



## TORINOFACILE: IL NUOVO PORTALE DEL COMUNE PER I SERVIZI AL CITTADINO

Fare comodamente dal personal computer, o via smartphone, il cambio di residenza, 24 ore su 24, oppure interrogare il portale sull'iter di una pratica edilizia, ricevere informazioni tributarie o anagrafiche personali, iscrivere i figli al nido, pagare contravvenzioni e prenotare appuntamenti con i funzionari comunali. Queste non sono che alcune delle possibilità offerte dal nuovo portale TorinoFacile, che è stato presentato oggi all'Urban Lab dall'assessora all'innovazione e a Smart City Paola Pisano insieme al direttore generale del CSI Piemonte, Pietro Pacini.

Si tratta di uno strumento di dialogo diretto tra il cittadino e Amministrazione Pubblica che ha un'interfaccia nuova, semplice e accessibile a tutti ovunque, anche da desktop o cellulare e che si presenta come una vera e propria porta d'ingresso a tutti i servizi digitali della Città.

Se "il cittadino è al centro e il Comune al suo servizio", concetto che ha guidato il restyling del portale, tutti i dati personali saranno dunque ora reperibili attraverso un'unica interfaccia con servizi di notifica, ad esempio sulla scadenza della carta d'identità e avvisi sulle informazioni che più sono di interesse per l'utente. Per accedervi i torinesi dovranno essere in possesso delle credenziali di Torino Facile oppure con Spid, il sistema pubblico di identità digitale.

*"Stiamo affrontando un cambiamento importante non solo tecnologico, non solo di semplificazione dei processi e di riorganizzazione, ma siamo impegnati in una sfida culturale concreta", sottolinea Paola Pisano. "Misureremo la nostra efficienza attraverso indicatori di performance chiari, conteggeremo le pratiche inevase, il numero di cittadini che si recano agli sportelli e usufruiscono on line dei servizi. La digitalizzazione ci consente di ottimizzare infatti i servizi e riprogettarli con versatilità. Il riorganizzare i servizi on line che dialogano tra diverse piattaforme con metodi intuitivi da parte dei fruitori consente di costruire una vera cittadinanza digitale -*

**Ufficio Stampa Giunta Comunale**

piazza Palazzo di Città 1 - 10122 Torino

tel. +39011/011.23600

[ufficio.stampa@comune.torino.it](mailto:ufficio.stampa@comune.torino.it)

[www.torinoclick.it](http://www.torinoclick.it)



aggiunge l'assessora – *introducendo la possibilità che in un futuro non troppo distante i servizi diventino personalizzati secondo i bisogni e le preferenze di ogni singolo utente*".

Al portale Torino Facile, realizzato dal CSI Piemonte e attivo dal 2011, nell'ultimo anno si sono collegati almeno una volta circa **25.000** utenti, di cui circa il 30% con Spid. In media sono **28.000** gli accessi al mese, per un totale di circa **344.000** accessi, di cui circa il **12%** con SPID.

*"Il lancio del nuovo Torino Facile rappresenta un risultato importante sotto molti punti di vista", sostiene **Pietro Pacini**, Direttore Generale del CSI Piemonte. "I cittadini avranno a disposizione un sito dal quale accedere a servizi on line facili da usare, che renderanno davvero più semplice la loro vita, mentre la Città diventerà ancora più smart e vicina alle esigenze delle persone. Per il CSI, invece, si tratta di un passaggio importante nella nostra collaborazione con l'amministrazione comunale. In questo caso non solo per gli aspetti tecnico-informatici, ma anche perché abbiamo lavorato insieme nell'ideazione e nella realizzazione della campagna di comunicazione che accompagnerà il progetto. Il cammino verso un nuovo CSI passa anche da questo tipo di risultati, che dimostrano la fiducia dei soci nelle nostre potenzialità".*



Documentazione stampa disponibile qui  
Torino, 22 gennaio 2019