

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Argomento	Tassa rifiuti C.so Racconigi, 49
E-mail	tassarifiuti@comune.torino.it tributi@cert.comune.torino.it (solo se si è in possesso di posta certificata)
Sito web	Tassa Rifiuti
Numeri utili	call center 011 01124853

- [Iscrizioni](#)
- [Cessazioni](#)
- [Variazioni](#)
- [Ricoveri in struttura](#)
- [Aire](#)
- [Box / Posti - auto](#)
- [Isee](#)
- [Avvisi di accertamento](#)
- [Pagamenti Tari](#)
- [Rateizzazioni](#)
- [Calcolo tassa](#)
- [Riduzioni / Agevolazioni / Esenzioni](#)
- [Sgravi](#)
- [Informazioni generali / Recapiti Uffici](#)

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Iscrizioni**

Domanda	Ho acquistato / preso in affitto un alloggio in cui <u>intendo prendere la residenza</u> . Come devo fare per la tassa rifiuti ?
Risposta	Occorre compilare apposito modulo di denuncia Tari al momento della richiesta di residenza presso l'ufficio anagrafico. Non sono necessarie altre formalità in quanto l'ufficio anagrafico provvederà a trasmettere all'ufficio Tari la documentazione compilata.

Domanda	Ho acquistato / preso in affitto un alloggio in cui <u>non intendo prendere la residenza</u> . Come devo fare per la tassa rifiuti ?
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Sono proprietario di un alloggio in cui non ho la residenza e che utilizzo <u>saltuariamente</u> . Come devo fare per la tassa rifiuti ?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>In materia di riduzioni è' possibile richiedere l'attribuzione della categoria 2 (alloggio a disposizione) che dà diritto ad una riduzione del 20% sulla parte variabile della tariffa, <u>a partire dal bimestre successivo a quello della denuncia.</u></p> <p>Se il proprietario è già titolare di tassazione Tari, dovrà trasmettere agli uffici Tari il modulo di richiesta riduzione Tari per alloggi a disposizione debitamente compilato, firmato ed accompagnato da copia del documento di identità.</p> <p>Se il proprietario non è titolare di tassazione Tari, dovrà trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica unitamente al modulo di richiesta riduzione Tari per alloggi a disposizione entrambi debitamente compilati, firmati ed accompagnati da copia del documento di identità.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
-----------------	---

Domanda	Che superficie devo indicare sulla denuncia Tari ?
Risposta	<p>Con l'entrata in vigore della legge finanziaria n. 311 / 2004 art. 1, c. 340, in seguito della Legge Finanziaria 147/2013, la superficie sulla quale è calcolato il tributo Tari deve essere pari all'80% della superficie catastale lorda, presente sulla visura catastale dell'immobile.</p> <p>Se non si conosce il dato relativo alla superficie catastale, occorre indicare gli identificativi catastali dell'immobile (foglio/particella o numero / subalterno) , presenti su contratto di locazione e/o atto di proprietà.</p>

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Ho ereditato un alloggio / box. Come mi devo comportare per la Tari ?
Risposta	Le modalità sono analoghe ai casi di acquisto alloggi/box.

Domanda	Ho preso in affitto un alloggio per <u>un periodo inferiore ai 6 mesi</u> . Chi deve pagare la Tari ?
Risposta	In questo caso la tassa rimane a carico del proprietario. (Art. 6 comma 6 Regolamento Tari)

Domanda	Entro quando bisogna presentare dichiarazione per l'iscrizione Tari ?
Risposta	Entro 90 giorni dalla data di inizio del possesso, detenzione o occupazione dei locali e/o aree. Tuttavia, il termine ultimo per la presentazione delle denunce è fissato al 30 giugno dell'anno successivo in cui si è verificato l'evento, oltre tale termine sono irrogate le sanzioni e i relativi interessi.

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Cessazioni**

Domanda	Sto pagando la Tari per <u>un alloggio di proprietà che non uso.</u> Come faccio a chiudere la tassazione ?
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità e documentazione idonea a dimostrare che l'immobile non è utilizzato, e precisamente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - cessazione contratto luce/gas; - dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante che l'utenza e' vuota e priva di mobili e/o suppellettili, precisando la decorrenza. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Ho locato a terzi <u>un alloggio di mia proprietà in cui non sono residente.</u> Come faccio a chiudere la tassazione a mio nome?
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia del contratto di locazione. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	<p>Ho venduto / sto vendendo un alloggio di mia proprietà in cui non ero residente. Come faccio a chiudere la tassazione ?</p>
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - documentazione attestante l'avvenuta vendita dell'immobile (rogito) o la messa in vendita dello stesso (mandato agenzia immobiliare). <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	<u>Devo cambiare residenza</u> come mi devo comportare per cessare l'abitazione che lascio?
Risposta	<p>Se il cambiamento è in Torino, è sufficiente recarsi presso un ufficio anagrafico dove su apposito modulo vanno inseriti i dati necessari.</p> <p>Non sono necessarie altre formalità in quanto l'ufficio anagrafico provvederà a trasmettere all'ufficio Tari la documentazione compilata.</p> <p>Se il trasferimento è fuori Torino, la chiusura di tassazione avviene in automatico a seguito della richiesta di residenza presentata presso il nuovo Comune.</p>

Domanda	<u>Ho lasciato l'alloggio che avevo in affitto e dove non ero residente.</u> Come faccio a chiudere la tassazione ?
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità e da documentazione attestante il rilascio dei locali (es. copia della disdetta del contratto di locazione e/o dichiarazione del proprietario che attesti la consegna delle chiavi dell'immobile).</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Entro quando bisogna presentare dichiarazione per la cessazione?
Risposta	Entro 90 giorni dalla data di cessazione del possesso, detenzione o occupazione dei locali e/o aree. Tuttavia, il termine ultimo per la presentazione delle denunce è fissato al 30 giugno dell'anno successivo in cui si è verificato l'evento.

