



CITTA' DI TORINO

cooperati **Valdocco** animazione



I servizi di Via Sacchi 47 – 49: interventi sociosanitari nell'anno 2011

VIA SACCHI 47

Le persone ospitate presso la **Casa di Ospitalità Notturna di via Sacchi 47** sono state **156** con un totale complessivo di **421** passaggi.

Delle 156 persone accolte **99** sono italiane **57** sono straniere.

VIA SACCHI 49

Le persone che hanno avuto accesso **all'Ambulatorio Sociosanitario** sono state **981**.

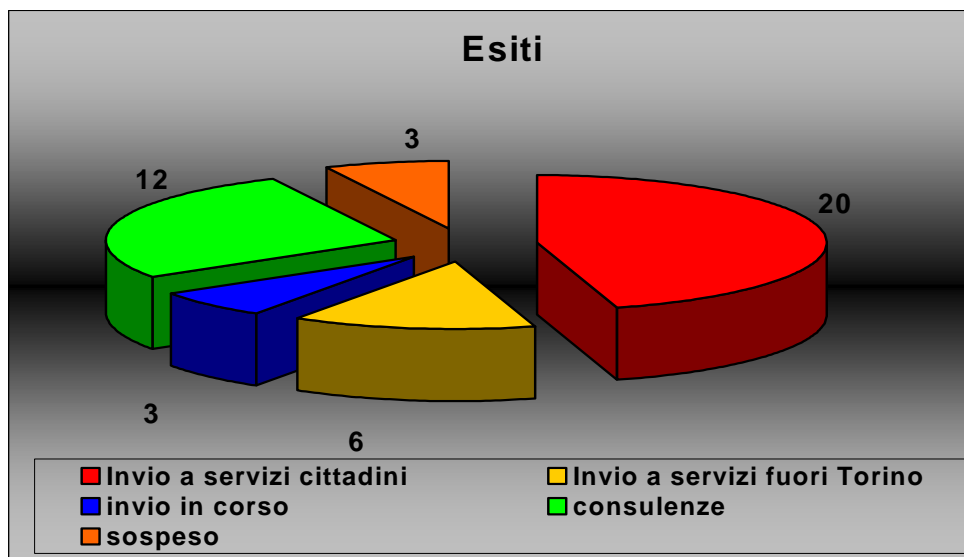
nazionalità		sesso		fasce d'età						Accesso	
Italiani	Stranieri	Maschi	Femmine	18/29 1993-1982	30/39 1981-1972	40/49 1971-1962	50/59 1961-1952	60/64 1951-1947	over 65 1946 oltre	già conosciuti	nuovi accessi
290	691	888	93	161	280	287	182	43	28	400	581
981		981		981						981	

Di seguito riportiamo nel dettaglio la suddivisione dei servizi forniti ogni mese in Ambulatorio

	Consulenze e visite mediche	Buoni doccia	Igiene personale e cura di sè	Fornitura vestiario	Segretariato sociale / colloqui educativi	tot prestazioni
gennaio	49	197	117	6	123	492
febbraio	59	143	141	9	211	563
marzo	45	172	98	3	192	510
aprile	68	177	201	9	181	636
maggio	46	150	191	5	134	526
giugno	40	150	187	15	171	563
luglio	41	149	188	3	121	502
agosto	78	114	280	9	125	606
settembre	44	160	255	15	155	629
ottobre	41	187	260	12	133	633
novembre	27	214	210	13	126	590
dicembre	30	199	189	12	8	438
	568	2012	2317	111	1680	6688

IL PROGETTO LIMEN

Il Polo Torino Centro del Progetto LIMEN ha contattato in strada **44** persone: il personale dell'équipe integrata - composta da operatori del Comune, del privato sociale e dell'ASLTO1 (Salute Mentale e Tossicodipendenze) - ha operato interventi in favore delle persone senza dimora incontrate, con i seguenti esiti :



EDUCATIVA TERRITORIALE HOMELESS

La strada si configura come "habitat" naturale dell'operatività dell'Educativa Territoriale Homeless. Il servizio, nato nell'anno 2000, oltre alla finalità di aggancio dell'utenza, attua delle prassi di mediazione di strada e monitoraggio del flusso delle persone senza dimora e dei luoghi di stanzialità degli stessi.

L'Educativa Territoriale Homeless nell'ultimo anno ha accolto e sostenuto **127 persone** in percorsi di cura e reinclusione sociale; inoltre ha contattato e monitorato in strada **333 persone**.

Persone contattate in strada - Zone della città

	Zone monitorate											
	Centro		Ospedali		Parchi-piazze		Stazioni		Altre zone		Chiese	
Nazionalità	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S
Quantità di persone	55	65	18	23	12	26	11	17	42	51	3	10
Totale parziale	120		41		38		28		93		13	
Totale	333											

L'équipe dell'Educativa Territoriale è attualmente composta da 4 educatori che lavorano in integrazione anche sui servizi dell'Ambulatorio Sociosanitario e della Casa di Ospitalità Notturna con un orario di lavoro diurno flessibile secondo le attività e gli interventi programmati o di urgenza.

