



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



**SERVIZIO RISORSE ECONOMICHE, RIVALSE, CONTROLLO DI GESTIONE,
PROCEDURE, SISTEMA INFORMATIVO**

Sostegno del reddito

Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	87	57	96.656
2	116	76	200.322
3	133	83	206.980
4	55	36	166.100
5	163	95	236.056
6	326	178	334.085
7	145	82	177.791
8	92	58	139.545
9	93	62	205.115
10	81	54	110.098
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.322</i>	<i>775</i>	<i>1.880.229</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	229	223	766.550
2	364	357	2.162.008
3	397	384	2.383.098
4	275	272	1.587.969
5	326	317	1.698.654
6	353	341	1.777.507
7	246	237	1.416.383
8	128	125	592.058
9	182	178	901.386
10	116	114	586.289
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.608</i>	<i>2.541</i>	<i>13.875.360</i>

Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	364	317	588.549
2	308	256	660.652
3	321	274	599.215
4	174	154	551.530
5	446	369	954.952
6	660	519	985.008
7	323	268	652.900
8	175	149	295.372
9	258	228	531.750
10	92	75	172.944
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.203</i>	<i>2.676</i>	<i>6.131.998</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	93	63	123.861
2	76	42	119.764
3	175	78	200.210
4	51	26	42.777
5	135	63	163.289
6	337	136	366.994
7	220	96	256.735
8	138	67	168.126
9	97	54	94.993
10	49	18	44.479
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.415</i>	<i>642</i>	<i>1.592.247</i>

Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	635	499	1.448.692
2	767	587	3.021.845
3	826	624	3.188.233
4	489	417	2.303.433
5	884	625	2.882.889
6	1.273	759	3.093.620
7	695	472	2.245.901
8	379	257	1.026.741
9	506	383	1.636.716
10	281	197	869.150
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.828</i>	<i>4.882</i>	<i>21.867.287</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile incorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2013 e al 31/12/2014) della Città di Torino. Anno 2014

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	87	10.977	1,0
2	116	13.738	1,0
3	133	18.341	1,0
4	55	14.577	-
5	163	19.467	1,0
6	326	9.796	3,0
7	145	13.559	1,0
8	92	8.293	1,0
9	93	10.564	1,0
10	81	5.557	2,0
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.322</i>	<i>132.988</i>	<i>1,0</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	229	23.279	1,0
2	364	36.028	1,0
3	397	40.346	1,0
4	275	29.213	1,0
5	326	37.727	1,0
6	353	17.307	2,0
7	246	25.548	1,0
8	128	17.774	1,0
9	182	24.744	1,0
10	116	12.682	1,0
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.608</i>	<i>278.697</i>	<i>1,0</i>

Segue Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2013 e al 31/12/2014) della Città di Torino. Anno 2014

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	364	42.122	0,9
2	308	51.438	0,6
3	321	70.209	0,5
4	174	55.082	0,3
5	446	68.964	0,6
6	660	32.850	2
7	323	50.052	0,6
8	175	31.325	0,6
9	258	39.852	0,6
10	92	20.522	0,4
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.203</i>	<i>490.180</i>	<i>0,7</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	93	7.853	1,2
2	76	9.500	0,8
3	175	17.043	1
4	51	16.092	0,3
5	135	20.071	0,7
6	337	24.931	1,4
7	220	19.625	1,1
8	138	7.956	1,7
9	97	10.959	0,9
10	49	4.757	1
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.415</i>	<i>139.107</i>	<i>1</i>

Segue Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2013 e al 31/12/2014) della Città di Torino. Anno 2014

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	635	76.378	0,8
2	767	101.204	0,8
3	826	128.895	0,6
4	489	98.872	0,5
5	884	126.158	0,7
6	1.273	59.953	2,1
7	695	89.158	0,8
8	379	57.392	0,7
9	506	75.160	0,7
10	281	38.761	0,7
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.828</i>	<i>901.864</i>	<i>0,8</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella 3.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

**Tavola 7.3 Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino.
Anno 2014**

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.076	967
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	2.654	2.540
Tot assegni	3.730	3.507

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni

Interventi per i minori

Tavola 7.4 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	37	19
2	90	37
3	76	36
4	100	51
5	118	61
6	121	54
7	103	63
8	25	7
9	64	36
10	22	8
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.029</i>	<i>579</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>571</i>	<i>368</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.5 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età - Anno 2014