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

--	--

- **ABITAZIONI**
- **Variazioni**

Domanda	Sto pagando la Tari per un alloggio di proprietà che è attualmente <u>inagibile per ristrutturazione</u> . Come faccio a <u>sospendere</u> la tassazione ?
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari il modulo di istanza debitamente compilato (contenente le date di inizio e presunta fine lavori) , firmato ed accompagnato da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - documentazione idonea a dimostrare che l'immobile è in fase di ristrutturazione (DIA o SCIA o fatture relative ai lavori svolti): <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Sono proprietario di un alloggio in cui non risiedo e che intendo dare in affitto per periodi <u>inferiori a 6 mesi</u> . Come devo fare per la tassa rifiuti ?
Risposta	<p>In questo caso la tassa rimane a carico del proprietario, (Art. 6 comma 6 Regolamento Tari) che dovrà trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia del contratto di locazione. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	<p>Sono proprietario di un alloggio in cui non risiedo e che intendo dare in affitto (per periodi superiori a 6 mesi) a <u>inquilini che vi prenderanno la residenza anagrafica</u>. Come devo fare per la tassa rifiuti ?</p>
Risposta	<p>Gli inquilini compileranno apposito modulo di denuncia Tari al momento della richiesta di residenza presso l'ufficio anagrafico. Non sono necessarie altre formalità in quanto l'ufficio anagrafico provvederà a trasmettere all'ufficio Tari la documentazione compilata.</p> <p>NB : se c'è accordo tra le parti, il proprietario può mantenere a proprio nome la tassa rifiuti. Se il proprietario è già titolare di tassazione Tari, l'inquilino lo indicherà sul modulo anagrafico. Se il proprietario non è titolare di tassazione Tari, dovrà trasmettere agli uffici Tari la <u>dichiarazione per utenza domestica</u> debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità ;</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	<p>Sono proprietario di un alloggio in cui non risiedo e che intendo dare in affitto (per periodi superiori a 6 mesi) a <u>persone non residenti</u>. Come devo fare per la tassa rifiuti?</p>
Risposta	<p>Uno degli inquilini dovrà trasmettere agli uffici Tari la <u>dichiarazione per utenza domestica</u> debitamente compilata, firmata ed accompagnata da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia del contratto di locazione. <p>NB : se c'è accordo tra le parti, il proprietario può mantenere a proprio nome la tassa rifiuti o richiedere l'iscrizione trasmettendo agli uffici Tari la <u>dichiarazione per utenza domestica</u> debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino -

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

	Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
--	---

Domanda	Il/la mio/a convivente intestatario/a di tassazione, è <u>deceduto/a</u> , come devo fare per la tassa rifiuti ?
Risposta	<p>Se entrambi residenti, l'anagrafe comunica il decesso agli uffici Tari , e la tassazione in automatico viene volturata al subentrante. Non vi è quindi nulla da fare.</p> <p>In caso contrario, occorre che il subentrante trasmetta agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Un componente del mio nucleo familiare si trova <u>temporaneamente all'estero / in altra città italiana per studio/lavoro</u> . Come posso fare per pagare la tassa rifiuti per una persona in meno ?
Risposta	<p>Occorre richiedere la variazione del numero componenti trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante ; - copia di contratto di lavoro o di iscrizione all'istituto scolastico ; - copia di contratto di locazione. <p>Se i suddetti contratti sono stipulati in Italia, occorre dimostrare il pagamento della tassa rifiuti per l'unità immobiliare occupata.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	<p>Sono proprietario di un'immobile, <u>il mio inquilino ha lasciato l'alloggio</u>, come mi devo comportare?</p>
Risposta	<p>Se l'alloggio ha ancora i mobili e/o le utenze luce/gas attive, occorre intestare la tassazione a proprio nome trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità.</p> <p>Se l'alloggio rimane privo di residenti anagrafici e non locato, è possibile inoltre chiedere la riduzione per alloggio a disposizione (categoria 2) trasmettendo agli uffici Tari il modulo di richiesta riduzione Tari per alloggi a disposizione debitamente compilato e firmato dal dichiarante ed accompagnato da copia del documento di identità. La riduzione decorre dal bimestre successivo a quello della denuncia.</p> <p>Se l'alloggio è privo di mobili e le utenze luce/gas sono state chiuse, è possibile richiedere la sospensione di tassazione trasmettendo agli uffici Tari il modulo di istanza debitamente compilato, firmato e accompagnato da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante ; - copia di dichiarazione di atto notorio attestante l'assenza di mobili ; - documentazione relativa alla chiusura delle utenze luce/gas. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	<p><u>Vorrei cambiare l'intestatario della Tari</u> iscrivendo l'altra persona residente/domiciliata con me nell'immobile, cosa devo fare?</p>
Risposta	<p>La persona che vuole subentrare dovrà trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità .</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Controllando l'avviso di pagamento mi sono accorto che <u>il numero dei componenti è sbagliato</u> , come posso fare per modificarlo?
Risposta	<p>Occorre richiedere la variazione del numero componenti trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità .</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Controllando l'avviso mi sono accorto che la <u>metratura dell'immobile è errata</u> , come mi devo comportare per modificarla?
Risposta	<p>Occorre richiedere la variazione di superficie trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità .</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

