

**Le qualifiche professionali più richieste negli avviamenti del 2022
sul territorio della Città metropolitana di Torino**

a cura di Roberto Piatti¹

1. Premessa

L'analisi tratta dell'universo delle imprese che operano sul territorio della Città metropolitana di Torino e verte sui dati raccolti dal Sistema Informativo Lavoro Piemonte (SILP), l'applicativo che gestisce il database delle informazioni sul mercato del lavoro: è l'archivio dei Centri per l'impiego del Piemonte dove vengono raccolte le comunicazioni obbligatorie (COB) delle assunzioni, producendo dati amministrativi in tempo reale tramite il ricorso ad una classificazione dei settori produttivi (Ateco 2007) delle imprese e delle qualifiche (CP2011) dei lavoratori. Dall'archivio è quindi possibile estrarre informazioni relative all'attività dei Centri per l'Impiego e in particolare alla presa in carico dei lavoratori disoccupati e ad una parte dei servizi loro offerti; la parte più corposa è rappresentata dall'archivio dei rapporti di lavoro riguardanti le imprese ed i lavoratori della Regione Piemonte.

Ogni qualvolta un'impresa procede all'assunzione di un lavoratore, questa è tenuta a darne comunicazione per via telematica, e i dati di quest'ultima alimentano direttamente SILP: per ogni avviamento è quindi possibile conoscere le caratteristiche principali del rapporto di lavoro (data inizio e fine, qualifica lavoratore assunto, attività economica impresa, dati anagrafici).

Oggetto dell'analisi saranno le qualifiche professionali a livello delle 5 digit della Classificazione Istat 2011 (CP2011), che viene utilizzata come linguaggio standard nelle comunicazioni obbligatorie e su SILP per definire il profilo professionale dei lavoratori: prendendo in esame le comunicazioni sulle assunzioni che hanno visto coinvolti lavoratori stranieri, si entrerà nel merito delle qualifiche professionali maggiormente richieste (con una percentuale di presenza di almeno l'1%) dalle imprese nella Città metropolitana di Torino.

L'analisi viene approfondita confrontando le assunzioni sia in riferimento alla forma contrattuale (lavoro temporaneo e lavoro stabile) che alla tipologia di contratto proposto (subordinato², lavoro domestico, apprendistato, occasionale, ecc.), e si osserverà la distribuzione nell'ambito dei macrosettori economici (agricoltura, industria, servizi); per ultimo verranno analizzate le 10 professioni maggiormente richieste.

2. Le assunzioni

Innanzitutto, occorre fornire un quadro generale in merito alle assunzioni che si sono realizzate sul territorio della Città metropolitana di Torino nel 2022³: su 410.904 assunzioni, quelle riferite alle persone straniere sono state 76.710 (18,7% del totale). Di queste ultime, 25.116 assunzioni sono riconducibili in buona parte a cittadini provenienti da paesi membri dell'Unione Europea (6,1% del totale delle assunzioni), quindi 51.594 riferite a stranieri con cittadinanza non UE (12,56% delle assunzioni totali, Tab. 1). Occorre rilevare come nel 2022 a livello di mercato del lavoro locale le assunzioni si siano incrementate del 13,3% (erano state 362.516).

¹ Il documento è stato redatto con Nicolò Farinetto in collaborazione con il servizio Monitoraggio, Studi e Ricerche

² Il dato dei contratti di lavoro subordinati nel capitolo tiene già conto anche dei contratti di somministrazione

³ Per approfondire nel dettaglio, si consiglia la lettura del paragrafo sugli avviamenti al lavoro del capitolo "Cittadini stranieri e mercato del lavoro"

Tab. 1 - *Le assunzioni complessive per area territoriale*

Area territoriale	v.a.	%
Italia	334.194	81,3
Unione Europea	25.116	6,1
Paesi extra UE	51.594	12,6
<i>Totale</i>	<i>410.904</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Un dato suscettibile di ulteriore analisi è dato dalla consistenza delle assunzioni di persone con cittadinanza di paesi extra UE, circa 2/3 delle assunzioni totali di cittadine e cittadini stranieri (67,3%), mentre le assunzioni di persone straniere con cittadinanza UE si ferma al 32,7%.

Il complesso delle assunzioni concretizzatesi sul territorio della Città metropolitana di Torino (76.710) oggetto dell'analisi deve essere ricondotto ad un numero di lavoratori minore rispetto alle assunzioni stesse (51.713): ciò sta ad indicare come uno stesso lavoratore nell'arco dell'anno di riferimento abbia stipulato più contratti di lavoro. Il rapporto tra soggetti coinvolti e rapporti di lavoro concretizzatisi, nonostante i numeri si siano incrementati, è sostanzialmente rimasto sui livelli del 2021. Il confronto tra numero di assunzioni e persone straniere realmente coinvolte conferma la netta prevalenza di cittadini extraeuropei (Tab. 2).

Tab. 2 - *Cittadini stranieri coinvolti per area territoriale*

Area territoriale	Stranieri	%	Assunzioni	%
Unione Europea	17.700	34,2	25.116	32,7
Paesi extra UE	34.013	65,8	51.594	67,3
<i>Totale</i>	<i>51.713</i>	<i>100</i>	<i>76.710</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Rispetto ai soggetti coinvolti, si può notare nella distribuzione di genere una leggera prevalenza di quello maschile (Tab. 3) rispetto al femminile, confermando lo stesso andamento registrato a livello generale (con un gender gap pari al 2,8%) e in riequilibrio rispetto al 2021 (nel quale il divario era del 7,2%).

Tab. 3 - *Cittadini stranieri avviati al lavoro nella Città metropolitana di Torino: genere*

Genere	v.a.	%
Maschile	28.449	55,0
Femminile	23.264	45,0
<i>Totale</i>	<i>51.713</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Dalla distribuzione per classi di età, si può notare come siano in prevalenza i giovani sotto i 30 anni (30,1%) ad aver visto attivare un rapporto di lavoro, con una diminuzione progressiva con l'avanzare dell'età, seguendo l'andamento generale del mercato del lavoro piemontese. Infatti, i cittadini stranieri assunti tra i 30 e i 39 anni sono il 27,7% del totale (14.346), mentre i quarantenni coprono il 23,1% del totale e gli over 50 sono al 19% (Tab. 4).

Tab. 4 - *Cittadini stranieri avviati al lavoro nella Città Metropolitana di Torino: classi di età*

Classi di età	v.a.	%
Under 30	15.585	30,1
30-39 anni	14.346	27,7
40-49 anni	11.941	23,1
50 e oltre	9.841	19,0
<i>Totale</i>	<i>51.713</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Guardando alle nazionalità di provenienza dei soggetti assunti (mantenendo una percentuale di presenza di almeno l'1%), si riscontra che la maggior parte dei soggetti assunti è di nazionalità romena (30,7% del totale), che assorbe la quasi totalità dei cittadini UE assunti nel corso del 2022 (89,7% sul totale dei cittadini comunitari). Seguono poi i cittadini di nazionalità marocchina (9,7% sul totale dei cittadini stranieri) e peruviana (6,3%). Tra i cittadini di paesi non appartenenti all'Unione Europea assunti, la nazionalità marocchina rappresenta il 14,7% dei cittadini non comunitari, mentre quella peruviana il 9,6%. Le nazionalità con una percentuale di presenza inferiore all'1% riguardano 9.505 cittadini (18,4%): tra esse, sono presenti gran parte dei paesi appartenenti all'Unione Europea (Tab. 5).

