



CITTA' DI TORINO

**INTERPELLANZA**

OGGETTO: CONTINUANO I DISAGI NELLE ANAGRAFI TORINESI

Il sottoscritto Consigliere comunale

**PREMESSO CHE**

le anagrafi cittadine versano in una situazione critica rispetto allo smaltimento delle istanze dei cittadini, già da un tempo precedente all'insorgere dell'emergenza pandemica e che tali criticità si sono ulteriormente acuite nell'ultimo anno;

i cittadini continuano ad appellarsi alle istituzioni affinché vengano risolti i problemi delle anagrafi, specialmente per ciò che attiene al rinnovo dei documenti di identità;

**CONSIDERATO CHE**

nella risposta all'interpellanza n. 27/2022, resa il 7/2/2022, l'Assessore Tresso ha affermato che "quattro sedi decentrate sono tuttora aperte con personale significativamente ridotto e senza una figura responsabile assegnata. Si tratta delle sedi di piazza Montale 10 (circ. 5, dove è presente anche la più strutturata sede di via Stradella 192), via Carrera 81 (unica sede all'interno della circ. 4), strada comunale di Mirafiori 2 (nel territorio della circ. 2, dove è presente anche via Guido Reni 96, e molto vicina alla sede di Corso Corsica, nella circ. 8), c.so Racconigi 92 (unica sede della circ. 3; dotata di molti sportelli e di un discreto numero di addetti e che pertanto, in presenza di una figura responsabile, potrebbe essere più efficiente). A causa delle assenze per ferie o malattia in queste anagrafi si opera, in alcune giornate critiche, con un solo sportellista, con gravi disservizi per gli utenti e code agli accessi e [...] per far fronte alla complessa situazione sopra descritta sono previsti i seguenti interventi:

- potenziamento degli sportelli anagrafici con l'assunzione di nuovo personale per ampliare l'orario di apertura del servizio e sfruttare a pieno regime le postazioni ministeriali di emissione CIE;
- assegnazione di figure responsabili alle sedi che ne sono prive;
- reimpiego di personale interno ed esterno in straordinario al sabato (task force), che in 6 mesi

porterà circa 13.000 emissioni aggiuntive di carte e opererà nella riduzione degli arretrati per le altre attività anagrafiche e di stato civile;

- revisione delle modalità di esecuzione del servizio ad accesso libero presso la sede centrale;
- confronto con il Decentramento per ricercare e promuovere sinergie nella gestione delle anagrafiche decentrate a partire innanzitutto dai servizi amministrativi di supporto, dai servizi informa e prenotazioni.

A tal fine si intende:

- espletare rapidamente il concorso pubblico a cento posti di Istruttore amministrativo con una consistente assegnazione dei vincitori ai servizi anagrafici;
- inserire nelle sedi prive di responsabili funzionari provenienti da procedure di mobilità esterna o di progressione verticale (procedure già avviate)”;

## CONVENUTO CHE

il Sindaco Lo Russo – durante la campagna elettorale dello scorso ottobre – aveva preso un impegno ben preciso con i cittadini, affermando che avrebbe nominato, non appena entrato in carica, un nuovo direttore dell’anagrafe centrale e avrebbe provveduto – entro cento giorni, alla riapertura delle sedi decentrate;

il Sindaco Lo Russo ha altresì dichiarato che l’assessore competente avrebbe avuto il compito di portare, entro sei mesi dall’inizio del mandato, i tempi di rilascio delle carte di identità a una settimana;

## INTERPELLA

Il Sindaco Lo Russo e l’Assessore competente per sapere:

se sia avvenuto il potenziamento degli sportelli anagrafici e, in caso di risposta affermativa, attraverso quali azioni;

se si sia provveduto all’assegnazione di figure responsabili nelle sedi che ne erano prive;

quali risultati abbia fornito il reimpiego di personale interno ed esterno in straordinario al sabato;

entro quando verranno riaperte le sedi delle anagrafi decentrate;

quale sia il tempo medio, attualmente, per il rilascio dei documenti di identità – vista la promessa del Sindaco di portarlo ad una settimana –;

Torino, 31/03/2022

LA CONSIGLIERA  
Firmato digitalmente da Paola Ambrogio