- **ABITAZIONI**
- **Ricoveri in struttura**

Domanda	Sono il familiare di una persona anziana con alloggio di proprietà che è attualmente <u>ricoverata in struttura per lungodegenti / casa di riposo</u> . Cosa bisogna fare per la tassa rifiuti ?
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Se l'alloggio è privo di mobili e di allacciamenti luce/gas, è possibile chiedere la cessazione del tributo trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità del richiedente .</p> <p>In caso contrario, occorre mantenere attiva la tassazione ; è possibile però chiedere la riduzione per alloggio a disposizione (categoria 2) trasmettendo agli uffici Tari il modulo di richiesta riduzione Tari per alloggi a disposizione debitamente compilato e firmato dal dichiarante ed accompagnato da :</p> <ul style="list-style-type: none"> -copia del documento di identità ; -copia di dichiarazione di ricovero a <u>tempo indeterminato</u> rilasciata dalla struttura. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
-----------------	---

Domanda	<p><u>Un componente del mio nucleo familiare è ricoverato in struttura per lungodegenti / casa di riposo.</u> Come posso fare per pagare la tassa rifiuti per una persona in meno ?</p>
Risposta	<p>Occorre richiedere la variazione del numero componenti trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante; - copia di dichiarazione di ricovero a <u>tempo indeterminato</u> rilasciata dalla struttura. <p>NB : la richiesta di riduzione componenti, corredata da idonea documentazione va presentata ogni anno, a dicembre, fino a quando il ricoverato risulti residente all'indirizzo di tassazione.</p>

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

	<p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
--	--

Domanda	<p>Un componente del mio nucleo familiare <u>titolare di tassazione Tari è ricoverato in struttura per lungodegenti / casa di riposo</u>. Come posso fare per intestare la tassa rifiuti a mio nome e far conteggiare una persona in meno ?</p>
Risposta	<p>Occorre richiedere la voltura di tassazione con variazione del numero componenti trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante ; - copia di dichiarazione di ricovero a tempo indeterminato rilasciata dalla struttura. <p>NB: la richiesta di riduzione componenti, corredata da idonea documentazione va presentata ogni anno, a dicembre, fino a quando il ricoverato risulti residente all'indirizzo di tassazione.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Aire**

Domanda	<p><u>Mi sono trasferito all'estero e sono iscritto all'AIRE.</u> Devo continuare a pagare la tassa rifiuti ?</p>
Risposta	<p>Se l'iscritto è affittuario dell'alloggio, potrà richiedere la cessazione Tari trasmettendo agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia della richiesta di iscrizione AIRE; - copia della disdetta del contratto di locazione. <p>Se l'iscritto è proprietario dell'alloggio, si configurano le seguenti possibilità :</p> <ul style="list-style-type: none"> - se verranno chiuse le utenze luce/gas e tolti i mobili, potrà richiedere la chiusura della tassazione trasmettendo agli uffici Tari il modulo di istanza debitamente compilato, firmato ed accompagnato da copia del documento di identità e documentazione relativa alla chiusura delle utenze - se l'alloggio rimane disabitato e a disposizione del proprietario, è possibile chiedere la riduzione per alloggio a disposizione (categoria 2) trasmettendo agli uffici Tari il modulo di richiesta riduzione Tari per alloggi a disposizione debitamente compilato, firmato ed accompagnato da copia del documento di identità, specificando numerosità componenti (minimo 1 componente). <p><u>NB.: la categoria 2 viene sempre attivata a partire dall'anno successivo a quello della richiesta.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - se l'alloggio è messo in vendita, con mandato ad agenzia, si potrà richiedere la sospensione del tributo fino alla data di scadenza del mandato, trasmettendo agli uffici Tari il modulo di istanza debitamente compilato firmato ed accompagnato da documento di identità e copia del mandato. Successivamente si dovrà trasmettere l'atto di vendita, a meno che non se ne occupi l'acquirente. - se il proprietario decide di dare in affitto l'alloggio mantenendo la tassazione a proprio nome : <ul style="list-style-type: none"> a. in caso di conduttori non residenti, ci comunicherà il numero dei componenti b. in caso di conduttori residenti, saranno loro a comunicarlo in sede di variazione anagrafica - se il proprietario decide di dare in affitto l'alloggio e la tassazione passa ai conduttori : <ul style="list-style-type: none"> c. se non residenti saranno loro a dover richiedere la voltura ;

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

	<p>d. se residenti, lo comunicheranno in sede di variazione anagrafica.</p> <p>Il modulo da compilare nei casi a. e c. è quello di dichiarazione per utenza domestica che dovrà essere trasmesso agli uffici TARI unitamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante ; - copia del contratto di locazione. <p>La trasmissione della documentazione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
--	--

Domanda	<p><u>Un componente del mio nucleo familiare si è trasferito all'estero ed è iscritto AIRE.</u> Come posso fare per pagare la tassa rifiuti per una persona in meno ?</p>
Risposta	<p>La variazione è automatica in quanto comunicata dall'anagrafe.</p>