Tab. 5 - *Cittadini stranieri avviati al lavoro nella Città metropolitana di Torino: nazionalità*

Nazionalità	v.a.	%
Romena	15.884	30,7
Marocchina	5.010	9,7
Peruviana	3.279	6,3
Albanese	2.556	4,9
Nigeriana	2.257	4,4
Cinese	2.051	4,0
Egiziana	1.599	3,1
Bangladese	1.306	2,5
Moldava	1.231	2,4
Pachistana	1.210	2,3
Senegalese	1.108	2,1
Ucraina	978	1,9
Filippina	967	1,9
Brasiliana	812	1,6
Tunisina	727	1,4
Indiana	637	1,2
Argentina	596	1,2
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>42.208</i>	<i>81,6</i>
<i>Totale nazionalità <1,0%</i>	<i>9.505</i>	<i>18,4</i>
<i>Totale generale</i>	<i>51.713</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

3. Le qualifiche professionali

L'analisi sulle qualifiche professionali più richieste dal mercato del lavoro nella Città metropolitana di Torino mantiene come osservabili quelle che hanno raggiunto una percentuale di frequenza di almeno 1% sul totale delle assunzioni, che nel 2022 comprendono il 66,4% delle assunzioni (50.922). Guardando alla serie storica, si può osservare che il dato percentuale è in calo rispetto al 2020 (73%) e 2021 (71%), dopo una fase decennale di stabilità (tra il 70% e il 72% nel periodo 2011-2019).

Valutando, quindi, l'andamento generale dei profili professionali senza tener conto della forma di assunzione o della tipologia di contratto applicato, si riscontra che le due qualifiche più richieste riguardano l'assistenza personale e familiare, come negli anni passati. Infatti, la qualifica più richiesta rimane quella degli "Addetti all'assistenza personale", che rimane in valore assoluto stabile rispetto al 2021 (le assunzioni nel 2022 sono 28 in meno rispetto all'anno precedente). Seguono i "Collaboratori domestici e professioni assimilate", che invece sono in calo rispetto al 2021. Nel 2022 scendono sotto l'1% dei contratti attivati le qualifiche degli "Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli" e degli "Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali".

In generale, nel 2022 si rileva una diversa distribuzione delle qualifiche richieste, con aumenti in termini percentuali per i settori della logistica, dell'edilizia e della ristorazione (Tab. 6).

Tab. 6 - *Le qualifiche maggiormente richieste*

Qualifica professionale	v.a.	%
Addetti all'assistenza personale	12.957	16,9
Collaboratori domestici e professioni assimilate	3.953	5,2
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	3.656	4,8
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	3.360	4,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	3.139	4,1
Camerieri di ristorante	2.712	3,5
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	2.467	3,2
Commessi delle vendite al minuto	2.326	3,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	2.283	3,0
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	2.123	2,8
Braccianti agricoli	2.017	2,6
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	1.879	2,4
Conduttori di mezzi pesanti e camion	1.401	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.392	1,8
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	1.223	1,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.177	1,5
Muratori in pietra e mattoni	1.161	1,5
Baristi e professioni assimilate	912	1,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate	784	1,0
<i>Totale 19 qualifiche >=1,0%</i>	50.922	66,4
<i>Totale qualifiche <1,0%</i>	25.788	33,6
<i>Totale generale</i>	76.710	100

Osservando le assunzioni con contratto di lavoro a tempo indeterminato si può notare che confermano la distribuzione delle figure più richieste, con una preponderanza delle qualifiche degli “Addetti all'assistenza personale” (31,2%) e dei “Collaboratori domestici e professioni assimilate” (14,6%) seguite a netta distanza dalle altre professioni. Inoltre, risulta che siano più richiesti a tempo indeterminato gli analisti e progettisti informatici, le professioni sanitarie specialistiche e gli addetti agli affari generale, che superano la soglia di presenza di almeno l'1% (Tab. 7).

Nel complesso le qualifiche con una percentuale di presenza di almeno l'1% rappresentano il 74,2% delle assunzioni con contratto di lavoro a tempo indeterminato, percentuale leggermente inferiore all'anno precedente (nel 2021 rappresentava il 75,6% delle assunzioni).

Tab. 7 - *Le qualifiche maggiormente richieste: contratto a tempo indeterminato*

Qualifica professionale	v.a.	%
Addetti all'assistenza personale	7.102	31,2
Collaboratori domestici e professioni assimilate	3.328	14,6
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	856	3,8
Cuochi in alberghi e ristoranti	748	3,3
Commessi delle vendite al minuto	496	2,2
Muratori in pietra e mattoni	461	2,0
Camerieri di ristorante	441	1,9
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	428	1,9
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	390	1,7
Conducenti di mezzi pesanti e camion	378	1,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	348	1,5
Addetti agli affari generali	335	1,5
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	321	1,4
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	259	1,1
Baristi e professioni assimilate	257	1,1
Analisti e progettisti di software	255	1,1
Professioni sanitarie infermieristiche	240	1,1
Ponteggiatori	237	1,0
<i>Totale qualifiche >=1,0%</i>	<i>16.880</i>	<i>74,2</i>
<i>Totale qualifiche <1,0%</i>	<i>5.858</i>	<i>25,8</i>
<i>Totale generale</i>	<i>22.738</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Spostando l'attenzione sulle assunzioni con contratto di lavoro a tempo determinato si conferma la prevalenza degli “Addetti all'assistenza personale” (10,8%), mentre i collaboratori domestici sono molto meno frequenti (1,2%), segnando una netta differenza tra le due qualifiche a livello di offerta di lavoro. È rilevabile un aumento di addetti nella logistica data la presenza di assunzioni a tempo determinato come “Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati” (5,5%) e la presenza del “Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino” (2,2%, per un totale di 1.207 assunzioni), mentre gli “Addetti

alla gestione dei magazzini e professioni assimilate” si attestano su percentuali simili (1,7% a tempo determinato, 1,4% a tempo indeterminato).

Oltre a ciò, si può notare come rientra con una presenza superiore all’1% anche la qualifica di “Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli”, insieme ad alcune qualifiche maggiormente tipiche di settori caratterizzati dalla stagionalità, come i “Camerieri di albergo” (Tab. 8). Nel complesso le qualifiche con una percentuale di presenza di almeno l’1% rappresentano il 68,2% delle assunzioni con contratto di lavoro a tempo determinato; anche in questo caso percentuale leggermente inferiore all’anno precedente (nel 2021 rappresentavano il 69,9% delle assunzioni).

