



## PROGETTO DEL NUOVO PORTALE DELLE BIBLIOTECHE CIVICHE TORINESI

Il ripensamento delle Biblioteche civiche torinesi vede nella progettazione del loro nuovo portale (le BCT sono presenti in Internet dal 1997) un tassello fondamentale per adeguare l'offerta dei servizi e le modalità di comunicazione ai bisogni e alle caratteristiche degli utenti che sempre più spesso si avvicinano alla biblioteca attraverso gli strumenti digitali.

Per questo il progetto del nuovo portale (affidato al gruppo di lavoro di CSI Piemonte che ha già realizzato i portali dell'Informagiovani Torino e della Regione Piemonte) si fonda su metodi e strumenti che garantiscano il coinvolgimento diretto dei destinatari, secondo i principi del Design Thinking e del Service Design, allo scopo di realizzare il massimo livello di adeguatezza ai loro bisogni (Human Centered Design).

Il risultato finale atteso sarà un portale in grado di offrire accesso facile e immediato ai servizi e ai contenuti interessanti per le diverse fasce di pubblico, che si tratti di studenti o bambini, lettori "digitali" o affezionati al libro di carta, esploratori del nuovo o scavatori del passato; ma anche una finestra su tutte le possibilità che le Biblioteche civiche torinesi offrono, per la ricchezza e varietà del patrimonio e dei servizi, per la loro presenza diffusa sul territorio cittadino, per le moltissime iniziative e attività che vi si svolgono, anche grazie alla rete di relazioni che le Biblioteche civiche intrattengono con istituzioni, associazioni, volontari ecc.

Soprattutto, il nuovo portale dovrà permettere al suo pubblico di sentirsi in biblioteca così come accade nelle sedi "fisiche" delle Civiche torinesi, garantendo accoglienza, ascolto, informalità e professionalità. La sfida è quella di riuscirci con strumenti tecnologici in ambiente virtuale.

### **Luisa Cicero**

Ufficio Stampa Giunta Comunale  
piazza Palazzo di Città 1  
10122 Torino  
tel. +39. 011/011.21932  
mobile +39346/23.56.935  
[luisa.cicero@comune.torino.it](mailto:luisa.cicero@comune.torino.it)  
[www.torinoclick.it](http://www.torinoclick.it)

### **Eliana Bert**

Ufficio Stampa Giunta Comunale  
piazza Palazzo di Città 1  
10122 Torino  
tel. +39. 011/011.23677  
mobile +39349/41.62.659  
[eliana.bert@comune.torino.it](mailto:eliana.bert@comune.torino.it)  
[www.torinoclick.it](http://www.torinoclick.it)