- **ABITAZIONI**
- **Box / Posti - auto**

Domanda	<p><u>Ho acquistato / preso in affitto un box / posto auto.</u> Chi deve pagare la tassa rifiuti?</p>
	<p>La tassazione relativa al box / posto auto può essere intestata sia al proprietario che all'affittuario.</p> <p>N.B. il posto auto scoperto, se unico ed accessorio all'abitazione e/o all'attività, non è soggetto a tassazione.</p> <p>Se ve ne è più di uno, si tassa dal secondo in poi.</p>

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da copia del documento di identità.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino
-----------------	---

Domanda	<p><u>Ho venduto il box / posto-auto.</u> Come faccio a chiudere la tassazione?</p>
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - documentazione attestante l'avvenuta vendita dell'immobile (<u>rogito</u>) <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	<u>Ho locato a terzi il box/posto-auto</u> di mia proprietà. Come faccio a chiudere la tassazione?
Risposta	Occorre trasmettere agli uffici Tari la dichiarazione per utenza domestica debitamente compilata, firmata ed accompagnata da: <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia del contratto di locazione. La trasmissione può avvenire : <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

Domanda	Devo pagare la Tari per il box-auto anche se è <u>pertinenziale</u> all'alloggio?
Risposta	Si.

Domanda	Devo pagare la Tari per un <u>posto auto scoperto</u> ?
Risposta	Se unico ed annesso all'abitazione, il posto auto scoperto non si tassa. Se ve ne è più di uno, si tassa dal secondo in poi. (Art. 13 c. 2 Regolamento Tari)

Domanda	Entro quando bisogna presentare dichiarazione per la cessazione / iscrizione / variazione?
Risposta	Entro 90 giorni dalla data di cessazione del possesso, detenzione o occupazione. Tuttavia, il termine ultimo per la presentazione delle denunce è fissato al 30 giugno dell'anno successivo in cui si è verificato l'evento.

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Ho ricevuto l'avviso di pagamento con inserito un box che non è mai stato di mia proprietà. Cosa devo fare?
Risposta	<p>Occorre comunicarlo agli uffici Tari trasmettendo il modulo di istanza debitamente compilato, firmato ed accompagnato da copia del documento di identità del dichiarante.</p> <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino

- **ABITAZIONI**
- **Isee**

Domanda	Dove posso trovare <u>informazioni sull'ISEE</u> ?
Risposta	Per informazioni sull'ISEE è possibile consultare il sito del Comune di Torino

Domanda	<u>Quando devo presentare l'ISEE</u> per la riduzione sulla Tari ?
Risposta	<p>Saranno prese in considerazione le dichiarazioni sostitutive uniche (DSU) inviate alla Città dagli utenti dal 16 settembre 2020 al 27 settembre 2021 e sottoscritte dal 16 settembre 2020 al 20 settembre 2021.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'ISEE è possibile consultare il sito del Comune di Torino</p>

Domanda	Devo pagare per presentare la dichiarazione ISEE?
Risposta	No. Il servizio è gratuito. (elenco dei CAF convenzionati)

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Devo portarvi la dichiarazione ISEE ?
Risposta	<p>No, provvederanno i CAF d'ufficio a trasmetterla per via telematica, se convenzionati con il Comune di Torino.</p> <p>Coloro che presentano la DSU per ottenere l'agevolazione ISEE sulla Tari 2021 presso un CAF NON convenzionato oppure direttamente on line, sul sito dell'INPS, dovranno presentare al Comune di Torino l'apposito modulo predisposto dalla Città - scarica il modulo.</p> <p>Tale modulo potrà essere presentato attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - attraverso il canale TORINO FACILE: all'indirizzo (valgono le credenziali per il borsellino elettronico)

Domanda	Ho fatto il modello ISEE e <u>non è stato applicato lo sgravio in cartella, cosa devo fare?</u>
Risposta	<p>Occorre segnalarlo tempestivamente agli uffici Tari trasmettendo il modulo di comunicazione al Comune di Torino debitamente compilato, firmato ed accompagnato da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità del dichiarante ; - copia dell'attestazione ISEE <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it do - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it

Domanda	<u>Ho già fatto il modello ISEE per altri servizi</u> , devo ripresentarlo?
Risposta	Si, avendo cura di crocettare la prestazione relativa alla voce : " Riduzione della tassa rifiuti".

Domanda	Quando viene inserita l'agevolazione I'ISEE?
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	Nell'avviso di pagamento a <u>saldo Tari</u> in consegna a fine anno.
-----------------	---

Domanda	Quali sono le fasce di reddito per avere la riduzione ISEE?
Risposta	Le fasce ISEE con le relative percentuali di riduzione sono reperibili sul sito del Comune di Torino .

- **ABITAZIONI**
- **Avvisi di accertamento**

Domanda	Ho ricevuto un avviso di accertamento per superficie sbagliata . Perché il Comune mi chiede questa differenza di mq. ?
Risposta	<p>Con l'entrata in vigore della legge finanziaria n. 311 / 2004 art. 1, c. 340, la superficie sulla quale è calcolato il tributo Tari deve essere pari all' 80% della superficie catastale. Se la superficie tassata è inferiore all'80% della superficie catastale, il Comune interviene aggiornando il dato e calcolando il recupero fino al 5° anno antecedente a quello in corso.</p> <p>Se ritiene che la superficie accertata non sia corretta, prima di prendere appuntamento con l'ufficio avvisi di accertamento, occorre richiedere una verifica dei dati metrici presso l'Agenzia del Territorio di via Guicciardini 11.</p>

