



L'AREA TRIBUTI E CATASTO

Con riferimento all'anno 2021 ed in presenza della situazione pandemica da COVID-19, si forniscono le seguenti informazioni al fine di migliorare, per quanto possibile, il rapporto con il cittadino/contribuente, tenuto conto delle norme nazionali e regionali che limitano la presenza dei dipendenti nel luogo di lavoro della Pubblica Amministrazione.

Per tale motivo, gli sportelli al pubblico dell'Area Tributi e Catasto sono chiusi; l'accesso ai Servizi è assicurato in misura ridotta e previo appuntamento secondo le indicazioni che seguono.

- **PER IL SERVIZIO TARI** gli accessi sono:
 - Il Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/tasse/iuc/tari/>
 - **Con riferimento alle Utenze domestiche e non domestiche, avvisi di accertamento, ISEE, rifiuti speciali, agevolazioni, tassa giornaliera** -Le informazioni all'utenza sono preferibilmente fornite mediante le seguenti modalità:
 - mail: tassarifiuti@comune.torino.it
 - PEC: tributi@cert.comune.torino.it
 - Telefono: 011/011.24853 (Call Center 1° livello)
 - Colloquio con l'utente in videoconferenza attraverso : <https://servizi.torinofacile.it/sportelli/tributi> , **previa autenticazione secondo più modalità, e scegliere tra le disponibilità offerte dal calendario dello sportello virtuale.** Gli argomenti di possibile trattazione sono :



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

- TASSA RIFIUTI – (TARI) INFORMAZIONI E ASSISTENZA UTENZE DOMESTICHE (Abitazioni e box) (attivo dal 12/4/2021)
 - TASSA RIFIUTI – (TARI) INFORMAZIONI E ASSISTENZA UTENZE NON DOMESTICHE (imprese, negozi, enti non commerciali, professionisti...) (attivo dal 26/4/2021)
 - TASSA RIFIUTI – (TARI) RIFIUTI SPECIALI (attivo dal 12/4/2021)
 - TASSA RIFIUTI – (TARI) AVVISI DI ACCERTAMENTO (attivo dal 12/4/2021)
- **Servizio coordinamento Numerazioni Unità Immobiliari - anagrafe** - Le informazioni all'utenza sono preferibilmente fornite mediante le seguenti modalità:
- Telefono: **011/011.24674 –24852 -24662**
 - mail: **nui@comune.torino.it**
 - Colloquio con l'utente in videoconferenza: **<https://servizi.torinofacile.it/sportelli/tributi>, con autenticazione, secondo più modalità, e scegliere tra le disponibilità offerte dal calendario dello sportello virtuale. L'argomento in trattazione è:**
 - NUI – Supporto anagrafe, variazioni, frazionamenti e fusioni (attivo dal 19/4/2021)
- **Servizio Amministratori di stabili** – Le informazioni sono preferibilmente fornite mediante le linee telefoniche:
- Telefono: **011/011.24159 - 20405**
 - mail: **nui-amministratori@comune.torino.it**
- **Mediazioni tributarie TARI** - Le informazioni all'utenza sono preferibilmente fornite mediante le linee telefoniche .
- Telefono: **011/011.20430 – 24159 - 24841**
 - mail: **tributi@cert.comune.torino.it**



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

• **PER IL SERVIZIO IMU e TASI gli accessi sono:**

- Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/tasse/iuc/imu/>
- Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/tasse/iuc/tasi/>
- **Avvisi di accertamento, Rateazioni avvisi di accertamento, rimborsi, Aree edificabili, Ricorsi e Mediazioni tributarie IMU/TASI** – Le informazioni all'utenza sono fornite mediante le seguenti modalità:
- **mail: assistenzaimu@comune.torino.it oppure assistenzatasi@comune.torino.it**
- **PEC: tributi@cert.comune.torino.it**
- **Telefono: 011/011.24857 (Call Center 1° livello)**
- Colloquio con l'utente in videoconferenza attraverso : <https://servizi.torinofacile.it/sportelli/tributi> , **previa autenticazione secondo più modalità, e scegliere tra le disponibilità offerte dal calendario dello sportello virtuale.** Gli argomenti di possibile trattazione sono :
 - IMU – Informazioni e assistenza (attivo dal 26/4/2021)
 - IMU – Informazioni su pratiche di rimborso (attivo dal 26/4/2021)
 - IMU – Aree fabbricabili (attivo dal 5/5/2021)