Nell'anno 2011 le persone che hanno usufruito di almeno uno dei i tre servizi presenti in via Sacchi (e del Progetto LIMEN connesso all'Ambulatorio) raggiungono le **1093 unità**,

SESSO		FASCE DI ETA'												NAZION.	
M	F	18/29 1993-1982		30/39 1981-1972		40/49 1971-1962		50/59 1961-1952		60/64 1951-1947		65 over 1946 oltre		ITA	STRA
		I	S	I	S	I	S	I	S	I	S	I	S		
989	104	13	153	65	245	126	202	104	101	35	17	23	9	366	727
		166		310		328		205		52		32			
1093		1093												1093	

Il lavoro educativo dell'équipe E.T. Homeless

AZIONE SPECIFICA	<i>MODALITA' D'INTERVENTO</i>
<i>monitoraggio</i>	Attività di ricognizione funzionale a verificare la presenza e la reperibilità della persona senza dimora in strada (luoghi di stanzialità e di frequentazione), attraverso il contatto diretto con l'utente o mediante i rapporti con il territorio e la rete sociale (ove esistente) della persona senza dimora.
<i>aggancio</i>	Ricerca e contatto dell'utenza in strada, con l'obiettivo di attivare un "gancio" relazionale funzionale ad instaurare una relazione fiduciaria, utile all'avvio di momenti di conoscenza reciproca e in un secondo tempo di proposta di percorsi di avvicinamento/invio ai servizi. Tale azione può avvenire anche mediante la distribuzione/il reperimento di beni di prima necessità.
<i>accompagnamento finalizzato all'invio e all'accesso ai servizi</i>	Attività di affiancamento dell'operatore all'utente nell'accesso e fruizione dei servizi inteso come approdo ai servizi di competenza. La tipologia delle azioni di accompagnamento messe in atto possono riguardare diversi obiettivi, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - per il godimento dei diritti di cittadinanza: Anagrafe, Denuncia di smarrimento dei documenti; - per la tutela della salute: scelta del medico, Ser.T., Psichiatria, visite mediche, accessi al Pronto Soccorso, invalidità, ritiro cartelle cliniche, occhiali e protesi dentaria; - per l'accesso ai Servizi Sociali: Servizi Sociali del Comune di Torino, Servizi Sociali e Sanitari fuori Torino; - per l'espletamento delle pratiche di assistenza economica: Agenzie Interinali, iscrizione alle 150 ore, Centro per l'Impiego, Vigili Accertatori; - per ingressi presso Strutture sanitarie/socio-assistenziali e altre soluzioni di alloggiamento: strutture, alla casa, Iter per inserimento in pensione; - altre azioni di accompagnamento trasversali ai percorsi sopra citati
<i>sostegno relazione e supporto alla motivazione</i>	Utilizzo della relazione funzionale all'ottenimento degli obiettivi prefissati. Monitoraggio della motivazione dell'utente sul percorso in essere.
<i>contatto e raccordo con i servizi</i>	Azioni di raccordo (telefonate, riunioni ad hoc) tra gli operatori e i servizi di competenza, la rete familiare, sociale e territoriale del caso specifico.
<i>interventi d'emergenza in strada</i>	Si verificano raramente ed in caso di risoluzione immediata di situazioni urgenti, o qualora ve ne siano le condizioni in caso di segnalazione. Possono riguardare ad esempio, il contatto del 118, l'accompagnamento dell'utente al Pronto Soccorso, l'accompagnamento dell'utente verso una struttura.
<i>colloqui informativi</i>	Si svolgono sia in strada, sia all'Ambulatorio Socio-Sanitario. L'operatore fornisce informazioni relative a: case di ospitalità, requisiti d'accesso per la presa in carico ai servizi sociali e sanitari, documentazione per pratica di sussidio (ed enti ad essa correlati), iter per pensione d'invalidità, altro.
<i>reperimento di beni di prima necessità o invio alle risorse del territorio</i>	Mediante il servizio dell'Ambulatorio Socio-Sanitario è possibile fornire in caso di reale necessità, l'opportunità di fare una doccia, avere un cambio di vestiario ed ottenere vista medica in caso di bisogno, talvolta questo strumento risulta utile per l'aggancio con l'utenza e per aver uno spazio relazionale di conoscenza reciproca. Inoltre vengono date indicazioni in merito alle mense del volontariato (su casi specifici, funzionali all'aggancio, si accompagna l'utente alla mensa) o di contatto di altre risorse in funzione della richiesta dell'utente.

Torino, 30 maggio 2012