Domanda	Come si effettua il pagamento dell'Avviso di Accertamento ?
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Sul bollettino postale allegato all'avviso di accertamento sono indicate le modalità di pagamento.</p> <p>Se si effettua il pagamento entro 60 giorni dalla data di notifica dell'avviso, occorre scrivere sul bollettino l'importo corrispondente al <i>"totale da pagare entro 60 giorni dalla notifica (con applicazione delle sanzioni ridotte)"</i>.</p> <p>Se si effettua il pagamento oltre i 60 giorni dalla data di notifica dell'avviso, occorre scrivere sul bollettino l'importo corrispondente al <i>"totale da pagare"</i>.</p>
-----------------	--

Domanda	Come posso rateizzare un Avviso di Accertamento?
Risposta	<p>E' possibile richiedere la rateazione per importi superiori a 100,00 Euro :</p> <ul style="list-style-type: none"> - recandosi presso la società di riscossione, SORIS s.p.a. - Via Vigone, 80 - 10139 - Torino, dal Lunedì al Venerdì 8,30 – 13,30 ; - collegandosi al sito della Sorìs SpA <p>Sugli importi rateizzati sono dovuti gli interessi previsti dall'art. 14 del Regolamento delle Entrate.</p> <p>Anche in caso di pagamento rateale è applicata la definizione agevolata delle sanzioni se richiesto nel termine di 60 giorni dalla notifica dell'atto.</p>

Domanda	Ho ricevuto un avviso di accertamento ed ho mandato un'e-mail nel termine dei 60 gg. L'avviso sarà sospeso ?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	No. Le istanze relative agli avvisi di accertamento vengono lavorate con priorità entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.
-----------------	---

Domanda	Cos'è la <u>superficie catastale</u> ?
Risposta	E' la superficie totale dell'immobile indicata sulla visura catastale.

Domanda	In caso di accettazione dell'Avviso di Accertamento cosa devo fare?
Risposta	Non è necessaria nessuna comunicazione. Entro 60 gg. dalla data di notifica bisogna pagarlo per usufruire delle sanzioni ridotte .

- **ABITAZIONI**
- **Pagamenti Tari**

Domanda	Quando arriva il <u>saldo Tari</u> ?
Risposta	Il saldo del pagamento della TARI per le utenze domestiche viene spedito nel mese di novembre di ogni anno.

Domanda	Quando arriva l' <u>acconto Tari</u> ?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	L'acconto Tari per le utenze domestiche calcolato applicando il 55% delle tariffe Tari dell'anno precedente viene spedito nel mese di aprile di ogni anno.
-----------------	---

Domanda	Come e dove posso pagare l'avviso di pagamento TARI ?
Risposta	Il pagamento, richiesto mediante l'emissione di avvisi bonari, può essere effettuato, utilizzando i modelli F24 allegati agli stessi, presso qualunque sportello bancario o postale o per via telematica.

Domanda	Vorrei pagare l'acconto Tari in un' unica soluzione , come posso fare ?
Risposta	<p>Può utilizzare i modelli F24 allegati all'avviso di pagamento e pagarli tutti insieme, in banca, in posta o per via telematica, senza costi aggiuntivi.</p> <p>Se si desidera utilizzare un solo mod. F24, bisogna compilarne uno nuovo, copiando tutti i dati presenti sugli F24 allegati all'avviso di pagamento tranne:</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'importo totale -il "codice identificativo operazione" che potrà essere uno qualsiasi tra quelli presenti sugli F24 allegati all'avviso di pagamento.

Domanda	Come si chiede la domiciliazione bancaria per l'avviso di pagamento Soris?
Risposta	Dal 2013 la domiciliazione bancaria non può più essere utilizzata perchè il pagamento della Tari deve essere effettuato solo tramite i modelli F24 .

Domanda	Come posso verificare se ho pagato un avviso di pagamento SORIS?
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Per informazioni inerenti i pagamenti occorre contattare direttamente la Società di riscossione Sorìs utilizzando l'apposito " modulo di contatto " oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p> <p>Gli sportelli della Sorìs siti in via Vigone, 80 - 10139 Torino sono aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.</p> <p>Persone fisiche e ditte individuali possono visionare la propria situazione debitoria, stampare i modelli F24 delle rate e consultare i pagamenti effettuati accedendo all'estratto conto online.</p> <p>Per ottenere le credenziali d'accesso, utilizzare il modulo di contatto presente sul sito della Sorìs.</p>
-----------------	--

Domanda	A quale <u>anno</u> si riferisce l'avviso di pagamento SORIS?
Risposta	L'annualità di riferimento è indicata in seconda pagina al "dettaglio delle voci del documento numero..... "

Domanda	Ho cambiato residenza nel corso dell'anno,dove viene <u>consegnato</u> l'avviso di pagamento?
Risposta	Se il cambiamento è avvenuto prima dell'emissione dell'avviso di pagamento, l'avviso arriverà alla nuova residenza. Se la residenza è stata variata ad emissione conclusa, l'avviso sarà inviato al vecchio indirizzo.