Tab. 8 - *Le qualifiche maggiormente richieste: contratto a tempo determinato*

Qualifica professionale	v.a.	%
Addetti all'assistenza personale	5.855	10,8
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	2.970	5,5
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	2.800	5,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	2.711	5,0
Camerieri di ristorante	2.271	4,2
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	2.208	4,1
Braccianti agricoli	1.995	3,7
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	1.932	3,6
Commessi delle vendite al minuto	1.830	3,4
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	1.704	3,2
Cuochi in alberghi e ristoranti	1.535	2,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.207	2,2
Conduttori di mezzi pesanti e camion	1.023	1,9
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	902	1,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	829	1,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate	712	1,3
Muratori in pietra e mattoni	700	1,3
Baristi e professioni assimilate	655	1,2
Collaboratori domestici e professioni assimilate	625	1,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	620	1,1
Camerieri di albergo	619	1,1
Addetti a macchine confezionatrici e al confezionamento di prodotti industriali	563	1,0
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	553	1,0
<i>Totale qualifiche >=1,0%</i>	<i>36.819</i>	<i>68,2</i>
<i>Totale qualifiche <1,0%</i>	<i>17.153</i>	<i>31,8</i>
<i>Totale generale</i>	<i>53.972</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Nel raffrontare le assunzioni e le cessazioni per tipologia contrattuale e forma di lavoro (distinguendo il lavoro temporaneo, ossia a tempo determinato, da quello stabile, a tempo indeterminato), possiamo rilevare come nella forma del contratto a tempo indeterminato si siano verificate un maggior numero di cessazioni rispetto alle assunzioni.

In particolare, nei contratti a tempo determinato si osserva un incremento dei contratti di lavoro subordinato (che in letteratura sono definiti “tipici”), a fronte della stabilità dei contratti atipici, mentre sul tempo indeterminato sono in calo i contratti di lavoro subordinato e i contratti di lavoro domestico. In grassetto sono segnalate le situazioni nelle quali le cessazioni superano le assunzioni (Tab. 9).

Tab. 9 - *Le assunzioni per tipologia contrattuale: raffronto tra assunzioni e cessazioni*

Tipologia contrattuale	Lavoro temporaneo			Lavoro stabile		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo	Assunzioni	Cessazioni	Saldo
Lavoro subordinato	47.696	41.503	6.193	10.961	12.089	-1.128
Apprendistato	78	87	-9	2.273	1.431	842
Contratto lavoro domestico	1.792	1.658	134	9.382	11.702	-2.320
Collaborazione coordinata e continuativa	1.268	1.229	39	0	0	0
Lavoro intermittente	2.638	2.356	282	119	118	1
Lavoro a domicilio	3	2	1	1	3	-2
Lavoro con piattaforma	59	78	-19	2	1	1
Lavoro nello spettacolo	403	392	11	0	1	-1
Lavoro congiunto in agricoltura	30	31	-1	0	0	0
Contratto di agenzia	5	15	-10	0	0	0
Altre tipologie	0	2	-2	0	1	-1
<i>Totale</i>	53.972	47.353	6.619	22.738	25.346	-2.608

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Confrontando le assunzioni e le cessazioni intervenute per ognuna delle 19 qualifiche che sono state maggiormente richieste, è interessante notare come per alcune di queste si sono verificate un maggior numero di cessazioni rispetto alle assunzioni, in particolare, hanno saldo negativo quelle riferite all’assistenza personale e familiare e il “Personale non qualificato addetto all’imballaggio e al magazzino”. Il miglior saldo positivo è registrato dai “Manovali e personale non qualificato dell’edilizia civile e professioni assimilate”. In grassetto sono segnalate le situazioni nel quale il valore assoluto delle cessazioni supera quello delle assunzioni (Tab. 10).

Guardando, invece, alla distribuzione delle qualifiche più richieste tra i macrosettori economici si evidenzia una sensibile differenza in termini percentuali da quella del 2021. Il calo più importante è quello dell’industria (-6,8%), mentre sale il settore dei servizi (+8,2%). Nel complesso il maggior numero di assunzioni si sono concretizzate nel seguente ordine: servizi (65%), alloggio e ristorazione (11,4%), costruzioni (9,6%), industria (7,1%), commercio (4,2%), agricoltura (2,7%).

Rispetto alle figure professionali richieste, si può osservare che prevalgono in alcuni settori profili con bassa qualificazione: nell’agricoltura la qualifica maggiormente richiesta è quella dei “Braccianti agricoli” (86,9%), nell’industria quella del “Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate” (7%), nelle costruzioni quella dei “Manovali e personale non qualificato dell’edilizia civile e professioni assimilate” (44,1%), mentre nel commercio prevalgono i “Commessi della vendita al minuto” (39%), nei servizi gli “Addetti all’assistenza personale” (26%), nel settore alloggio e ristorazione i “Camerieri di ristorante” (24,7%).

Le qualifiche con una percentuale di assunzione pari o superiore all'1% rappresentano l'88,1% delle assunzioni nell'ambito dell'agricoltura, seguono l'80,2% del settore alloggio e ristorazione, il 68% dei servizi, il 65,2% delle costruzioni, il 62,6% del commercio e il 24,9% dell'industria (Tab. 11).

Tab. 10 - Le qualifiche maggiormente richieste: raffronto tra assunzioni e cessazioni

Qualifica professionale	Assunzioni		Cessazioni		Saldo	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Addetti all'assistenza personale	12.957	16,9	13.886	19,1	-929	-2,2
Collaboratori domestici e professioni assimilate	3.953	5,2	5.388	7,4	-1435	-2,3
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	3.656	4,8	3.019	4,2	637	0,6
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	3.360	4,4	2.997	4,1	363	0,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	3.139	4,1	2.874	4,0	265	0,1
Camerieri di ristorante	2.712	3,5	2.400	3,3	312	0,2
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	2.467	3,2	2.410	3,3	57	-0,1
Commessi delle vendite al minuto	2.326	3,0	2.155	3,0	171	0,0
Cuochi in alberghi e ristoranti	2.283	3,0	2.125	2,9	158	0,1
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	2.123	2,8	1.797	2,5	326	0,3
Braccianti agricoli	2.017	2,6	1.986	2,7	31	-0,1
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	1.879	2,4	1.757	2,4	122	0,0
Conducenti di mezzi pesanti e camion	1.401	1,8	1.274	1,8	127	0,1
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	1.392	1,8	1.519	2,1	-127	-0,3
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	1.223	1,6	1.067	1,5	156	0,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1.177	1,5	1.116	1,5	61	0,0
Muratori in pietra e mattoni	1.161	1,5	919	1,3	242	0,2
Baristi e professioni assimilate	912	1,2	839	1,2	73	0,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate	784	1,0	792	1,1	-8	-0,1
<i>Totale 19 qualifiche >= 1%</i>	<i>50.922</i>	<i>66,3</i>	<i>50.320</i>	<i>69,4</i>	<i>602</i>	<i>-3,1</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 11 - Le qualifiche maggiormente richieste per macrosettore

