



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



**SERVIZIO RISORSE ECONOMICHE, RIVALSE, CONTROLLO DI GESTIONE,
PROCEDURE, SISTEMA INFORMATIVO**

Sostegno del reddito

Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2017

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	98	63	144.227,68
2	156	109	246.031,02
3	128	80	178.705,41
4	59	47	168.818,15
5	177	103	191.138,48
6	385	214	385.738,47
7	236	117	342.535,57
8	119	80	304.476,02
Totale Città (*)	1.437	815	1.976.224,50

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	110	106	139.083,95
2	100	95	180.440,65
3	79	76	138.112,92
4	58	55	117.936,58
5	155	141	294.785,03
6	176	164	305.032,74
7	102	94	225.026,27
8	124	118	201.409,74
Totale Città (*)	897	844	1.616.601,95

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino
suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2017**

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	381	343	621.825,01
2	397	344	866.929,70
3	338	288	612.143,00
4	197	180	550.457,43
5	489	427	970.361,91
6	876	686	1.373.838,72
7	416	332	662.728,64
8	319	289	668.764,71
Totale Città (*)	3.546	3.011	6.611.034,08

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	102	63	129.880,25
2	145	82	139.860,96
3	135	63	158.764,29
4	66	50	85.265,88
5	136	69	185.774,78
6	462	191	612.736,91
7	325	125	402.989,93
8	135	82	196.360,95
Totale Città (*)	1.630	760	1.963.389,63

Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2017

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	537	396	903.780,01
2	610	415	1.291.272,98
3	496	319	924.075,17
4	290	225	836.361,30
5	760	483	1.451.318,60
6	1.320	692	2.057.957,93
7	687	347	1.227.214,56
8	531	377	1.172.367,28
Totale Città (*)	5.427	3.393	10.178.034,50

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza. Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile incorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Nota relativa alla sola tipologia di utenza anziana: i dati degli utenti e della spesa presentano significative variazioni rispetto all'anno 2015 in quanto la competenza sull'erogazione degli assegni di cura, nell'anno 2016, è stata rilevata dalle ASL cittadine.

Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) della Città di Torino - Anno 2017

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	98	10.799	0,9
2	156	18.805	0,8
3	128	17.535	0,7
4	59	14.318	0,4
5	177	18.981	0,9
6	385	17.732	2,2
7	236	13.159	1,8
8	119	18.296	0,7
Totale Città (*)	1.437	129.717	1,1

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	110	23.646	0,5
2	100	48.333	0,2
3	79	40.561	0,2
4	58	29.614	0,2
5	155	38.117	0,4
6	176	31.291	0,6
7	102	25.676	0,4
8	124	42.702	0,3
Totale Città (*)	897	280.405	0,3

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) della Città di Torino - Anno 2017

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	381	41.425	0,9
2	397	70.119	0,6
3	338	67.776	0,5
4	197	53.497	0,4
5	489	67.071	0,7
6	876	57.488	1,5
7	416	48.077	0,9
8	319	68.500	0,5
Totale Città (*)	3.546	476.706	0,7

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	102	7.190	1,4
2	145	14.109	1
3	135	15.473	0,9
4	66	14.747	0,4
5	136	19.878	0,7
6	462	24.543	1,9
7	325	17.793	1,8
8	135	17.510	0,8
Totale Città (*)	1.630	132.768	1,2

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) della Città di Torino - Anno 2017

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	537	75.869	0,7
2	610	137.257	0,4
3	496	125.871	0,4
4	290	97.429	0,3
5	760	124.168	0,6
6	1.320	106.511	1,2
7	687	86.911	0,8
8	531	129.498	0,4
Totale Città (*)	5.427	886.827	0,6

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza. Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Nota relativa alla sola tipologia di utenza anziana: i dati degli utenti e della spesa presentano significative variazioni rispetto all'anno 2015 in quanto la competenza sull'erogazione degli assegni di cura, nell'anno 2016, è stata interamente rilevata dalle ASL cittadine.

Tavola 7.3 - Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino - Anno 2017

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.361	1.102
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	3.105	2.793
<i>Totale assegni</i>	4.466	3.895

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni.

