



Corso Gratuito OPERATORE AGENZIA TURISTICA

Descrizione del profilo professionale

L'operatore agenzia turistica opera nell'ambito della promozione e della valorizzazione delle attrattive turistiche del territorio. Attraverso l'individuazione delle esigenze del cliente e l'utilizzo degli strumenti a disposizione, è in grado di svolgere attività di accoglienza, ricerca, composizione di servizi turistici integrati, anche in lingua straniera. Può svolgere mansioni di tipo esecutivo presso strutture operanti nell'ambito del sistema turistico locale. Con un'adeguata esperienza di lavoro e con l'acquisizione di successive specializzazioni potrà assumere ruoli che richiedono un maggior grado di autonomia e/o inerenti attività commerciali e promozionali autonome.

Prerequisiti del percorso

Qualifica professionale in ambito gestionale / amministrativo – commerciale - turistico. In presenza di qualifica professionale diversa da quella richiesta è prevista la somministrazione di una prova per l'accertamento delle competenze tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo.

Sbocco professionale

Il corso ha l'obiettivo di formare un operatore in grado di elaborare, programmare e confezionare offerte di servizi turistici, tenendo in considerazione le diverse peculiarità delle destinazioni e risorse turistiche .

Sede Corso: Mondovì (CN)

Durata Corso: 600 ore (360 ore di aula e 240 ore di stage in aziende del settore)

Destinatari: Giovani (> 18 anni) ed adulti (>25anni) disoccupati con qualifica

Titolo rilasciato: Attestato di specializzazione

Agevolazioni alla frequenza per allievi lavoratori

Gli allievi lavoratori che non superano 8.000 Euro lordi annui potranno usufruire della concessione di crediti formativi, ottenendo così la dispensa alla frequenza delle materie dove le competenze risultino già acquisite e certificate tramite precedenti percorsi formativi o lavorativi, oppure tramite accertamento delle competenze in ingresso.

[“Autorizzazione presso il Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, ai sensi Dlgs 276/2003 Prot. 1414 del 22/01/2007”](#)

Per candidarsi rivolgersi a Step Torino

Corso Svizzera 185 bis- Torino
tel. 011.75.76.814, fax. 011.74.54.79

selezione.torino@stepitalia.it

www.stepitalia.it



Corso Gratuito OPERATORE DI ACCOGLIENZA – SERVIZI CONGRESSUALI

Descrizione del profilo professionale

L'Operatore conosce la Location in cui si svolge l'evento e sa indicarne i servizi a disposizione ed e' in grado di relazionarsi con i propri interlocutori, anche in Lingua straniera, riconoscendo interpretando le loro richieste e le loro esigenze sulla base di specifiche tecniche di comunicazione. Riconosce gli attori e il ruolo che essi assumono nel contesto dell'evento; e' a disposizione del relatore e unico riferimento del congressista, sa attuare azioni di "Problem solving". Controlla l'evolversi dell'evento per contribuire alla sicurezza dell'ambiente e dell'individuo. A questa figura professionale spetta il compito di allestire l'area di lavoro e predisporre in modo efficiente il materiale a sua disposizione.

Prerequisiti del percorso

Il Corso e' destinato ai Giovani (>18anni) e/o Adulti (>25 anni) disoccupati con Licenza Media .

Sbocco professionale

L'Operatore di Accoglienza con indirizzo Servizi Congressuali opera nell'ambito dell'accoglienza e dell'assistenza prima e durante lo svolgimento del Congresso. E' in grado di gestire tutte le pratiche inerenti alla prima fase dell'accoglienza, dalla preparazione dell'elenco dei partecipanti alla raccolta delle generalita', attivita' questa connessa alla distribuzione di materiale informativo.

Sede Corso: Mondovì

Durata Corso: 600 ore (600 ore di aula e 600 ore di stage in aziende del settore)

Destinatari: Giovani (> 18 anni) ed adulti (>25anni) disoccupati od occupati (part-time) con licenza media

Titolo rilasciato: Attestato di qualifica professionale

“Autorizzazione presso il Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, ai sensi Dlgs 276/2003 Prot. 1414 del 22/01/2007”

Per candidarsi rivolgersi a Step Torino

Corso Svizzera 185 bis- Torino
tel. 011.75.76.814, fax. 011.74.54.79

selezione.torino@stepitalia.it

www.stepitalia.it