



## Capitolo 7

# SERVIZI SOCIALI



**SERVIZIO RISORSE ECONOMICHE, RIVALSE, CONTROLLO DI GESTIONE,  
PROCEDURE, SISTEMA INFORMATIVO**

**Sostegno del reddito**

**Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2013**

Circoscrizione	Minori		
	Assistiti	Nuclei	Spesa (€)
1	64	45	93.040,35
2	100	71	179.815,93
3	107	69	177.148,63
4	56	37	145.068,57
5	134	76	182.546,53
6	272	149	291.783,49
7	103	61	139.162,78
8	81	50	97.406,23
9	100	66	222.161,29
10	63	39	119.912,43
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.091</i>	<i>656</i>	<i>1.652.490,29</i>

Circoscrizione	Anziani con più di 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa (€)
1	237	232	869.557,62
2	429	420	2.676.600,26
3	449	435	2.837.488,93
4	288	285	1.796.644,73
5	355	349	2.020.097,48
6	378	367	2.002.972,14
7	267	258	1.563.855,03
8	150	146	697.016,25
9	219	213	1.137.768,44
10	126	124	688.998,22
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.892</i>	<i>2.824</i>	<i>16.313.431,58</i>

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2013**

Circoscrizione	Adulti disabili e non		
	Assistiti	Nuclei	Spesa (€)
1	344	299	571.957,13
2	282	240	600.034,65
3	305	263	538.664,64
4	168	149	530.965,68
5	387	328	861.394,49
6	564	455	915.025,32
7	270	226	624.850,98
8	158	136	289.226,70
9	245	212	551.233,34
10	80	70	170.993,01
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.847</i>	<i>2.426</i>	<i>5.785.101,23</i>

Circoscrizione	Stranieri		
	Assistiti	Nuclei	Spesa (€)
1	83	57	113.052,24
2	71	41	112.613,94
3	131	55	147.316,55
4	68	31	47.799,17
5	97	42	147.338,11
6	264	110	316.186,90
7	160	71	263.844,74
8	130	66	158.705,61
9	88	39	136.163,58
10	37	16	17.210,77
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.152</i>	<i>531</i>	<i>1.466.020,64</i>

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2013**

Circoscrizione	Riepilogo per Circoscrizioni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa (€)
1	609	500	1.533.638,56
2	783	645	3.451.610,80
3	824	661	3.550.865,34
4	498	429	2.470.588,00
5	836	619	3.057.617,70
6	1.159	736	3.206.715,85
7	622	458	2.324.981,67
8	377	271	1.083.310,81
9	540	405	1.906.959,71
10	267	193	979.488,62
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.556</i>	<i>4.966</i>	<i>23.723.175,48</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

**Tavola 7.2 - Percentuale delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2012 e al 31/12/2013) della Città di Torino - Anno 2013**

Circoscrizione	Minori		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	64	10.972	0,6
2	100	13.793	0,7
3	107	18.435	0,6
4	56	14.601	0,4
5	134	19.511	0,7
6	272	17.779	1,5
7	103	13.564	0,8
8	81	8.341	1,0
9	100	10.596	0,9
10	63	5.610	1,1
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.091</i>	<i>133.212</i>	<i>0,8</i>

Circoscrizione	Anziani con più di 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	237	23.209	1,0
2	429	36.120	1,2
3	449	40.344	1,1
4	288	29.080	1,0
5	355	37.635	0,9
6	378	30.896	1,2
7	267	25.502	1,0
8	150	17.762	0,8
9	219	24.821	0,9
10	126	12.673	1,0
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.892</i>	<i>278.327</i>	<i>1,0</i>

**Segue Tavola 7.2 - Percentuale delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2012 e al 31/12/2013) della Città di Torino - Anno 2013**

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	344	42.811	0,8
2	282	52.036	0,5
3	305	71.140	0,4
4	168	55.801	0,3
5	387	70.014	0,6
6	564	59.698	0,9
7	270	50.805	0,5
8	158	32.012	0,5
9	245	40.535	0,6
10	80	20.830	0,4
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.847</i>	<i>496.880</i>	<i>0,6</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	83	8.357	1,0
2	71	9.519	0,7
3	131	17.371	0,8
4	68	16.406	0,4
5	97	20.077	0,5
6	264	24.864	1,1
7	160	20.169	0,8
8	130	8.475	1,5
9	88	11.168	0,8
10	37	4.756	0,8
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.152</i>	<i>141.165</i>	<i>0,8</i>