Qualifica professionale	Agricoltura		Industria		Costruzioni		Commercio		Alloggio e ristorazione		Servizi		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Addetti all'assistenza personale	0	0	4	0,1	1	0	5	0,2	5	0,1	12.942	26	12.957	16,9
Collaboratori domestici e professioni assimilate	1	0	12	0,2	5	0,1	6	0,2	37	0,4	3.892	7,8	3.953	5,2
Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	1	0	91	1,7	3.241	44,1	41	1,3	3	0	279	0,6	3.656	4,8
Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	2	0,1	142	2,6	125	1,7	90	2,8	38	0,4	2.963	5,9	3.360	4,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	0	0	69	1,3	62	0,8	56	1,7	116	1,3	2.836	5,7	3.139	4,1
Camerieri di ristorante	4	0,2	17	0,3	3	0	37	1,1	2.163	24,7	488	1	2.712	3,5
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	0	0	34	0,6	16	0,2	19	0,6	65	0,7	2.333	4,7	2.467	3,2
Commessi delle vendite al minuto	8	0,4	137	2,5	4	0,1	1.264	39	87	1	826	1,7	2.326	3
Cuochi in alberghi e ristoranti	3	0,1	60	1,1	1	0	35	1,1	1.971	22,5	213	0,4	2.283	3
Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	1	0	23	0,4	4	0,1	35	1,1	1.763	20,1	297	0,6	2.123	2,8
Braccianti agricoli	1.799	86,9	27	0,5	3	0	16	0,5	20	0,2	152	0,3	2.017	2,6
Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	0	0	381	7	210	2,9	39	1,2	0	0	1.249	2,5	1.879	2,4
Conducenti di mezzi pesanti e camion	1	0	61	1,1	35	0,5	33	1	0	0	1.271	2,5	1.401	1,8
Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	2	0,1	133	2,5	27	0,4	86	2,7	3	0	1.141	2,3	1.392	1,8
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	2	0,1	93	1,7	40	0,5	222	6,8	10	0,1	856	1,7	1.223	1,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	0	0	4	0,1	0	0	0	0	2	0	1.171	2,3	1.177	1,5
Muratori in pietra e mattoni	0	0	41	0,8	1.007	13,7	13	0,4	5	0,1	95	0,2	1.161	1,5
Baristi e professioni assimilate	0	0	16	0,3	4	0,1	32	1	746	8,5	114	0,2	912	1,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate	0	0	8	0,1	0	0	0	0	0	0	776	1,6	784	1
<i>Totale 19 qualifiche >= 1%</i>	<i>1.824</i>	<i>88,1</i>	<i>1.353</i>	<i>24,9</i>	<i>4.788</i>	<i>65,2</i>	<i>2.029</i>	<i>62,6</i>	<i>7.034</i>	<i>80,2</i>	<i>33.894</i>	<i>68</i>	<i>50.922</i>	<i>66,4</i>
<i>Totale qualifiche < 1%</i>	<i>246</i>	<i>11,9</i>	<i>4.072</i>	<i>75,1</i>	<i>2.556</i>	<i>34,8</i>	<i>1.212</i>	<i>37,4</i>	<i>1.736</i>	<i>19,8</i>	<i>15.966</i>	<i>32</i>	<i>25.788</i>	<i>33,6</i>
<i>Totale macrosettore</i>	<i>2.070</i>	<i>100</i>	<i>5.425</i>	<i>100</i>	<i>7.344</i>	<i>100</i>	<i>3.241</i>	<i>100</i>	<i>8.770</i>	<i>100</i>	<i>49.860</i>	<i>100</i>	<i>76.710</i>	<i>100</i>
<i>Totale generale (in percentuale)</i>	<i>2,7</i>		<i>7,1</i>		<i>9,6</i>		<i>4,2</i>		<i>11,4</i>		<i>65</i>		<i>100</i>	

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4. Le 10 qualifiche professionali maggiormente richieste: tabelle descrittive

Dall'osservazione dei profili socio anagrafici delle 19 qualifiche professionali prevalenti si può notare come, analogamente all'anno precedente, prevale il genere maschile in 11 qualifiche (quello femminile in 8); la nazionalità preponderante come per gli anni precedenti è quella romana (prevale quella cinese tra i "Cuochi in alberghi e ristoranti" e quella bangladesa tra il "Personale non qualificato nei servizi di ristorazione"), mentre riguardo le classi di età prevalgono gli under 30 in 11 qualifiche, seguita dalle altre (30-39 anni in 4 qualifiche, 40-49 anni in 3 qualifiche e gli over 50 tra gli "Addetti all'assistenza personale", ossia la più frequente).

Inoltre, la forma di contratto più utilizzata è quella a tempo determinato (indeterminato solo per gli "Addetti all'assistenza personale" ed i "Collaboratori domestici e professioni assimilate") ed il tipo di contratto applicato che prevale è quello di tipo subordinato (in 17 professioni) seguito dal lavoro domestico (in 2 professioni). Guardando alle qualifiche prevalenti nei macrosettori economici, si può osservare che in agricoltura i "Braccianti agricoli" e nell'industria il "Personale non qualificato delle attività industriali" sono under 30 e in prevalenza maschi, con contratti a tempo determinato, mentre nelle costruzioni tra i "Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile" prevalgono i 30-39enni, nel settore alloggio e ristorazione tra i "Camerieri di ristorante" è prevalente il genere femminile, come nei servizi tra gli "Addetti all'assistenza personale" (e l'età prevalente rientra nella classe degli over 50).

Le 10 qualifiche professionali maggiormente richieste dal mercato del lavoro sul territorio della Città metropolitana di Torino rispetto alle cittadine e ai cittadini stranieri sono (Tab. 12):

1. Addetti all'assistenza personale (CP 5.4.4.3.0)
2. Collaboratori domestici e professioni assimilate (CP 8.2.2.1.0)
3. Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate (CP 8.4.2.1.0)
4. Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati (CP 8.1.3.1.0)
5. Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali (CP 8.1.4.3.0)
6. Camerieri di ristorante (CP 5.2.2.3.2)
7. Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia (CP 6.1.5.1.0)
8. Commessi delle vendite al minuto (CP 5.1.2.2.0)
9. Cuochi in alberghi e ristoranti (CP 5.2.2.1.0)
10. Personale non qualificato nei servizi di ristorazione (CP 8.1.4.2.0).

Le successive schede prendono in esame tali qualifiche professionali, seguendo un ordine sequenziale a decorrere dalla più richiesta: per ognuna di esse si avrà modo di verificare la nazionalità maggiormente coinvolta e come questa si sia distribuita per genere, forma di contratto, classi d'età. Inoltre, si potranno esaminare il tipo di contratto utilizzato, anche in questo caso con distribuzione per genere e forma di contratto.

Nelle tabelle di seguito viene effettuata una distinzione tra lavoro stabile e lavoro temporaneo: nella prima categoria sono inclusi tutti i contratti che non prevedono nella comunicazione obbligatoria un termine già stabilito, mentre nella seconda sono segnati tutti gli avviamenti per lavori a termine (anche con forme c.d. atipiche). Oltre a ciò, sono indicate le nazionalità che hanno una frequenza superiore o uguale all'1%, mentre nel totale saranno indicate e ricomprese anche quelle con frequenza inferiore.