• **PER L' UNITA' OPERATIVA CONCESSIONI PERMANENTI/TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO - CONTENZIOSO/RISCOSSIONE, gli accessi sono:**

- Siti istituzionali: <http://www.comune.torino.it/tasse/occupazionesuolo pubblico/> - <http://www.comune.torino.it/cosap/temporanea/>
- Le informazioni all'utenza sono preferibilmente fornite mediante le seguenti linee telefoniche:
- per pratiche inerenti Ponteggi e steccati: 011.011 20348;
- per pratiche inerenti Voucher per interventi di piccola manutenzione edilizia non superiore a 6 gg di occupazione di suolo pubblico: 011.011 24683;



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

- per pratiche inerenti Lavori edili: 011.011 24643;
- per pratiche inerenti Manomissioni suolo: 011.011 24103;
- dal **3 maggio 2021** – Colloquio con l'utente in videoconferenza: <https://servizi.torinofacile.it/sportelli/tributi>, autenticarsi, secondo più modalità, e scegliere tra le disponibilità offerte dal calendario dello sportello virtuale. Gli argomenti di possibile trattazione sono i seguenti:
 - **Canone Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico - Lavori Edili**
 - **Canone Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico - Manomissioni suolo e Voucher**
 - **Canone Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico - Ponteggi e Steccati**
- per pratiche inerenti Procedure Sanzionatorie Canone Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico: **011.011 24827/24173 /24196;**
- Per la presentazione delle istanze di concessione temporanea del Suolo Pubblico si prega di far riferimento ai seguenti indirizzi mail: settore.cotsp.ponteggi@comune.torino.it ; settore.cotsp.voucher@comune.torino.it ; settore.cotsp.edili@comune.torino.it ed alle indicazioni operative contenute nel “**vademecum per i lavori edili su Suolo Pubblico**” alla pagina web <http://www.comune.torino.it/cosap/temporanea/> . Agli stessi indirizzi mail, possono essere inviate richieste di informazioni e/o chiarimenti di natura tecnica in materia di Canone Occupazione Temporanea di Suolo Pubblico.
- Per le informazioni relative alle Concessioni Permanenti di Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche e alle relative sanzioni si potrà fare riferimento ai seguenti numeri telefonici: 011.011 20343/24881/20356/20345; si potranno concordare anche appositi appuntamenti inoltrando le richieste al seguente indirizzo mail: cosappermanente@comune.torino.it .
- Pec: tributi@cert.comune.torino.it



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

- **PER L' UNITA' OPERATIVA AUTORIZZAZIONI PUBBLICITA' PERMANENTE/TEMPORANEA E PUBBLICHE AFFISSIONI - CONTENZIOSO/RISCOSSIONE, gli accessi sono:**
 - Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/tasse/cimp/>
 - Le informazioni all'utenza sono preferibilmente fornite mediante le seguenti linee telefoniche:
 - per pratiche inerenti Pubblicità Permanente : 011.011 24160/24632/24630/24803/24872;
 - per pratiche inerenti Pubblicità Temporanea: 011.011 24840/24823/24888;
 - per pratiche inerenti Pubblicità Cartellonistica (c/terzi) : 011.011 20407/20420
 - per pratiche inerenti Pubblicità Automezzi: 011.011 24634
 - dal **24 maggio 2021** – **Colloquio con l'utente in videoconferenza: <https://servizi.torinofacile.it/sportelli/tributi>, autenticarsi, secondo più modalità, e scegliere tra le disponibilità offerte dal calendario dello sportello virtuale.** L'argomento in trattazione è:
 - **Pubblicità temporanea: richiesta di informazioni, istanze di autorizzazione**
 - per pratiche inerenti Procedure Sanzionatorie: 011.011 24141/24858/20451;
 - per pratiche inerenti Procedure Sanzionatorie Pubbliche Affissioni: 011.011 20413;
 - Per effettuare richieste di informazioni e/o chiarimenti di natura tecnica in materia di Pubblicità Permanente/Temporanea si possono inviare i quesiti e le richieste ai seguenti indirizzi e-mail: cimp@comune.torino.it; cimptemporanea@comune.torino.it; cimpcartellonistica@comune.torino.it; cimpveicoli@comune.torino.it
 - Pec: tributi@cert.comune.torino.it