**Segue Tavola 7.2 - Percentuale delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2012 e al 31/12/2013) della Città di Torino - Anno 2013**

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	609	76.992	0,8
2	783	101.949	0,8
3	824	129.919	0,6
4	498	99.482	0,5
5	836	127.159	0,7
6	1.159	108.373	1,1
7	622	89.871	0,7
8	377	58.115	0,6
9	540	75.952	0,7
10	267	39.113	0,7
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.556</i>	<i>908.419</i>	<i>0,7</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella 3.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

**Tavola 7.3 - Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino - Anno 2013**

<b>Tipologia assegno</b>	<b>Richieste esaminate</b>	<b>Richieste approvate</b>
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1422	1304
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	2582	2439
<i>Totale assegni</i>	<i>4.004</i>	<i>3.743</i>

\* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni.



## Interventi per i minori

**Tavola 7.4 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2013**

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	39	20
2	94	51
3	83	45
4	90	38
5	88	58
6	100	53
7	78	32
8	21	15
9	60	40
10	35	14
<i>Totale Città (*)</i>	<i>869</i>	<i>487</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>430</i>	<i>256</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.5 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età - Anno 2013**

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	83	63
3 -5 anni	71	38
6 - 10 anni	114	55
11-14 anni	155	91
15-17 anni	193	117
18 - 21 anni	97	29
oltre	156	94
<i>Totale Città (*)</i>	<i>869</i>	<i>487</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>430</i>	<i>256</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.6 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2013**

<b>Circoscrizione</b>	<b>Numero Minori</b>
1	14
2	48
3	44
4	56
5	67
6	64
7	52
8	20
9	30
10	14
<i>Totale Città (*)</i>	<i>491</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>211</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture ( a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.7 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età al 31/12/2013**

<b>Classi d'età</b>	<b>Totale minori</b>
0-2 anni	48
3 -5 anni	40
6 - 10 anni	69
11-14 anni	100
15-17 anni	119
18 - 21 anni	29
oltre	86
<i>Totale Città (*)</i>	<i>491</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>211</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture ( a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2013**

<b>Circoscrizione</b>	<b>Totale minori</b>	<b>Minori inseriti per la prima volta nell'anno</b>
1	26	10
2	14	1
3	21	7
4	20	5
5	41	15
6	26	6
7	14	6
8	16	7
9	26	8
10	46	34
<i>Totale Città (*)</i>	<i>250</i>	<i>99</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>81</i>	<i>36</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

**Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2013**

<b>Classi di età</b>	<b>Numero Minori</b>	<b>Minori inseriti per la prima volta nell'anno</b>
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	43	25
11-14 anni	144	67
15-17 anni	63	7
18 - 21 anni		
oltre		
<i>Totale (*)</i>	<i>250</i>	<i>99</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>81</i>	<i>36</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

**Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizioni al 31/12/2013**

<b>Circoscrizione</b>	<b>Totale minori</b>
1	22
2	11
3	15
4	14
5	29
6	19
7	10
8	13
9	20
10	31
<i>Totale Città (*)</i>	<i>184</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>63</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

**Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2013**

<b>Classi di età</b>	<b>Numero Minori</b>
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	36
11-14 anni	113
15-17 anni	35
18 - 21 anni	
oltre	
<i>Totale (*)</i>	<i>184</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>63</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

**Tavola 7.12 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni - Anno 2013**

<b>Circoscrizione</b>	<b>Totale minori</b>	<b>Minori inseriti per la prima volta nell'Anno</b>
1	75	31
2	123	47
3	130	49
4	103	33
5	207	83
6	180	60
7	159	55
8	79	39
9	82	35
10	86	40
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.302</i>	<i>508</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>439</i>	<i>190</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

**Tavola 7.13 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Anno 2013**

<b>Classi di età</b>	<b>Totale minori</b>	<b>Minori inseriti per la prima volta nell'Anno</b>
0-2 anni	84	69
3 -5 anni	125	68
6 - 10 anni	312	131
11-14 anni	362	127
15-17 anni	254	68
18 - 21 anni	119	21
oltre	46	24
<i>Totale (*)</i>	<i>1.302</i>	<i>508</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>439</i>	<i>190</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