Tab. 12 - *Profili socio anagrafici e lavorativi prevalenti per le qualifiche professionali con frequenza maggiore o uguale a 1%*

Qualifica professionale		Genere	Nazionalità	Classe d'età	Forma contratto	Tipo contratto
1	Addetti all'assistenza personale	F	romena	50 e oltre	TI	Contratto lavoro domestico
2	Collaboratori domestici e professioni assimilate	F	romena	40-49 anni	TI	Contratto lavoro domestico
3	Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate	M	romena	30-39 anni	TD	Lavoro subordinato
4	Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
5	Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali	F	romena	30-39 anni	TD	Lavoro subordinato
6	Camerieri di ristorante	F	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
7	Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	F	romena	30-39 anni	TD	Lavoro subordinato
8	Commessi delle vendite al minuto	F	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
9	Cuochi in alberghi e ristoranti	M	cinese	under 30	TD	Lavoro subordinato
10	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione	M	bangladese	under 30	TD	Lavoro subordinato
11	Braccianti agricoli	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
12	Personale non qualificato delle attività industriali e professioni assimilate	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
13	Conduttori di mezzi pesanti e camion	M	romena	30-39 anni	TD	Lavoro subordinato
14	Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al magazzino	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
15	Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
16	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	F	romena	40-49 anni	TD	Lavoro subordinato
17	Muratori in pietra e mattoni	M	romena	40-49 anni	TD	Lavoro subordinato
18	Baristi e professioni assimilate	F	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato
19	Operatori di catene di montaggio automatizzate	M	romena	under 30	TD	Lavoro subordinato

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.1. Addetti all'assistenza personale

Tra gli addetti all'assistenza personale, si può notare come nella distribuzione per cittadinanza prevalga la Romania, seguita dal Marocco e dal Perù, ricalcando l'andamento del 2021. Nel lavoro temporaneo prevale l'assunzione di cittadini marocchini, mentre i cittadini rumeni sono maggiormente assunti con contratti stabili. Si segnala, inoltre, l'aumento delle persone provenienti da Nigeria e Ucraina, mentre sono in calo i cittadini moldavi e albanesi (Tab. 13).

A livello di tipologia contrattuale, sono più numerosi i contratti stabili rispetto a quelli temporanei, e il contratto prevalente che viene utilizzato è quello per lavoro domestico (56,8%), soprattutto a tempo indeterminato (Tab. 14).

Tab. 13 - Addetti all'assistenza personale: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi di età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romana	1.455	22	2.635	44	69	296	987	2.804	4.156	32,1
Marocchina	1.480	47	873	33	283	663	807	680	2.433	18,8
Peruviana	577	135	1.201	215	190	454	572	912	2.128	16,4
Nigeriana	876	8	263	6	81	268	625	179	1.153	8,9
Moldava	107	0	357	5	14	46	104	305	469	3,6
Ucraina	87	0	208	3	3	23	78	194	298	2,3
Albanese	150	12	122	7	18	76	132	65	291	2,2
Filippina	10	10	124	31	11	18	37	109	175	1,4
Ecuadoregna	38	3	96	15	6	15	41	90	152	1,2
Senegalese	80	12	55	1	15	30	58	45	148	1,1
Brasiliana	60	1	71	4	7	25	35	69	136	1,0
Cubana	72	3	55	2	11	28	31	62	132	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	4.992	253	6.060	366	697	1.914	3.476	5.452	11.539	90,1
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	532	78	597	79	171	306	419	522	1.418	9,9
<i>Totale generale</i>	5.524	331	6.657	445	868	2.220	3.895	5.974	12.957	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 14 - Addetti all'assistenza personale: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Contratto lavoro domestico	1.215	73	5.687	384	7.359	56,8
Lavoro subordinato	3.978	229	969	61	5.237	40,3
Collaborazione coordinata e continuativa	326	28	0	0	354	2,7
Lavoro intermittente	5	1	0	0	6	0
Apprendistato	0	0	1	0	1	0
<i>Totale</i>	5.524	331	6.657	445	12.957	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.2 Collaboratori domestici e professioni assimilate

Nei collaboratori domestici si può riscontrare che si conferma in gran parte la distribuzione per cittadinanza del 2021, salvo il calo nelle assunzioni dei cittadini cinesi e l'aumento di quelli ucraini. Sia nel lavoro temporaneo che nel lavoro stabile sono più frequenti le assunzioni di cittadini romeni (Tab. 15).

Rispetto alla tipologia contrattuale, il contratto di lavoro domestico viene utilizzato nel 96,6% delle assunzioni, seguito dal lavoro subordinato (Tab. 16).

Tab. 15 – Collaboratori domestici e professioni assimilate: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi di età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	176	21	1.333	36	72	345	587	562	1.566	39,6
Peruviana	58	13	389	35	56	123	171	145	495	12,5
Filippina	31	12	315	74	16	80	167	169	432	10,9
Marocchina	45	17	132	48	42	61	88	51	242	6,1
Moldava	21	2	201	1	15	52	85	73	225	5,7
Albanese	30	1	151	14	19	71	70	36	196	5,0
Brasiliana	15	1	54	3	8	16	26	23	73	1,8
Ucraina	16	1	48	2	6	16	23	22	67	1,7
Ecuadoregna	8	0	56	2	4	10	23	29	66	1,7
Nigeriana	18	6	27	14	14	28	15	8	65	1,6
Cinese	3	0	27	10	3	6	12	19	40	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>421</i>	<i>74</i>	<i>2.733</i>	<i>239</i>	<i>255</i>	<i>808</i>	<i>1.267</i>	<i>1.137</i>	<i>3.467</i>	<i>87,7</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>80</i>	<i>50</i>	<i>273</i>	<i>83</i>	<i>80</i>	<i>145</i>	<i>140</i>	<i>121</i>	<i>486</i>	<i>12,3</i>
<i>Totale generale</i>	<i>501</i>	<i>124</i>	<i>3.006</i>	<i>322</i>	<i>335</i>	<i>953</i>	<i>1.407</i>	<i>1.258</i>	<i>3.953</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 16 - Collaboratori domestici e professioni assimilate: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Contratto lavoro domestico	400	105	2.990	322	3.817	96,6
Lavoro subordinato	87	19	14	0	120	3,1
Lavoro intermittente	13	0	0	0	13	0,3
Apprendistato	0	0	2	0	2	0,1
Collaborazione coordinata e continuativa	1	0	0	0	1	0,0
<i>Totale</i>	<i>501</i>	<i>124</i>	<i>3.006</i>	<i>322</i>	<i>3.953</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.3 Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate

Tra i “Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile”, qualifica più richiesta nel settore delle costruzioni, si nota come il genere maschile è significativamente superiore al genere femminile (che conta 5 assunzioni nel 2022). Rispetto al 2021, sono in sensibile aumento le assunzioni di cittadini egiziani, nigeriani, peruviani e senegalesi, mentre sono in calo quelle di cittadini moldavi (Tab. 17).

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali utilizzate, si segnala la forte prevalenza dei contratti di lavoro subordinato (98,1%), seguita dall'apprendistato (1,7%) e dal lavoro intermittente (Tab. 18).

Tab. 17 – Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi di età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	0	1.014	1	356	267	360	424	320	1.371	37,5
Marocchina	0	420	0	77	76	143	171	107	497	13,6
Egiziana	2	317	1	128	197	128	97	26	448	12,3
Albanese	0	217	0	144	88	110	101	62	361	9,9
Tunisina	0	207	0	41	61	73	68	46	248	6,8
Nigeriana	0	105	0	10	39	51	22	3	115	3,1
Peruviana	0	59	0	8	14	20	27	6	67	1,8
Moldava	0	34	0	17	14	10	15	12	51	1,4
Senegalese	0	44	0	2	22	15	5	4	46	1,3
Maliana	0	38	0	6	15	26	2	1	44	1,2
Pachistana	0	29	0	10	10	19	10	0	39	1,1
Gambiana	0	36	0	2	30	6	2	0	38	1,0
Ghanese	0	32	0	4	10	20	6	0	36	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	2	2.552	2	805	843	981	950	587	3.361	91,9
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	0	246	1	48	95	86	64	50	295	8,1
<i>Totale generale</i>	2	2.798	3	853	938	1.067	1.014	637	3.656	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 18 – Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	2	2.792	3	790	3.587	98,1
Apprendistato	0	0	0	62	62	1,7
Lavoro intermittente	0	6	0	1	7	0,2
<i>Totale</i>	2	2.798	3	853	3.656	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.4. Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati

In questa qualifica sono presenti 23 nazionalità con frequenza superiore all'1%, con la prevalenza dei cittadini romeni nel Tempo indeterminato e di quelli nigeriani nel Tempo determinato (Tab. 19), e 6 tipi di contratti utilizzati, in prevalenza di forma temporanea (Tab. 20).