Interventi per i minori

Tavola 7.4 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2017

Circoscrizione	Numero Minori e genitori con figli	Minori e genitori con figli inseriti per la prima volta nell'anno
1	42	22
2	131	69
3	70	40
4	93	45
5	125	63
6	146	79
7	119	45
8	76	47
<i>Totale Città (*)</i>	1.096	595
<i>di cui stranieri</i>	663	368

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.5 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età - Anno 2017

Classi di età	Numero Minori e genitori con figli	Minori e genitori con figli inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	89	61
3 -5 anni	86	46
6 - 10 anni	140	74
11-14 anni	155	81
15-17 anni	240	149
18 - 21 anni	201	95
oltre	185	89
<i>Totale Città (*)</i>	1.096	595
<i>di cui stranieri</i>	663	368

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.6 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2017

Circoscrizione	Numero Minori e genitori con figli
1	23
2	87
3	50
4	57
5	72
6	96
7	63
8	44
<i>Totale Città (*)</i>	626
<i>di cui stranieri</i>	362

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.7 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età al 31/12/2017

Classi d'età	Numero Minori e genitori con figli
0-2 anni	59
3 -5 anni	48
6 - 10 anni	84
11-14 anni	98
15-17 anni	160
18 - 21 anni	66
oltre	111
<i>Totale Città (*)</i>	626
<i>di cui stranieri</i>	362

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2017

Circoscrizione	Totale Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	28	10
2	68	22
3	23	6
4	23	9
5	50	15
6	46	11
7	34	10
8	66	19
Totale Città (*)	342	105
<i>di cui stranieri</i>	127	40

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativi.

Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2017

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	-	-
3 -5 anni	1	-
6 - 10 anni	50	15
11-14 anni	192	73
15-17 anni	99	17
18 - 21 anni	-	-
oltre	-	-
Totale (*)	342	105
<i>di cui stranieri</i>	20	11

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativi.

Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizioni al 31/12/2017

Circoscrizione	Totale Minori
1	18
2	57
3	18
4	20
5	34
6	38
7	28
8	52
<i>Totale Città (*)</i>	267
<i>di cui stranieri</i>	16

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativi.

Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2017

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	-
3 -5 anni	-
6 - 10 anni	43
11-14 anni	155
15-17 anni	69
18 - 21 anni	-
oltre	-
<i>Totale (*)</i>	267
<i>di cui stranieri</i>	85

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativi.

Tavola 7.12 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2017

Circoscrizione	Totale Minori	Minori iscritti per la prima volta nell'anno
1	57	19
2	208	84
3	134	54
4	119	38
5	205	76
6	204	85
7	141	46
8	141	72
Totale Città (*)	1.324	543
<i>di cui stranieri</i>	525	245

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.13 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Anno 2017

Classi di età	Totale Minori	Minori iscritti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	61	47
3 -5 anni	123	61
6 - 10 anni	314	143
11-14 anni	358	136
15-17 anni	258	82
18 - 21 anni	141	40
oltre	69	34
Totale (*)	1.324	543
<i>di cui stranieri</i>	525	245

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.14 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2017

Circoscrizione	Totale beneficiari
1	47
2	166
3	113
4	91
5	151
6	170
7	108
8	107
Totale Città (*)	1.038
<i>di cui stranieri</i>	384

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.15 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età al 31/12/2017

Classi di età	Totale beneficiari
0-2 anni	44
3 -5 anni	96
6 - 10 anni	267
11-14 anni	301
15-17 anni	215
18 - 21 anni	73
oltre	42
Totale (*)	1.038
<i>di cui stranieri</i>	384

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Interventi per i disabili

Tavola 7.16 - Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare - diurno - residenziale) attivo (Città di Torino - ASL TO1 e TO2) - Anno 2017

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UMVD (*)	Nuove persone con valutazione in UMVD (*)
1	298	378	33
2	849	1.083	90
3	590	782	59
4	564	674	47
5	829	964	65
6	711	830	49
7	439	524	44
8	615	791	74
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	14	14	-
Totale città	4.909	6.040	461

(*) Unità Multidisciplinare Valutativa Disabili composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UMVD nell'anno 2017.

Tavola 7.17 - Persone valutate in UMVD con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie - Anno 2017

Tipologia esito / intervento	ASL TO 1	ASL TO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.515	1.740	3.253
Inserimenti in strutture Residenziali	732	720	1.452
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	752	890	1.642
Totale	*3.034	*3.006	*6.040
<i>Di cui minori</i>	531	520	1.051

(*) I totali sono inferiori alla somma delle tre tipologie, perché considerano una sola volta le persone con doppio intervento (domiciliarità + semiresidenzialità).

Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità - Anno 2017

Servizi	Utenti
Trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	1.079
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la "Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass":	360 (Passepartout) 0 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3.411 (Punto Pass) 3.771 Totale

Tavola 7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali - Anno 2017

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto "Motore di ricerca: comunità attiva")	3.100
Bottega d'arte "InGenio" - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.050

Tavola 7.20 - Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate - Anno 2017

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.991
Progetto "Prisma - per le relazioni d'aiuto" collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	402

Interventi per gli anziani

Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2017

Tipologia struttura	Anziani in TO	Anziani fuori TO	Totale anziani
Residenza Assistenziale (*)	113	58	171
Residenza Sanitaria Assistenziale (**)	550	249	799
<i>Totali</i>	663	307	970

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza.

(**) La DGR 45-4248 del 30 luglio 2012 e s.m.i. ha revisionato il modello di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti accorpando le differenti tipologie strutturali esistenti (R.S.A. - R.A.F.) in un'unica tipologia strutturale (R.S.A) dedicata a persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza.

In caso d'inserimento in un Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale della retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica attraverso il valore dell'attestazione ISEE come da DPCM 159/2013 e s.m.i e delibere regionali.

Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2017

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA RAA PRA CA	Totale posti letto
1	1.858	188	2.046
2	1.810	305	2.115
<i>Totale città</i>	3.668	493	4.161

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) - Anno 2017

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	8	10.799	0,7	79.962,72
2	9	18.805	0,5	89.283,78
3	7	17.535	0,4	77.332,58
4	12	14.318	0,8	136.606,55
5	4	18.981	0,2	42.106,90
6	0	17.732	-	-
7	5	13.159	0,4	70.910,94
8	18	18.296	1	217.676,75
Totale Città (*)	62	129.717	0,5	713.880,22

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) - Anno 2017

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	14	41.425	0,3	97.138,96
2	33	70.119	0,5	255.407,92
3	18	67.776	0,3	173.652,41
4	27	53.497	0,5	289.942,32
5	27	67.071	0,4	268.739,69
6	22	57.488	0,4	195.837,86
7	31	48.077	0,6	270.015,08
8	35	68.500	0,5	338.340,56
Totale Città (*)	206	476.706	0,4	1.889.074,80

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2016 e al 31/12/2017) - Anno 2017

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	22	75.869	0,3	177.101,68
2	42	137.257	0,3	344.691,70
3	25	125.871	0,2	250.984,99
4	39	97.429	0,4	426.548,87
5	31	124.168	0,2	310.846,59
6	22	106.511	0,2	195.837,86
7	36	86.911	0,4	340.926,02
8	53	129.498	0,4	556.017,31
Totale Città (*)	268	886.827	0,3	2.602.955,02

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi alla sola tipologia di utenza anziana non sono più disponibili in quanto la competenza nell'anno 2016 è stata rilevata dalle ASL cittadine.

Tavola 7.24 - Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti - Anno 2017

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	6.493
Prestazioni Adest/OSS	2116
Assistenza Familiare	1930
Pasti a domicilio	228
Affidamenti residenziali e diurni	374
Cure familiari	219
Telesoccorso	690
Servizi di tregua	16

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale.

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti).

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino.

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti.

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa.

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS.

Tavola 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2017

Intervento	N. telefonate ricevute
Richieste di anziani	1903
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	1421
Inviì ai servizi sociali	506

Interventi per adulti

Tavola 7.26 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2017

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	166	223	134
30_39	275	241	174
40-49	401	357	277
50-59	378	312	303
60-64	128	119	119
> 64 anni	62	28	45
ignota	-	69	-
Totale	1.410	1.349	1.052

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati.

Tavola 7.27 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) della Città di Torino per classi di età – Anno 2017

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna		Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
	Richieste	di cui accolte	
18-29	324	267	5
30_39	333	275	7
40-49	529	427	21
50-59	448	359	67
60-64	163	123	26
> 64 anni	52	50	8
ignota	8	8	-
Totale	1.857	1.509	134

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento.

Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.