



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: CRITICITA' DEGLI ABBONAMENTI GTT

Il sottoscritto Consigliere comunale

PREMESSO CHE

sono attualmente disponibili per gli utenti abituali del trasporto pubblico locale diversi abbonamenti in grado di soddisfare esigenze di spostamento urbano, suburbano ed extraurbano;

CONSIDERATO CHE

tutti gli abbonamenti ad oggi disponibili hanno un termine di validità rigorosamente prestabilito, nello specifico:

- l'abbonamento mensile è valido dal giorno 28 del mese fino al termine del mese di validità;
- l'abbonamento annuale è valido per un anno dal mese di rilascio;

questo meccanismo costringe chi abbia bisogno dell'abbonamento a cavallo del periodo prefissato (ad esempio dal giorno 10 di settembre al 10 di ottobre) ad acquistare, e quindi pagare, due abbonamenti invece di uno, comportando un notevole esborso di denaro per l'utente;

APPURATO CHE

entrambi i titoli di viaggio citati in narrativa vengono emessi da anni sulla tessera elettronica BIP, consentendo sicuramente una flessibilità maggiore nella gestione e verifica degli abbonamenti stessi;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

per quanto riguarda gli abbonamenti c.d. "over-65", rilasciati a residenti in Torino che hanno superato i 65 anni di età e in possesso di certificazione ISEE valida inferiore a 50.000,00 €, è stato

portato all'attenzione della sottoscritta un meccanismo che rischia di comportare un notevole aggravio di costo per i pensionati; infatti, viene a crearsi una situazione per cui il pensionato – che spesso non percepisce un sostegno particolarmente elevato – si trova nella condizione di dover aspettare alcune settimane, se non mesi, per poter presentare la propria istanza corredata di un certificato ISEE aggiornato e, nel frattempo l'abbonamento annuale precedentemente acquistato perde di validità;

INTERPELLA

Il Sindaco Lo Russo e l'Assessore competente per sapere:

se effettivamente gli abbonamenti mensili non abbiano validità dal giorno di acquisto ma dal ventottesimo giorno del mese;

se effettivamente gli abbonamenti annuali non abbiano validità per dodici mesi ma solo fino al termine dell'anno solare;

quali tipi di pubblicità siano perseguiti dalla Città di Torino per portare all'attenzione della categoria over-65 la scadenza degli abbonamenti annuali;

se non sia il caso di intervenire per modificare il periodo di validità degli abbonamenti suddetti in modo che gli abbonamenti mensili valgano per un mese dal momento della prima validazione e gli abbonamenti annuali valgano per dodici mesi dal momento della prima validazione;

se non ritengano di poter ripristinare la procedura di rinnovo degli abbonamenti GTT presso le tabaccherie, in modo da alleggerire il carico degli uffici dei Centri di Servizi al Cliente GTT.

Torino, 07/02/2023

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Paola Ambrogio