



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



**SERVIZIO RISORSE ECONOMICHE, RIVALSE, CONTROLLO DI GESTIONE,
PROCEDURE, SISTEMA INFORMATIVO**

Sostegno del reddito

7.1 Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Anno 2015

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	93	63	124.886,89
2	131	83	242.819,63
3	115	71	200.603,32
4	76	49	178.133,79
5	205	113	231.087,43
6	315	183	352.589,60
7	158	88	232.315,97
8	84	56	144.464,74
9	57	42	168.982,23
10	55	38	82.924,91
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.325</i>	<i>783</i>	<i>1.968.377,41</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	189	181	298.550,45
2	294	289	573.770,15
3	324	314	626.159,88
4	218	215	432.415,15
5	306	296	613.823,71
6	324	313	620.200,65
7	216	211	492.653,79
8	104	99	181.785,33
9	158	155	292.748,62
10	80	79	156.453,57
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.211</i>	<i>2.150</i>	<i>4.300.898,72</i>

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino
suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2015**

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	378	329	589.192,93
2	318	269	725.946,89
3	308	259	592.942,82
4	194	169	554.375,70
5	514	422	1.102.857,43
6	715	558	1.113.100,16
7	334	270	611.958,62
8	155	133	292.427,55
9	217	197	503.341,81
10	69	60	149.726,07
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.279</i>	<i>2.676</i>	<i>6.413.505,51</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	104	77	116.043,55
2	93	50	125.492,60
3	156	62	183.626,94
4	93	41	88.362,60
5	208	89	230.692,86
6	352	155	417.182,86
7	218	96	229.018,17
8	125	67	147.974,54
9	55	37	82.586,65
10	33	17	36.215,27
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.495</i>	<i>701</i>	<i>1.670.677,58</i>

Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2015

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	615	471	1.009.464,40
2	714	522	1.541.551,37
3	708	532	1.418.013,91
4	462	363	1.162.925,76
5	972	647	1.945.223,19
6	1.285	771	2.082.503,13
7	674	436	1.334.887,33
8	332	228	618.370,55
9	415	329	963.912,90
10	197	148	388.650,31
Totale Città (*)	6.474	4.527	12.664.863,07

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Nota relativa alla sola tipologia di utenza anziana: i dati degli utenti e della spesa presentano significative variazioni rispetto all'anno 2014 in quanto la competenza sull'erogazione degli assegni di cura, nell'anno 2015, è stata rilevata dalle ASL cittadine.

7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2014 e al 31/12/2015) della Città di Torino. Anno 2015

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	93	10.951	0,8
2	131	13.653	1,0
3	115	18.180	0,6
4	76	14.509	0,5
5	205	19.338	1,1
6	315	17.936	1,8
7	158	13.432	1,2
8	84	8.234	1,0
9	57	10.510	0,5
10	55	5.479	1,0
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.325</i>	<i>132.250</i>	<i>1,0</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	189	23.735	0,8
2	294	35.869	0,8
3	324	40.319	0,8
4	218	29.280	0,7
5	306	37.839	0,8
6	324	31.115	1,0
7	216	25.638	0,8
8	104	17.850	0,6
9	158	24.628	0,6
10	80	12.717	0,6
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.211</i>	<i>278.987</i>	<i>0,8</i>

Segue Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2014 e al 31/12/2015) della Città di Torino. Anno 2015

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	378	42.185	0,9
2	318	50.837	0,6
3	308	69.222	0,4
4	194	54.348	0,4
5	514	68.120	0,8
6	715	58.335	1,2
7	334	49.242	0,7
8	155	30.813	0,5
9	217	39.344	0,6
10	69	20.185	0,3
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.847</i>	<i>484.258</i>	<i>0,6</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	104	7.983	1,3
2	93	9.403	1,0
3	156	16.667	0,9
4	93	15.683	0,6
5	208	19.993	1,0
6	352	24.845	1,4
7	218	19.057	1,1
8	125	7.561	1,7
9	55	10.846	0,5
10	33	4.768	0,7
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.495</i>	<i>137.169</i>	<i>1,1</i>

Segue Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2014 e al 31/12/2015) della Città di Torino. Anno 2015

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	615	76.512	0,8
2	714	100.358	0,7
3	708	127.720	0,6
4	462	98.136	0,5
5	972	125.296	0,8
6	1.285	107.386	1,2
7	674	88.312	0,8
8	332	56.896	0,6
9	415	74.482	0,6
10	197	38.380	0,5
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.474</i>	<i>895.495</i>	<i>0,7</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella 3.