Tab. 19 – *Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati: distribuzione per cittadinanza*

Nazionalità	Forma contratto				Classi di età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	124	303	14	70	139	113	56	203	511	15,2
Nigeriana	29	447	0	17	218	85	28	162	493	14,7
Marocchina	36	350	2	73	144	116	53	148	461	13,7
Peruviana	16	171	1	10	37	27	13	121	198	5,9
Egiziana	0	121	0	49	55	47	13	55	170	5,1
Senegalese	5	149	0	9	37	35	14	77	163	4,9
Maliana	0	112	0	11	50	6	0	67	123	3,7
Albanese	34	63	2	13	25	23	7	57	112	3,3
Pachistana	1	104	0	1	43	10	3	50	106	3,2
Gambiana	0	78	0	12	20	12	0	58	90	2,7
Ivoriana	7	54	0	4	23	7	3	32	65	1,9
Bangladese	0	53	0	9	23	14	2	23	62	1,8
Tunisina	1	46	0	2	17	10	7	15	49	1,5
Guineana	0	37	0	9	5	1	0	40	46	1,4
Ghanese	0	39	0	3	18	4	2	18	42	1,3
Libanese	1	39	0	1	1	0	0	40	41	1,2
Somala	0	41	0	0	16	12	3	10	41	1,2
Bosniaca	3	32	0	4	11	15	5	8	39	1,2
Brasiliana	12	24	0	2	11	3	6	18	38	1,1
Ecuadoregna	13	23	0	2	12	4	3	19	38	1,1
Moldava	8	19	1	9	9	8	3	17	37	1,1
Indiana	7	27	0	1	16	3	2	14	35	1,0
Turca	2	15	0	16	7	6	2	18	33	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	299	2.347	20	327	937	561	225	1.270	2.993	89,1
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	54	270	5	38	115	67	37	148	367	10,9
<i>Totale generale</i>	353	2.617	25	365	1.052	628	262	1.418	3.360	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 20 - *Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati: distribuzione per tipologia contrattuale*

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	352	2.441	25	254	3.072	83,2
Lavoro intermittente	1	119	0	8	128	3,8
Apprendistato	0	0	0	103	103	3,1
Lavoro con piattaforma	0	54	0	0	54	1,6
Lavoro a domicilio	0	2	0	0	2	0,1
Collaborazione coordinata e continuativa	0	1	0	0	1	0
<i>Totale</i>	353	2.617	25	365	3.360	100

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.5. Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali

Rispetto alla distribuzione per cittadinanza, si possono riscontrare la frequenza superiore all'1% di 20 nazionalità: nel 2022 sono in significativo aumento i cittadini nigeriani, senegalesi, filippini, brasiliani, mentre sono in calo i cittadini marocchini, peruviani, egiziani e ivoriani (Tab. 21).

Nella tipologia contrattuale, sono prevalenti le forme temporanee rispetto a quelle stabili, con una significativa presenza di contratti di lavoro subordinato, con una discreta rilevanza (3,3%) di contratti a tempo determinato con causali legate a sostituzioni di personale (Tab. 22).

Tab. 21 – Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	526	94	137	25	151	264	228	139	782	24,9
Nigeriana	275	111	15	9	124	137	120	29	410	13,1
Marocchina	166	131	28	26	75	110	104	62	351	11,2
Albanese	124	8	40	6	31	61	55	31	178	5,7
Peruviana	62	54	11	3	33	36	36	25	130	4,1
Senegalese	53	67	2	1	32	31	41	19	123	3,9
Filippina	27	63	4	9	22	31	26	24	103	3,3
Brasiliana	56	10	7	4	17	26	20	14	77	2,5
Bangladese	5	61	0	2	21	31	12	4	68	2,2
Ucraina	52	8	4	1	15	20	22	8	65	2,1
Egiziana	9	38	0	13	20	15	17	8	60	1,9
Moldava	47	2	8	2	22	15	15	7	59	1,9
Pachistana	3	53	1	2	29	23	7	0	59	1,9
Tunisina	29	22	1	0	11	21	9	11	52	1,7
Argentina	24	16	2	1	17	16	5	5	43	1,4
Gambiana	1	34	0	0	18	12	5	0	35	1,1
Maliana	1	32	0	0	13	15	5	0	33	1,1
Ghanese	12	20	0	0	9	5	13	5	32	1,0
Ivoriana	16	13	2	0	14	8	7	2	31	1,0
Cinese	6	8	9	7	2	3	5	20	30	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>1.494</i>	<i>845</i>	<i>271</i>	<i>111</i>	<i>676</i>	<i>880</i>	<i>752</i>	<i>413</i>	<i>2.721</i>	<i>86,7</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>239</i>	<i>133</i>	<i>32</i>	<i>14</i>	<i>113</i>	<i>131</i>	<i>124</i>	<i>50</i>	<i>418</i>	<i>13,3</i>
<i>Totale generale</i>	<i>1.733</i>	<i>978</i>	<i>303</i>	<i>125</i>	<i>789</i>	<i>1.011</i>	<i>876</i>	<i>463</i>	<i>3.139</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

Tab. 22 – Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	1.698	944	298	118	3.058	97,5
Lavoro intermittente	33	34	0	0	67	2,1
Apprendistato	0	0	5	7	12	0,4
Collaborazione coordinata e continuativa	2	0	0	0	2	0,1
<i>Totale</i>	<i>1.733</i>	<i>978</i>	<i>303</i>	<i>125</i>	<i>3.139</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

4.6. Camerieri di ristorante

Tra i “Camerieri di ristorante”, qualifica più presente nel settore alloggio e ristorazione, si può notare come rispetto al 2021 sono in aumento tra le assunzioni i cittadini argentini, bangladesi, senegalesi e superano la frequenza dell’1% i cittadini tedeschi. Inoltre, è presente una quota consistente (1%) di cittadini di cui non è disponibile la cittadinanza (Tab. 23).

Nelle tipologie contrattuali, si conferma la prevalenza del lavoro subordinato (70,6%) con una significativa presenza del lavoro intermittente: infatti, si riscontra la percentuale più alta di assunti con questo contratto tra le dieci qualifiche osservate (Tab. 24).

