



## Campagna contro l'abusivismo

Il fenomeno dell'abusivismo danneggia fortemente il settore turistico. Moltissimi professionisti e imprese vivono una concorrenza sleale da parte di persone che nulla hanno a che fare con il turismo organizzato e con le normative che lo regolamentano.

Guide turistiche, agenzie di viaggi, tour operator e noleggio con conducente sono categorie turistiche che hanno specifici riferimenti normativi non solo per la conduzione corretta dell'attività e il loro inquadramento professionale, ma vi è anche una legislazione volta alla tutela del consumatore.

I consumatori spesso ignorano tutte le tutele che gli operatori del settore mettono in campo per garantire ai propri clienti un buon soggiorno, una tutela assicurativa, una guida professionale che racconti contenuti autentici dati da anni di studio e di continua formazione. Un viaggio con mezzi certificati da periodiche revisioni e con autisti controllati e in possesso dei requisiti previsti.

Assoturismo Confesercenti, che in sé racchiude tra le altre categorie turistiche anche Assoviaggi (ADV e T.O.), Federagit (guide e accompagnatori turistici) e Federnoleggio (noleggio con conducente bus e auto), è da sempre in prima linea con una costante interlocuzione con gli enti preposti per innalzare il livello di attenzione verso il fenomeno dell'abusivismo.

L'abusivismo va combattuto in ogni sede e con tutte le risorse disponibili, a tutela delle imprese legittimamente autorizzate ma soprattutto a tutela dei nostri clienti, i consumatori.

L'azione intrapresa con il Comune di Torino è un importante segnale di attenzione verso questo problema, e speriamo sia solo l'inizio di una nuova campagna di informazione.