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	92	57
3 -5 anni	87	49
6 - 10 anni	133	60
11-14 anni	158	85
15-17 anni	261	180
18 - 21 anni	120	56
oltre	178	92
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.029</i>	<i>579</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>571</i>	<i>368</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.6 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2014

Circoscrizione	Numero Minori
1	28
2	46
3	47
4	53
5	76
6	74
7	71
8	14
9	35
10	17
<i>Totale Città (*)</i>	<i>549</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>213</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.7 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età al 31/12/2014

Classi d'età	Totale minori
0-2 anni	48
3 -5 anni	47
6 - 10 anni	77
11-14 anni	95
15-17 anni	155
18 - 21 anni	39
oltre	88
<i>Totale Città (*)</i>	<i>549</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>213</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	30	9
2	18	7
3	28	13
4	16	2
5	54	26
6	32	14
7	32	22
8	20	7
9	35	16
10	42	11
<i>Totale Città (*)</i>	<i>309</i>	<i>129</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>97</i>	<i>36</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2014

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	58	41
11-14 anni	185	76
15-17 anni	58	12
18 - 21 anni	8	0
oltre	0	0
<i>Totale (*)</i>	<i>309</i>	<i>129</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>97</i>	<i>36</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizioni al 31/12/2014

Circoscrizione	Totale minori
1	24
2	7
3	21
4	14
5	45
6	22
7	27
8	18
9	25
10	32
<i>Totale Città (*)</i>	236
<i>di cui stranieri</i>	77

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2014

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	46
11-14 anni	156
15-17 anni	34
18 - 21 anni	0
oltre	0
<i>Totale (*)</i>	236
<i>di cui stranieri</i>	77

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.12 – Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2014

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	72	22
2	121	39
3	134	46
4	127	62
5	204	49
6	181	73
7	140	50
8	79	25
9	92	45
10	90	34
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1322</i>	<i>493</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>458</i>	<i>187</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.13 – Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Anno 2014

Classi di età	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
0-2 anni	84	57
3 -5 anni	125	65
6 - 10 anni	319	139
11-14 anni	360	109
15-17 anni	245	71
18 - 21 anni	132	24
oltre	57	28
<i>Totale (*)</i>	<i>1322</i>	<i>493</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>458</i>	<i>187</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.14 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2014

Circoscrizione	Totale minori
1	43
2	88
3	112
4	98
5	151
6	137
7	107
8	63
9	69
10	62
<i>Totale Città (*)</i>	978
<i>di cui stranieri</i>	342

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età al 31/12/2014

Classi di età	Totale minori
0-2 anni	54
3 -5 anni	89
6 - 10 anni	261
11-14 anni	283
15-17 anni	189
18 - 21 anni	63
oltre	39
<i>Totale (*)</i>	978
<i>di cui stranieri</i>	342

(**) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Interventi per i disabili

Tavola 7.16 - Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2) - Anno 2014

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UMVD (*)	Nuove persone con valutazione in UMVD (*)
1	279	337	25
2	510	616	48
3	527	696	40
4	545	636	36
5	774	863	40
6	687	768	53
7	425	480	33
8	187	232	18
9	393	459	33
10	267	323	23
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	13	10	3
<i>Totale città</i>	<i>4.607</i>	<i>5.420</i>	<i>352</i>

(*) Unità Multidisciplinare Valutativa Disabili composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UMVD nell'anno 2014

Tavola 7.17 - Persone valutate in UMVD con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie - Anno 2014

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.356	1.525	2.881
Inserimenti in strutture Residenziali	643	544	1.187
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	672	683	1.355
<i>Totale</i>	<i>2.671</i>	<i>2.752</i>	<i>5.423</i>
<i>Di cui minori</i>	<i>455</i>	<i>504</i>	<i>959</i>

Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità . Anno 2014

Servizi	Utenti
Trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	1.312*
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la "Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass":	567 (Passepartout)
	344 (Servizio di accompagnamento ai seggi)
	3.563 (Punto Pass)
	<i>4.474 Totale</i>

* Lista d'attesa di 1.486 persone di cui 30 minori

Tavola 7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali - Anno 2014

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto "Motore di ricerca: comunità attiva")	3.100
Bottega d'arte "InGenio" - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.050

Tavola 7.20 Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.806
Progetto "Prisma - per le relazioni d'aiuto" collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	608

Interventi per anziani

Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2014

Tipologia struttura	Anziani in To	Anziani fuori To	Tot. anziani
Residenza Assistenziale (*)	102	67	169
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	321	260	581
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	381	134	515
<i>Totali</i>	<i>804</i>	<i>461</i>	<i>1.265</i>

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza

(** e ***) La Residenza Assistenziale Flessibile e la Residenza Sanitaria Assistenziale sono dedicate a persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza; erogano prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale. In caso d'inserimento in Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale di retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica ai sensi della D.C.C. 2012 02263/019 dell'11 giugno 2012.

Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2014

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.848	190	2.038
2	1.538	270	1.808
<i>Totale città</i>	<i>3.386</i>	<i>460</i>	<i>3.846</i>

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2013 e al 31/12/2014) - Anno 2014

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	7	10.977	0,6	58.966
2	7	13.738	0,5	87.777
3	6	18.341	0,3	80.012
4	11	14.577	0,8	132.548
5	7	19.467	0,4	79.478
6	3	9.796	0,3	47.738
7	3	13.559	0,2	47.343
8	5	8.293	0,6	74.022
9	12	10.564	1,1	148.363
10	5	5.557	0,9	58.330
<i>Totale Città (*)</i>	<i>64</i>	<i>132.988</i>	<i>0,5</i>	<i>814.578</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	90	23.279	3,9	555.855.01
2	283	36.028	7,9	2.009.383
3	309	40.346	7,7	2.215.723
4	212	29.213	7,3	1.501.260
5	206	37.727	5,5	1.413.875
6	199	17.307	11,5	1.463.745
7	164	25.548	6,4	1.211.934
8	75	17.774	4,2	487.785
9	117	24.744	4,7	739.135
10	87	12.682	6,9	543.928
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.740</i>	<i>278.697</i>	<i>6,2</i>	<i>12.142.623</i>

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2013 e al 31/12/2014) - Anno 2014

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	14	42.122	0,3	94.728
2	22	51.438	0,4	151.535
3	22	70.209	0,3	170.203
4	32	55.082	0,6	305.073
5	34	68.964	0,5	323.971
6	19	32.850	0,6	177.154
7	36	50.052	0,7	347.535
8	13	31.325	0,4	152.522
9	31	39.852	0,8	318.552
10	9	20.522	0,4	74.371
<i>Totale Città (*)</i>	<i>232</i>	<i>490.180</i>	<i>0,5</i>	<i>2.115.644</i>

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	109	76.378	1,4	709.549
2	312	101.204	3,1	2.248.695
3	336	128.895	2,6	2.465.938
4	253	98.872	2,6	1.938.881
5	247	126.158	2	1.817.324
6	221	59.953	3,7	1.688.638
7	203	89.158	2,3	1.606.812
8	93	57.392	1,6	714.329
9	157	75.160	2,1	1.206.050
10	101	38.761	2,6	676.629
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.028</i>	<i>901.864</i>	<i>2,2</i>	<i>15.072.845</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

Tavola 7.24 Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti. Anno 2014

Interventi di domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	10.263
Prestazioni Adest/OSS	2.554
Assistenza familiare	2.221
Pasti a domicilio	247
Affidamenti residenziali e diurni	393
Cure familiari	324
Telesoccorso	1.027
Servizi di tregua	20

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti)

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS

Tavola 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2014

Intervento	N. telefonate ricevute
Richieste di anziani	1.487
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	1.098
Invii ai servizi sociali	402

Interventi per adulti

Tavola 7.26 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2014

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	138	143	58
30-39	330	211	91
40-49	483	304	205
50-59	372	247	172
60-64	120	64	59
> 64 anni	61	32	28
Ignota	-	22	-
<i>Totale</i>	<i>1.504</i>	<i>1.023</i>	<i>613</i>

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati

Tavola 7.27 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) della Città di Torino per classi di età - Anno 2014

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	311	7
30-39	395	11
40-49	464	39
50-59	354	41
60-64	97	27
> 64 anni	35	2
Ignota	2	0
<i>Totale</i>	<i>1.658</i>	<i>127</i>

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento. Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.

Costi ed Entrate dei Servizi Sociali della Città di Torino

Tavola 7.28 - Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate - Anno 2014

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 154.971.811	€ 59.999.537	€ 9972.274

(*) Sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

Tavola 7.29 - Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza - Anno 2014

ENTE	ENTRATE
Titolo II	
Entrate derivanti da contributi e trasferimenti da Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	56.865.624
Titolo III	
Proventi dei Servizi Pubblici	2.111.557
Proventi Diversi	1.022.355
<i>Totale</i>	59.999.537