Domanda	Ho pagato il bollettino in <u>ritardo</u> , mi è arrivata un <u>sollecito di pagamento</u> . A chi mi devo rivolgere?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Per informazioni inerenti i pagamenti è possibile contattare direttamente la Società di riscossione Sorìs utilizzando l'apposito " modulo di contatto " oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p> <p>Gli sportelli della Sorìs siti in via Vigone, 80 - 10139 Torino sono aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p>
-----------------	--

Domanda	<p>Ho pagato per errore l'F24 relativo alla Tari con il codice di un Comune diverso da Torino. Come mi devo comportare?</p>
Risposta	<p>Occorre trasmettere agli uffici Tari il modulo di istanza debitamente compilato, firmato ed accompagnato da :</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del documento di identità ; - copia della quietanza di pagamento dalla quale risulti il codice Ente errato. <p>La trasmissione può avvenire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail all'indirizzo tassarifiuti@comune.torino.it - via pec all'indirizzo tributi@cert.comune.torino.it - via posta raccomandata AR inviata a: Città di Torino - Area Tributi e Catasto – Ufficio TARI - corso Racconigi, 49 – 10139 Torino <p>Gli uffici Tari provvederanno a sospendere il pagamento in attesa di ottenere il rimborso dall'altro Comune.</p>

Domanda	<p>Ho pagato per errore l'F24 relativo alla Tari con il codice IMU (3918) invece che col codice Tari (3944). Come mi devo comportare?</p>		
Risposta	<p>PREMESSA: Imu e Tari si pagano utilizzando il modello F24. Questo significa che è possibile versare il dovuto usando in compensazione eventuali crediti vantati per imposte erariali (come l'iva o l'IRPEF). <u>NON E' possibile</u>, invece, compensare con modello F24 eventuali crediti relativi a tributi locali per pagare tributi erariali. Pertanto nel caso prospettato si deve procedere come da schema sotto riportato:</p>		
	SITUAZIONE	COSA DEVO FARE	CONSEGUENZE
	Non possesso, in Torino,	Presentare istanza di rimborso IMU (vedasi sezione IMU –	L'ufficio rimborsi IMU trasferirà l'importo a Sorìs a copertura

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

	immobili sui quali devo versare l'IMU	<u>Rimborsi</u> indicando, come motivo del rimborso: "Errato codice tributo (es. versato IMU anziché TARI)"	del minor versamento TARI	
	Nel Comune di Torino possesso immobili per i quali devo versare l'IMU	Quanto versato viene imputato all'IMU dell'anno fiscale di versamento.	Il contribuente deve versare la rata TARI omessa, indicando il codice tributo corretto (3944)	
		Se l'importo versato eccede il dovuto IMU dell'anno, presentare istanza di rimborso indicando, come motivo del rimborso: "Errato codice tributo (es. versato IMU anziché TARI)"	L'ufficio rimborsi IMU calcola il dovuto IMU nell'anno di riferimento e trasferisce l'eccedenza a Soris a copertura del minor versamento TARI.	

Domanda	<p>Ho pagato per errore l'F24 relativo alla Tari con un codice IRPEF (COD. 3844) invece che col codice Tari (3944). Come mi devo comportare?</p>
Risposta	<p>Occorre presentare un modello F24 con versamento a saldo zero indicando il credito relativo al cod. tributo errato (es. cod. 3844) e il corrispondente pagamento TARI (codice tributo 3944) a debito. Si ricorda che dal 01/10/2014 i versamenti per compensazione con F24 dovranno essere effettuati esclusivamente tramite i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate</p> <p>Si consiglia di contattare l'Agenzia delle Entrate per ulteriori informazioni telefonando al numero verde 800.90.96.96 da fisso, oppure allo 0696668907 da cellulare (costo in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore) o allo 0039 0696668933 se dall'estero (costo a carico del chiamante), dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 17, e il sabato dalle 9 alle 13 (con esclusione delle festività nazionali).</p>

Domanda	Ho ricevuto l'avviso di pagamento presso la mia residenza anagrafica pur essendo domiciliato a Torino. Vorrei sapere il perchè?
Risposta	Perchè per legge l'avviso di pagamento deve essere recapitato alla residenza anagrafica e non al domicilio.

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Ho ricevuto un sollecito / Ingunzione da parte della Soris vorrei avere delle spiegazioni.
Risposta	<p>Se il saldo Tari non è pagato entro la data di scadenza, Soris emette Sollecito di pagamento con importo maggiorato delle spese di notifica.</p> <p>Se il Sollecito di pagamento è pagato dopo 60 gg. dalla data di notifica, l'importo è ulteriormente maggiorato di una sanzione pari al 30% del tributo, oltre agli oneri di riscossione.</p> <p>Per ulteriori informazioni, contattare direttamente la Società di riscossione Sorìs utilizzando l'apposito "modulo di contatto" oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p>

Domanda	Ho smarrito l'avviso di pagamento Tari. Cosa devo fare?
Risposta	<p>Occorre rivolgersi alla Società di riscossione Sorìs utilizzando l'apposito "modulo di contatto" oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p> <p>Gli sportelli della Soris siti in via Vigone, 80 - 10139 Torino sono aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p>

Domanda	Non riesco a capire per quale utenza/categoria è l'avviso di pagamento SORIS.
Risposta	<p>Sia l'utenza che la categoria sono indicate nella seconda pagina alla dicitura "dettaglio delle voci del documento numero"</p> <p>Dopo l'indirizzo e il piano segue il numero dell'unità immobiliare indicato con lettera C o N. La categoria è indicata con CAT : per le varie categorie vedere la tabella tariffe.</p>

Domanda	Posso pagare l'avviso di pagamento Tari tramite bonifico ?
Risposta	No. Per gli avvisi bonari inviati in Italia il pagamento può

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

	avvenire esclusivamente mediante i modelli F24 allegati.
--	--

Domanda	<u>Risiedo all'estero</u> . Posso pagare l'avviso di pagamento Tari tramite bonifico ?
Risposta	Si. Sui documenti Tari inviati all'estero è indicato il codice IBAN.

