



MiraMap - Segnala. Collabora. Progetta.

MiraMap è un progetto di innovazione sociale e *civic engagement* che coinvolge abitanti e amministratori locali nell'identificare e segnalare criticità e potenzialità nella fruizione del territorio, attraverso l'uso di una piattaforma digitale collaborativa basata su una mappa interattiva online geo riferita (www.miramap.it). Il progetto prevede lo sviluppo di un sistema di back office per il processo di gestione del dato di segnalazione dei cittadini, che si inserisce nel workflow amministrativo attualmente in uso.

La sperimentazione pilota interessa il quartiere di Mirafiori Sud, con uno sguardo verso la Città Metropolitana.

Principali obiettivi del progetto MiraMap:

- costruire un più efficace rapporto cittadino/Pubblica Amministrazione nel processo di analisi dei bisogni, di programmazione degli interventi, anche in una prospettiva di co-progettazione e co-produzione di servizi e di gestione dei beni collettivi (anche attraverso lo strumento del "Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani", recentemente approvato dalla città);
- facilitare il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei cittadini, favorendo l'inclusione di tutti i gruppi di comunità coinvolti nel processo, dai nativi agli analfabeti digitali, con attenzione alle fasce più deboli;
- favorire trasparenza e accountability della PA;
- facilitare un processo di semplificazione amministrativa.

MiraMap si configura come lo sviluppo di una precedente esperienza effettuata dal gruppo di ricerca del Politecnico di Torino nel 2013 (Crowdmapping Mirafiori Sud - www.polito.it/mapmirafiorisud), in collaborazione con la Circoscrizione 10 e la Fondazione di Comunità di Mirafiori, finanziata con Fondi 5x1000 dell'Ateneo, il cui scopo era quello costruire una mappatura partecipata, verificando se l'uso delle ICT potesse supportare processi di inclusione sociale generando ricadute positive nei territori. Crowdmapping Mirafiori Sud è stata una delle tre iniziative, unica italiana, premiate con il Social innovation Research Prize, premio istituito nell'ambito del progetto europeo del VII PQ SiforAGE (che tra i suoi 19 membri internazionali conta anche la Città di Torino), che si pone l'obiettivo di rafforzare i meccanismi di cooperazione tra gli stakeholder – scienziati, utenti finali, società civile, amministrazioni pubbliche e aziende - che operano per favorire l'inclusione sociale delle fasce più deboli.

Un progetto di:

Politecnico di Torino, Dipartimento di Architettura e Design

Responsabili: Prof. Francesca De Filippi, francesca.defilippi@polito.it; Prof. Cristina Coscia, cristina.coscia@polito.it;

Collaboratore: arch. Anna Cantini

Con:

Città di Torino- Circoscrizione 10 Mirafiori Sud

Fondazione della Comunità di Mirafiori ONLUS

Partner tecnico:

Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Informatica, Social Computing - First Life

Responsabile: Prof. Guido Boella

www.miramap.it