Tab. 23 – Camerieri di ristorante: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romana	317	134	57	14	258	195	51	18	522	19,2
Cinese	100	52	121	54	200	82	34	11	327	12,1
Argentina	96	79	6	4	114	61	8	2	185	6,8
Bangladesi	0	170	1	10	151	18	12	0	181	6,7
Marocchina	64	77	13	7	109	39	11	2	161	5,9
Albanese	62	59	12	9	97	31	13	1	142	5,2
Filippina	49	18	7	4	70	7	1	0	78	2,9
Peruviana	36	34	5	2	48	23	3	3	77	2,8
Senegalese	20	54	0	1	40	7	27	1	75	2,8
Brasiliana	43	22	4	4	37	17	17	2	73	2,7
Iraniana	39	23	0	0	50	11	1	0	62	2,3
Russa	38	11	5	0	40	12	2	0	54	2
Ucraina	32	16	4	0	18	25	7	2	52	1,9
Nigeriana	30	15	1	1	34	5	7	1	47	1,7
Moldava	19	12	9	4	36	4	3	1	44	1,6
Pachistana	0	35	1	6	36	4	2	0	42	1,5
Egiziana	4	28	3	5	21	15	3	1	40	1,5
Cubana	21	10	5	0	17	16	3	0	36	1,3
Congolese	8	26	0	0	34	0	0	0	34	1,3
Tunisina	14	14	1	3	20	9	2	1	32	1,2
Tedesca	29	1	0	1	28	1	1	1	31	1,1
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>1.021</i>	<i>890</i>	<i>255</i>	<i>129</i>	<i>1.458</i>	<i>582</i>	<i>208</i>	<i>47</i>	<i>2.295</i>	<i>84,7</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>171</i>	<i>189</i>	<i>29</i>	<i>28</i>	<i>297</i>	<i>76</i>	<i>31</i>	<i>13</i>	<i>417</i>	<i>15,3</i>
<i>Totale generale</i>	<i>1.192</i>	<i>1.079</i>	<i>284</i>	<i>157</i>	<i>1.755</i>	<i>658</i>	<i>239</i>	<i>60</i>	<i>2.712</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

Tab. 24 – Camerieri di ristorante: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	821	789	209	106	1.925	70,9
Lavoro intermittente	358	283	12	8	661	24,4
Apprendistato	12	7	63	43	125	4,6
Collaborazione coordinata e continuativa	1	0	0	0	1	0
<i>Totale</i>	<i>1.192</i>	<i>1.079</i>	<i>284</i>	<i>157</i>	<i>2.712</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

4.7. Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia

Guardando alla distribuzione per cittadinanza, si può notare come prevalgano tra le assunzioni quelle di cittadini romeni (22,7%), seguite dai cittadini nigeriani (16,4%), che sono in aumento rispetto al 2021, e dai cittadini marocchini (11,1%). In aumento anche i cittadini peruviani, mentre sono in calo i cittadini senegalesi (Tab. 25).

Spostando l'attenzione sui tipi di contratto applicati, prevalgono le forme di lavoro temporanee rispetto a quelle stabili, e il contratto più utilizzato è quello di lavoro subordinato (95%), e si riscontra una significativa percentuale di contratti a tempo determinato per sostituzione di personale (2,8%), seguito dal lavoro intermittente (Tab. 26).

Tab. 25 – Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	408	61	78	14	140	162	158	101	561	22,7
Nigeriana	259	135	8	2	120	138	117	29	404	16,4
Marocchina	142	103	17	13	51	87	87	50	275	11,1
Peruviana	64	67	12	18	61	38	48	14	161	6,5
Albanese	97	22	16	4	43	32	51	13	139	5,6
Senegalese	33	70	0	2	25	24	27	29	105	4,3
Brasiliana	42	11	3	0	3	14	34	5	56	2,3
Ucraina	43	9	1	1	11	14	22	7	54	2,2
Pachistana	1	45	0	0	28	12	4	2	46	1,9
Ivoriana	26	18	1	0	23	14	4	4	45	1,8
Argentina	30	7	0	0	13	19	3	2	37	1,5
Camerunense	22	13	0	0	23	3	7	2	35	1,4
Moldava	22	5	8	0	12	9	11	3	35	1,4
Filippina	13	15	3	1	2	2	11	17	32	1,3
Tunisina	19	10	2	1	5	14	10	3	32	1,3
Ecuadoregna	14	11	2	0	10	9	5	3	27	1,1
Egiziana	2	15	4	4	6	5	7	7	25	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>1.237</i>	<i>617</i>	<i>155</i>	<i>60</i>	<i>576</i>	<i>596</i>	<i>606</i>	<i>291</i>	<i>2.069</i>	<i>83,9</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>189</i>	<i>165</i>	<i>25</i>	<i>19</i>	<i>123</i>	<i>137</i>	<i>89</i>	<i>49</i>	<i>398</i>	<i>16,1</i>
<i>Totale generale</i>	<i>1.426</i>	<i>782</i>	<i>180</i>	<i>79</i>	<i>699</i>	<i>733</i>	<i>695</i>	<i>340</i>	<i>2.467</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

Tab. 26 – Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	1.413	756	168	73	2.410	97,8
Lavoro intermittente	13	25	0	1	39	1,6
Apprendistato	0	0	12	5	17	0,7
Collaborazione coordinata e continuativa	0	1	0	0	1	0
<i>Totale</i>	<i>1.426</i>	<i>782</i>	<i>180</i>	<i>79</i>	<i>2.467</i>	<i>100</i>

Fonte: Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP

4.8. Commessi delle vendite al minuto

Nei “Commessi delle vendite al minuto”, qualifica più frequente nel settore commercio, si può notare come prevalga la nazionalità romena tra le forme di lavoro temporanee, mentre nel Tempo indeterminato prevalgono i cittadini cinesi. Guardando alle classi di età tra gli under 30 i cittadini bangladesi superano quelli cinesi, mentre questi ultimi sono i più numerosi tra i cittadini oltre i 40 anni (Tab. 27).

Dall’osservazione delle forme contrattuali utilizzate, prevale il lavoro subordinato (92,9%) sia nella forma temporanea che in quella stabile, seguita dal contratto di apprendistato e dal lavoro intermittente (Tab. 28).

Tab. 27 – Commessi delle vendite al minuto: distribuzione per contratto

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Romena	375	135	51	14	356	140	68	11	575	24,7
Cinese	132	85	101	79	118	129	80	70	397	17,1
Bangladese	4	217	7	36	121	98	40	5	264	11,3
Marocchina	30	73	8	36	77	33	31	6	147	6,3
Albanese	82	25	17	4	61	56	9	2	128	5,5
Peruviana	17	75	9	2	89	10	3	1	103	4,4
Filippina	3	64	0	1	64	3	0	1	68	2,9
Egiziana	4	23	2	32	23	23	13	2	61	2,6
Nigeriana	37	10	2	7	10	42	3	1	56	2,4
Pachistana	3	41	0	8	21	27	3	1	52	2,2
Colombiana	44	1	0	1	44	2	0	0	46	2,0
Moldava	20	2	7	2	24	5	2	0	31	1,3
Iraniana	26	2	1	1	16	12	1	1	30	1,3
Ucraina	18	4	3	3	14	13	1	0	28	1,2
Turca	1	8	2	13	19	3	1	1	24	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>796</i>	<i>765</i>	<i>210</i>	<i>239</i>	<i>1.057</i>	<i>596</i>	<i>255</i>	<i>102</i>	<i>2.010</i>	<i>86,4</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>153</i>	<i>116</i>	<i>28</i>	<i>19</i>	<i>184</i>	<i>83</i>	<i>31</i>	<i>18</i>	<i>316</i>	<i>13,6</i>
<i>Totale generale</i>	<i>949</i>	<i>881</i>	<i>238</i>	<i>258</i>	<i>1.241</i>	<i>679</i>	<i>286</i>	<i>120</i>	<i>2.326</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 28 – Commessi delle vendite al minuto: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	897	859	184	220	2.160	92,9
Apprendistato	2	1	52	38	93	4,0
Lavoro intermittente	49	21	2	0	72	3,1
Collaborazione coordinata e continuativa	1	0	0	0	1	0
<i>Totale</i>	<i>949</i>	<i>881</i>	<i>238</i>	<i>258</i>	<i>2.326</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.9. Cuochi in alberghi e ristoranti