Domanda	Ho ricevuto l'avviso di pagamento di un <u>parente deceduto</u> . Come posso fare per effettuare il pagamento ?
Risposta	Si può utilizzare il modello F24 intestato alla persona deceduta e allegato all'avviso.

Domanda	Come ottenere il rimborso a seguito di sgravio attribuito a soggetto deceduto ?
Risposta	Gli sgravi successivi applicati a soggetti deceduti che hanno già pagato tutta la cifra richiesta generano ECCELENZE che possono essere rimborsate agli EREDI qualora questi ne facciano richiesta diretta alla Soris SpA compilando il modulo di contatto scaricabile dal sito all'indirizzo http://www.soris.torino.it/cms/contatti .

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Rateazioni**

Domanda	<p>Si può rateizzare l'importo dell'avviso di pagamento Tari ?</p>
Risposta	<p>Non è possibile concedere rateazioni su avvisi di pagamento Tari, come previsto dal Regolamento delle Entrate.</p> <p>E' possibile chiedere la rateazione su :</p> <ul style="list-style-type: none"> - solleciti di pagamento ; - ingiunzioni di pagamento ; - avvisi di accertamento esecutivi e concordati. <p>Vedere Regolamento Entrate del Comune di Torino, art. 21.</p> <p>Per informazioni circa l'espletamento della pratica occorre rivolgersi direttamente agli sportelli Soris Spa in via Vigone, 80 - 10139 Torino - aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30.</p> <p>Gli uffici Soris sono contattabili telefonicamente al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p>

- **ABITAZIONI**
- **Calcolo tassa**

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Domanda	Che cos'è il TEFA ?
Risposta	<p>Fino al 31/12/2020 il tributo Tari – codice 3944 era comprensivo dell'addizionale provinciale del 5% .</p> <p>Dal 01/01/2021 la quota del 5% , rinominata TEFA (Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell' ambiente) è stata scorporata e viene indicata separatamente dal tributo Tari – codice 3944, con un distinto codice tributo “TEFA”.</p> <p>Pertanto, l'attuale presenza nell'avviso di pagamento di due importi – ognuno col proprio codice tributo – non è dovuta a tassazione doppia o maggiorata, bensì allo scorporo del precedente tributo unico .</p>

Domanda	Come si calcola l'importo Tari ?
Risposta	<p>Per le abitazioni l'importo del tributo è così calcolato in base al numero componenti :</p> <p>$[(\text{Tariffa fissa} \times \text{mq}) + \text{Tariffa variabile per classe di componenti}] + \text{importo TEFA } 5\%$.</p> <p>Per i box/posti auto l'importo del tributo è così calcolato:</p> <p>$[(\text{Tariffa fissa} \times \text{mq}) + (\text{Tariffa variabile} \times \text{mq}) + \text{importo TEFA } 5\%$.</p>

Domanda	Abito in un alloggio dove svolgo anche la mia attività. Come viene calcolata la tassa rifiuti ?
Risposta	<p>la tassa è calcolata :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in base alla tariffa prevista per la specifica attività commisurata alla superficie a tal fine utilizzata; 2. in base alla tariffa prevista per l'abitazione commisurata alla superficie a tal fine utilizzata e al numero di occupanti.

Domanda	Posso utilizzare un credito Irpef / Iva per pagare la Tari?
Risposta	<p>Occorre interpellare direttamente l'Agenzia delle Entrate al n.ro verde 800 90.96.96 in quanto la normativa in merito è in continuo aggiornamento.</p>

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Riduzioni / Agevolazioni / Esenzioni**

Domanda	Ho delle Costruzioni rurali , ho diritto alla riduzione?
Risposta	Per la parte abitativa delle costruzioni rurali occupate dall'agricoltore è prevista, a richiesta, una riduzione del 10% sulla parte variabile della tariffa (art. 17 Regolamento Tari).

Domanda	Sono single ho diritto alla riduzione?
Risposta	Dal 01/01/2013, con l'entrata in vigore della Tares non viene più applicata la riduzione single ma la tariffa è commisurata al numero degli occupanti dell'unità immobiliare.

Domanda	Sono invalido/a . Ho diritto a qualche riduzione sulla tassa rifiuti ?
Risposta	<p>E' possibile richiedere l'agevolazione ISEE inserendo nel calcolo dell'indicatore ISEE la certificazione di invalidità.</p> <p>Occorre recarsi presso un CAF possibilmente convenzionato col Comune di Torino (elenco dei CAF convenzionati) ed ivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sottoscrivere una Dichiarazione sostitutiva per il calcolo ISEE (DSU) ; - compilare e firmare il modulo di "concessione di prestazioni agevolate condizionate all'ISEE erogate dal Comune di Torino".