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

- Per formulare richieste di informazioni e/o chiarimenti di natura tecnica in materia di procedure sanzionatorie inerenti la Pubblicità si possono inviare i quesiti e le richieste ai seguenti indirizzi e mail: sanzionicimp@comune.torino.it; sanzioniaff@comune.torino.it.
- Tutte le informazioni sulle procedure, le istruzioni e la modulistica sono consultabili e scaricabili al link <http://www.comune.torino.it/tasse/cimp/>
- Per formulare richieste di informazioni e/o chiarimenti di natura tecnica in materia di Affissione manifesti e esposizione locandine su vetrine di negozi si possono inviare i quesiti e le richieste all'indirizzo email: affissioni@comune.torino.it . Le istanze relative ad affissioni di manifesti ed esposizione di locandine su vetrine di negozi devono essere inoltrate esclusivamente in via telematica allo stesso indirizzo mail. L'ufficio, inoltre, potrà essere contattato telefonicamente ai seguenti numeri: 011.011 20404/24809. Ulteriori informazioni sono scaricabili al link www.comune.torino.it/tasse/affissioni/
Il Magazzino Affissioni (al piano terra – cortile del Palazzo dei Tributi tel. 011 011 20411) continua a ricevere i manifesti nel rispetto delle regole fissate per la prevenzione del contagio del coronavirus.
- **PER IL SERVIZIO IMPOSTA DI SOGGIORNO:** tutte le informazioni sono consultabili mediante:
 - Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/soggiorno/>
 - indirizzo mail impostadisoggiorno@comune.torino.it
 - linee telefoniche: 011.01124877 - 011.01124817
- **PER IL SERVIZIO ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF:**-Le informazioni all'utenza saranno fornite mediante le seguenti:
 - Sito istituzionale: <http://www.comune.torino.it/irpef/>
 - indirizzo mail: bilancio.tributi@comune.torino.it
 - linee telefoniche: 011.01124882 - 011.01120472
- **PER IL SERVIZIO GESTIONE FINANZIARIA – BONUS energia elettrica per disagio fisico:**-Le informazioni all'utenza saranno fornite mediante le seguenti:
 - indirizzo mail bilancio.tributi@comune.torino.it



CITTA' DI TORINO

Divisione Risorse Finanziarie

- linee telefoniche: **011.01120472 - 011.01124891**
- **PER IL SERVIZIO CATASTO**: Le informazioni all'utenza saranno preferibilmente fornite mediante le seguenti linee telefoniche:
 - per l'istruttoria di pratiche inerenti visure censuarie e/o planimetriche tel: 011.011 20303 – 20720
 - Si possono, comunque , trovare tutte le informazioni collegandosi al link del Comune di Torino: **<http://www.comune.torino.it/catasto/>**Oppure ai link dell'Agenzia delle Entrate:
 - **<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/visura-catastale/scheda-info-visura-catastale>** ;
<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/correzione-dati-catastali/scheda-info-correzione-dati-catastali>
- **PER L'UFFICIO CONTENZIOSO TRIBUTARIO**:- Le informazioni circa la presentazione dei ricorsi saranno esclusivamente fornite mediante le seguenti linee telefoniche: 011.01124698 – 011.01124664 – 011.01124699

INFINE :

- Le richieste di accesso agli atti saranno ricevute esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo: **tributi@cert.comune.torino.it** (oppure all'indirizzo mail **urp@comune.torino.it**) e saranno generalmente evase con il medesimo mezzo di comunicazione all'indirizzo del richiedente, che si assume come domicilio eletto.

Torino, Aprile 2021

LA DIRIGENTE DI AREA TRIBUTI E CATASTO
Dott.ssa Antonella RIGANTI