7.3 Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino. Anno 2015

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.155	1.056
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	2.767	2.474
<i>Totale assegni</i>	3.922	3.530

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni

Interventi per i minori

Tavola 7.4 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2015

Circoscrizione	Numero beneficiari	Beneficiari inseriti per la prima volta nell'anno
1	50	26
2	91	46
3	88	49
4	85	36
5	117	49
6	122	61
7	118	48
8	26	15
9	50	23
10	35	15
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.067</i>	<i>580</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>634</i>	<i>387</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.5 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età - Anno 2015

Classi di età	Numero beneficiari	Beneficiari inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	74	50
3 -5 anni	95	44
6 - 10 anni	145	71
11-14 anni	138	81
15-17 anni	292	190
18 - 21 anni	139	49
oltre	184	95
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1067</i>	<i>580</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>634</i>	<i>387</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.6 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2015

Circoscrizione	Numero Beneficiari
1	35
2	59
3	57
4	58
5	69
6	83
7	77
8	20
9	31
10	16
<i>Totale Città (*)</i>	<i>641</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>374</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.7 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età al 31/12/2015

Classi d'età	Totale beneficiari
0-2 anni	52
3 -5 anni	59
6 - 10 anni	95
11-14 anni	89
15-17 anni	182
18 - 21 anni	46
oltre	118
<i>Totale Città (*)</i>	<i>641</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>374</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2015

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	31	6
2	12	4
3	22	4
4	18	3
5	65	22
6	39	16
7	35	6
8	22	3
9	39	15
10	52	20
<i>Totale Città (*)</i>	<i>336</i>	<i>99</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>115</i>	<i>36</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2015

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	65	31
11-14 anni	197	60
15-17 anni	74	8
18 - 21 anni	0	0
oltre	0	0
<i>Totale (*)</i>	<i>336</i>	<i>99</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>115</i>	<i>36</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizioni al 31/12/2015

Circoscrizione	Totale minori
1	17
2	11
3	22
4	17
5	47
6	31
7	25
8	18
9	26
10	32
<i>Totale Città (*)</i>	<i>247</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>90</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2015

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	54
11-14 anni	149
15-17 anni	44
18 - 21 anni	0
oltre	0
<i>Totale (*)</i>	<i>247</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>90</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.12 – Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2015

Circoscrizione	Totale beneficiari	Beneficiari inseriti per la prima volta nell'anno
1	56	23
2	109	33
3	136	45
4	113	40
5	188	61
6	180	79
7	131	50
8	83	38
9	91	34
10	81	28
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1240</i>	<i>468</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>432</i>	<i>182</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.13 – Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Anno 2015

Classi di età	Totale beneficiari	Beneficiari inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	70	45
3 -5 anni	113	51
6 - 10 anni	288	137
11-14 anni	351	119
15-17 anni	246	74
18 - 21 anni	122	29
oltre	50	13
<i>Totale (*)</i>	<i>1240</i>	<i>468</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>432</i>	<i>82</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.14 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2015

Circoscrizione	Totale beneficiari
1	38
2	87
3	117
4	85
5	154
6	144
7	100
8	66
9	72
10	69
<i>Totale Città (*)</i>	<i>980</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>329</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età al 31/12/2015

Classi di età	Totale beneficiari
0-2 anni	48
3 -5 anni	76
6 - 10 anni	250
11-14 anni	309
15-17 anni	208
18 - 21 anni	64
oltre	25
<i>Totale (*)</i>	<i>980</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>329</i>

(**) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Interventi per i disabili

7.16 Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 - TO2). Anno 2015

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UMVD (*)	Nuove persone con valutazione in UMVD (*)
1	283	352	18
2	526	649	43
3	540	710	43
4	549	632	32
5	784	887	46
6	687	775	32
7	430	489	24
8	186	241	20
9	393	464	27
10	264	328	18
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	13	10	3
<i>Totale città</i>	<i>4.655</i>	<i>5.537</i>	<i>306</i>

(*) Unità Multidisciplinare Valutativa Disabili composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UMVD nell'anno 2

7.17 Persone valutate in UMVD con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie. Anno 2015

Tipologia esito / intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.363	1.615	2.978
Inserimenti in strutture Residenziali	659	660	1.319
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	675	812	1.487
<i>Totale</i>	<i>*2.598</i>	<i>*2.939</i>	<i>*5.537</i>
<i>Di cui minori</i>	<i>431</i>	<i>490</i>	<i>921</i>

(*) I totali sono inferiori alla somma delle tre tipologie, perché considerano una sola volta le persone con doppio intervento (domiciliarità + semiresidenzialità).

7.18 Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità. Anno 2015

Servizi	Utenti
Trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	1.333*
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la "Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass":	411 (Passepartout) 0 (Servizio di accompagnamento ai seggi 3.765 (Punto Pass) 4.176 Totale

* Lista d'attesa di 1.435 persone di cui 29 minori

7.19 Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto "Motore di ricerca: comunità attiva")	3.100
Bottega d'arte "InGenio" - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.050

7.20 Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.808
Progetto "Prisma - per le relazioni d'aiuto" collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	402

Interventi per anziani

Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2015

Tipologia struttura	Anziani in TO	Anziani fuori TO	Totale anziani
Residenza Assistenziale (*)	93	75	168
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	303	227	530
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	289	156	445
<i>Totali</i>	685	458	1.143

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza

(** e ***) La Residenza Assistenziale Flessibile e la Residenza Sanitaria Assistenziale sono dedicate a persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza; erogano prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale

In caso d'inserimento in Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale di retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica ai sensi della D.C.C. 2012 02263/019 dell'11 giugno 2012.

Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2015

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
TO1	1.968	190	2.158
TO2	1.538	270	1.808
<i>Totale città</i>	3.506	460	3.966

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

7.23 Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2014 e al 31/12/2015). Anno 2015

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	7	10.951	0,6	72.296,10
2	7	13.653	0,5	79.957,36
3	5	18.180	0,3	78.974,24
4	9	14.509	0,6	120.712,94
5	6	19.338	0,3	65.683,71
6	3	17.936	0,2	30.714,94
7	4	13.432	0,3	59.189,40
8	7	8.234	0,9	85.300,50
9	9	10.510	0,9	116.753,33
10	3	5.479	0,5	47.773,96
<i>Totale Città (*)</i>	<i>60</i>	<i>132.250</i>	<i>0,5</i>	<i>757.356,48</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	66	23.735	2,8	125.720,42
2	222	35.869	6,2	447.261,18
3	238	40.319	5,9	511.577,59
4	165	29.280	5,6	357.007,91
5	172	37.839	4,5	339.485,42
6	164	31.115	5,3	348.758,26
7	135	25.638	5,3	300.463,43
8	54	17.850	3,0	104.884,29
9	88	24.628	3,6	149.717,55
10	67	12.717	5,3	134.714,17
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.371</i>	<i>278.987</i>	<i>4,9</i>	<i>2.819.590,22</i>

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2014 e al 31/12/2015) - Anno 2015

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	13	42.185	0,3	167.232,23
2	24	50.837	0,5	158.747,55
3	24	69.222	0,3	164.609,30
4	27	54.348	0,5	285.075,37
5	38	68.120	0,6	335.978,49
6	17	58.335	0,3	173.629,65
7	36	49.242	0,7	299.749,25
8	12	30.813	0,4	141.012,59
9	32	39.344	0,8	326.116,36
10	11	20.185	0,5	81.849,66
<i>Totale Città (*)</i>	226	484.258	0,5	2.067.375,00

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	86	76.512	1,4	298.623,30
2	253	100.358	3,1	685.966,09
3	266	127.720	2,6	755.161,13
4	201	98.136	2,6	762.796,22
5	214	125.296	2,0	741.147,62
6	184	107.386	2,1	553.102,85
7	175	88.312	2,3	659.402,08
8	73	56.896	1,6	331.197,38
9	128	74.482	2,1	592.587,24
10	80	38.380	2,6	264.337,79
<i>Totale Città (*)</i>	1.656	895.495	2,3	5.644.321,70

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino. Nota relativa alla sola tipologia di utenza anziana: i dati degli utenti e della spesa presentano significative variazioni rispetto all'anno 2014 in quanto la competenza sull'erogazione degli assegni di cura, nell'anno 2015, è stata rilevata dalle ASL cittadine.

7.24 Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti. Anno 2015

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	7.888
Prestazioni Adest/OSS	2.431
Assistenza Familiare	1.950
Pasti a domicilio	202
Affidamenti residenziali e diurni	389
Cure familiari	283
Telesoccorso	889
Servizi di tregua	26

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti)

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS

Tavola 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2015

Intervento	N. telefonate ricevute
Richieste di anziani	2198
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	1695
Invii ai servizi sociali	443

Interventi per adulti

Tavola 7.26 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2015

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	188	171	121
30_39	307	225	156
40-49	486	321	219
50-59	404	294	196
60-64	108	76	57
> 64 anni	63	44	31
ignota	0	71	0
<i>Totale</i>	<i>1.556</i>	<i>1.202</i>	<i>780</i>

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati

Tavola 7.27 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) della Città di Torino per classi di età – Anno 2015

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna		Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
	<i>Richieste</i>	<i>di cui accolte</i>	
18-29	687	210	4
30_39	573	271	9
40-49	499	382	33
50-59	417	341	48
60-64	123	99	22
> 64 anni	60	55	4
ignota	0	0	0
<i>Totale</i>	<i>2.359</i>	<i>1.358</i>	<i>120</i>

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento. Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.

Costi ed Entrate dei Servizi Sociali della Città di Torino

Tavola 7.28 - Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate - Anno 20115

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 138.714.617	€ 39.001.214	€ 99.713.403

(*) sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

Tavola 7.29 - Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza - Anno 2015

ENTE	ENTRATE
Titolo II	
Entrate derivanti da contributi e trasferimenti dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	36.011.775
Titolo III	
Proventi dei Servizi Pubblici	1.788.434
Proventi Diversi	1.201.005
<i>Totale</i>	<i>39.001.214</i>