Domanda	Ho un reddito basso ho diritto a qualche agevolazione?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>E' possibile richiedere l'agevolazione ISEE.</p> <p>Occorre recarsi presso un CAF possibilmente convenzionato col Comune di Torino (elenco dei CAF convenzionati) ed ivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sottoscrivere una Dichiarazione sostitutiva per il calcolo ISEE (DSU) ; - compilare e firmare il modulo di comunicazione al Comune di Torino ("concessione di prestazioni agevolate condizionate all'ISEE erogate dal Comune di Torino")
-----------------	---

Domanda	<p>Sono assistito dai Servizi Sociali.</p> <p>Ho diritto a qualche riduzione sulla tassa rifiuti ?</p>
Risposta	<p>I cittadini che percepiscono dalla Città contributi assistenziali ad integrazione del reddito per almeno 8 mesi - anche non continuativi - nei 12 mesi precedenti all'emissione dell'avviso di pagamento Tari, sono esentati dall'applicazione del tributo.</p>

- **ABITAZIONI**
- **Sgravi**

Domanda	<p>Ho avuto uno sgravio sull'avviso di pagamento ma ho già pagato l'intero importo. Come riceverò il rimborso ?</p>
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	L'importo dello sgravio sarà portato in detrazione sul primo avviso di pagamento utile che verrà emesso.
-----------------	--

Domanda	Ho ottenuto uno <u>sgravio parziale</u> . Come posso pagare il dovuto ?
Risposta	Compilando un nuovo modello F24 (reperibile presso gli sportelli postali / bancari) e inserendovi l'importo residuo al netto dello sgravio.

Domanda	Ho ottenuto uno sgravio totale della Tari per anni precedenti che inavvertitamente ho pagato. Come posso avere il rimborso visto che non sono più contribuente Tari?
Risposta	<p>Per informazioni inerenti i pagamenti (duplicati, sgravi, rimborsi, rateizzazioni) occorre contattare direttamente la Società di riscossione Soris utilizzando l'apposito " modulo di contatto " oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p> <p>Gli sportelli della Soris siti in via Vigone, 80 - 10139 Torino sono aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p>

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

- **ABITAZIONI**
- **Informazioni generali / Recapiti uffici**

Domanda	Ho mandato un <u>fax / mail / lettera</u> per comunicare la cessazione/variazione per un immobile ma non ho più avuto notizie.
Risposta	Gli uffici possono rispondere alle istanze per riduzioni/agevolazioni entro 110 gg. secondo quanto previsto dalla Carta di Qualità del servizio Tari

Domanda	Vorrei sapere se posso avere il <u>rimborso dell'IVA</u> pagata sulla tassa?
Risposta	<p>Con sentenza n° 233/2009 la Corte Costituzionale ha affrontato e risolto il tema della natura giuridica della Tariffa di Igiene Ambientale (T.I.A.), configurandola quale entrata di natura tributaria. Da ciò ne è derivata la non applicabilità del regime IVA alle richieste di pagamento della tassa rifiuti.</p> <p>Si invitano pertanto i contribuenti che versano la tassa rifiuti per la Città di Torino a non presentare istanza di rimborso per l'IVA, in quanto la stessa, come specificato, non mai stata applicata agli avvisi di pagamento emessi a loro carico</p>

Domanda	Posso utilizzare un <u>credito Irpef / Iva</u> per pagare la Tari?
----------------	---

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	Occorre interpellare direttamente l'Agencia delle Entrate al n.ro verde 800 90.96.96 in quanto la normativa in merito è in continuo aggiornamento.
-----------------	--

Domanda	Per informazioni sul <u>servizio di raccolta differenziata</u> a chi ci si deve rivolgere?
Risposta	E' possibile contattare l'Amiat ai seguenti recapiti : <ul style="list-style-type: none"> - Centralino: +39.011.2223111 - Fax: +39.011.2223323 - email: posta@amiat.it - Posta Elettronica Certificata: protocollo@pec.amiat.it - numero verde: 800.017.277

Domanda	Vorrei sapere dove si trovano gli <u>uffici TARI</u> e gli orari di apertura al pubblico?
Risposta	Gli uffici Tari si trovano in corso Racconigi 49 - 10139 Torino. Gli uffici sono aperti al pubblico, <u>solo in caso di effettiva necessità e previo appuntamento</u> , dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30. Autobus: 55 (fermata Frejus), 68 (fermata Racconigi Nord), 42 – 33 - 33b (fermata Racconigi), metro (fermata:Racconigi)

Domanda	Dove si trovano gli uffici della <u>Soris</u> ?
----------------	--

	TITOLO SERVIZIO TARI UTENZE DOMESTICHE (ABITAZIONI E BOX)	
--	--	--

Risposta	<p>Gli sportelli della Soris siti in via Vigone, 80 - 10139 Torino sono aperti per ricevimento pubblico, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30</p> <p>Per informazioni inerenti i pagamenti (duplicati, sgravi, rimborsi, rateizzazioni) è possibile contattare direttamente la Società di riscossione Soris utilizzando l'apposito " modulo di contatto " oppure a mezzo posta certificata all'indirizzo sportello@pec.soris.torino.it o ancora contattando il Contact Center al n.ro verde 800.90.45.00 da rete fissa e da cellulare. Per le chiamate effettuate dall'estero il numero da utilizzare è +390382083406.</p> <p>E' possibile visionare la propria situazione debitoria, stampare i modelli F24 delle rate e consultare i pagamenti effettuati accedendo all'estratto conto on-line.</p> <p>Per ottenere le credenziali d'accesso, utilizzare il modulo di contatto presente sul sito della Soris.</p>
-----------------	--

Domanda	<p>Come ottenere il rimborso a seguito di sgravio attribuito a soggetto deceduto ?</p>
Risposta	<p>Gli sgravi successivi applicati a soggetti deceduti che hanno già pagato tutta la cifra richiesta generano ECCELENZE che possono essere rimborsate agli EREDI qualora questi ne facciano richiesta diretta alla Soris SpA compilando il modulo di contatto scaricabile dal sito all'indirizzo http://www.soris.torino.it/cms/contatti.</p>