Osservando la distribuzione per cittadinanza, si nota che prevale la nazionalità cinese, seguita da quelle bangladesi (in aumento rispetto al 2021) ed egiziana, mentre quella romena (che prevale in quelle precedentemente osservate) rimane in quarta posizione, pur avendo aumentato il numero di cittadini assunti rispetto al 2021. In calo, invece, le assunzioni di cittadini filippini, brasiliani, e afgiani, che scendono sotto la soglia di frequenza dell'1% (Tab. 29).

Rispetto alle tipologie di contratti utilizzati, si riscontra una minima prevalenza del lavoro intermittente rispetto all'apprendistato, mentre si conferma il contratto di lavoro subordinato come tipologia prevalente sia per le forme temporanee che per quelle stabili (Tab. 30).

Tab. 29 – *Cuochi in alberghi e ristoranti: distribuzione per cittadinanza*

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Cinese	3	193	11	269	154	145	103	74	476	20,8
Bangladesi	2	209	0	61	142	100	25	5	272	11,9
Egiziana	3	193	6	71	68	72	60	21	221	9,7
Romena	103	74	14	20	58	63	41	49	211	9,2
Pachistana	0	115	0	34	82	60	7	0	149	6,5
Marocchina	22	66	9	28	34	34	42	15	125	5,5
Filippina	0	68	5	28	50	22	22	7	101	4,4
Turca	1	36	1	54	71	20	1	0	92	4,0
Albanese	13	42	4	12	27	21	15	8	71	3,1
Peruviana	8	40	1	18	31	22	9	5	67	2,9
Argentina	11	34	1	6	25	16	10	1	52	2,3
Senegalese	4	24	1	14	25	14	4	0	43	1,9
Nigeriana	8	17	4	4	21	7	4	1	33	1,4
Brasiliana	14	5	3	2	6	5	9	4	24	1,1
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>192</i>	<i>1.116</i>	<i>60</i>	<i>621</i>	<i>794</i>	<i>601</i>	<i>352</i>	<i>190</i>	<i>1.937</i>	<i>84,8</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>69</i>	<i>158</i>	<i>13</i>	<i>54</i>	<i>155</i>	<i>101</i>	<i>63</i>	<i>27</i>	<i>346</i>	<i>15,2</i>
<i>Totale generale</i>	<i>261</i>	<i>1.274</i>	<i>73</i>	<i>675</i>	<i>949</i>	<i>702</i>	<i>415</i>	<i>217</i>	<i>2.283</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 30 – *Cuochi in alberghi e ristoranti: distribuzione per tipologia contrattuale*

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	218	1.119	49	519	1.905	83,7
Lavoro intermittente	41	142	1	5	189	8,3
Apprendistato	1	13	23	151	188	8,2
Collaborazione coordinata e continuativa	1	0	0	0	1	0
<i>Totale</i>	<i>261</i>	<i>1.274</i>	<i>73</i>	<i>675</i>	<i>2.283</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

4.10. Personale non qualificato nei servizi di ristorazione

Tra il “Personale non qualificato nei servizi di ristorazione” si osserva che sono 18 le nazionalità che hanno una frequenza superiore all’1% e quella prevalente è quella bangladese, seguita da quella pachistana e romena. In particolare, i cittadini romeni sono più frequenti tra le assunzioni degli over 50, seguiti dai cinesi, che a livello generale rappresentano il 2,4% del totale (Tab. 31). Per ciò che riguarda i contratti utilizzati, si può notare come prevalga il Tempo determinato rispetto a quello stabile, e che il contratto più utilizzato è quello di lavoro subordinato (80,7%), seguito dal lavoro intermittente (17,6%), e dall’apprendistato (Tab. 32).

Tab. 31 – Personale non qualificato nei servizi di ristorazione: distribuzione per cittadinanza

Nazionalità	Forma contratto				Classi d'età				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		Under 30	30-39 anni	40-49 anni	50 e oltre	v.a.	%
	F	M	F	M						
Bangladese	2	562	1	46	304	201	99	7	611	28,8
Pachistana	2	198	0	10	108	66	30	6	210	9,9
Romena	118	44	22	2	38	45	49	54	186	8,8
Nigeriana	38	71	5	6	43	55	19	3	120	5,7
Marocchina	46	56	2	5	32	32	32	13	109	5,1
Albanese	70	13	2	1	61	13	6	6	86	4,1
Senegalese	9	71	0	5	36	26	16	7	85	4,0
Argentina	15	36	5	1	21	30	4	2	57	2,7
Egiziana	18	30	2	2	19	20	7	6	52	2,4
Cinese	4	15	7	24	13	5	10	22	50	2,4
Gambiana	1	43	0	4	39	7	2	0	48	2,3
Cingalese	0	46	0	0	33	4	9	0	46	2,2
Peruviana	10	26	2	1	12	5	9	13	39	1,8
Filippina	1	27	2	5	9	7	11	8	35	1,6
Maliana	1	30	0	2	16	14	2	1	33	1,6
Brasiliana	16	5	2	1	6	4	10	4	24	1,1
Iraniana	12	11	1	0	18	6	0	0	24	1,1
Turca	2	16	0	4	14	6	1	1	22	1,0
<i>Totale nazionalità >=1,0%</i>	<i>365</i>	<i>1.300</i>	<i>53</i>	<i>119</i>	<i>822</i>	<i>546</i>	<i>316</i>	<i>153</i>	<i>1.837</i>	<i>86,5</i>
<i>Totale nazionalità <1,0% e non disponibili</i>	<i>98</i>	<i>169</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>114</i>	<i>96</i>	<i>59</i>	<i>17</i>	<i>286</i>	<i>13,5</i>
<i>Totale generale</i>	<i>463</i>	<i>1.469</i>	<i>63</i>	<i>128</i>	<i>936</i>	<i>642</i>	<i>375</i>	<i>170</i>	<i>2.123</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte

Tab. 32 – Personale non qualificato nei servizi di ristorazione: distribuzione per tipologia contrattuale

Tipo contratto	Forma contratto				Totale	
	Tempo determinato		Tempo indeterminato		v.a.	%
	F	M	F	M		
Lavoro subordinato	364	1.190	56	104	1.714	80,7
Lavoro intermittente	96	274	2	1	373	17,6
Apprendistato	2	5	5	23	35	1,6
Lavoro congiunto in agricoltura	1	0	0	0	1	0
<i>Totale</i>	<i>463</i>	<i>1.469</i>	<i>63</i>	<i>128</i>	<i>2.123</i>	<i>100</i>

Fonte: Dati SILP – Sistema Informativo Lavoro Piemonte