**Tavola 7.14 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2013**

<b>Circoscrizione</b>	<b>Totale minori</b>
1	59
2	90
3	103
4	80
5	166
6	132
7	107
8	65
9	62
10	69
<i>Totale Città (*)</i>	<i>976</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>312</i>

**Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età al 31/12/2013**

<b>Classi di età</b>	<b>Totale minori</b>
0 – 2 anni	59
3 – 5 anni	92
6 – 10 anni	252
11 – 14 anni	292
15 – 17 anni	199
18 – 21 anni	56
oltre	26
<i>Totale Città (*)</i>	<i>976</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>312</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.  
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

## Interventi per i disabili

**Tavola 7.16 - Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2) - Anno 2013**

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UMVD (*)	Nuove persone con valutazione in UMVD (*)
1	276	319	14
2	482	580	37
3	516	678	67
4	531	619	39
5	759	831	41
6	672	733	35
7	425	452	14
8	183	223	13
9	370	430	36
10	267	309	17
Competenza Città + altre ASL Regione Piemonte	4	9	1
<i>Totale Città</i>	<i>4.489</i>	<i>5.178</i>	<i>314</i>

(\*) Unità Multidisciplinare Valutativa Disabili (ha sostituito l'Unità Valutativa Handicap): composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UMVD nell'anno 2013

**Tavola 7.17 - Persone valutate in UMVD con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie - Anno 2013**

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1298	1452	2750
Inserimenti in strutture Residenziali	587	529	1116
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	657	655	1312
<i>Totale</i>	<i>2.542</i>	<i>2.636</i>	<i>5.178</i>
<i>di cui minori</i>	<i>440</i>	<i>458</i>	<i>898</i>

**Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità - Anno 2013**

Servizi	Utenti
Trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	1.385*
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la "Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass":	596 (Passepartout) 270 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3.600 (Punto Pass) 4.466 Totale

\* Dal 1° maggio 2012 è entrato in vigore il nuovo regolamento.

**Tavola 7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali - Anno 2013**

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative ( Progetto "Motore di ricerca: comunità attiva")	3.050
Bottega d'arte "InGenio" - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.050

**Tavola 7.20 - Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate - Anno 2013**

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.900
Progetto "Prisma - per le relazioni d'aiuto" collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	623



## Interventi per anziani

**Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2013**

Tipologia struttura	Anziani in TO	Anziani fuori TO	TOT anziani
Residenza Assistenziale (*)	102	63	165
Residenza Sanitaria Assistenziale (**)	635	462	1.097
<i>Totali</i>	<i>737</i>	<i>525</i>	<i>1.262</i>

(\*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza

(\*\*) N.B. La D.G.R. 45-4248 del 30 luglio 2012 ha revisionato il modello di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti prevedendo al posto delle precedenti strutture denominate "Residenza Assistenziale Flessibile" e "Residenza Sanitaria Assistenziale" un'unica tipologia di struttura denominata "R.S.A. - Residenza Sanitaria Assistenziale" che ospita persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza.

In caso d'inserimento in Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale di retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica ai sensi della D.C.C. 2012 02263/019 dell'11 giugno 2012.

**Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2013**

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.453	156	1.609
2	395	63	458
3	659	204	863
4	575	87	662
<i>Totale Città</i>	<i>3.082</i>	<i>510</i>	<i>3.592</i>

## Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

**Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2012 e al 31/12/2013) - Anno 2013**

Circoscrizione	Minori			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	5	10.972	0,5	55.402,13
2	9	13.793	0,7	88.975,95
3	8	18.435	0,4	81.879,28
4	12	14.601	0,8	122.323,34
5	7	19.511	0,4	57.890,48
6	2	17.779	0,1	30.362,76
7	2	13.564	0,1	36.271,88
8	3	8.341	0,4	48.282,12
9	12	10.596	1,1	146.348,07
10	5	5.610	0,9	83.535,17
<i>Totale Città (*)</i>	<i>63</i>	<i>133.212</i>	<i>0,5</i>	<i>751.271,18</i>

Circoscrizione	Anziani con più di 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	112	23.209	4,8	665.884,26
2	354	36.120	9,8	2.517.152,90
3	354	40.344	8,8	2.635.920,14
4	237	29.080	8,1	1.708.467,47
5	240	37.635	6,4	1.717.785,73
6	228	30.896	7,4	1.667.102,31
7	190	25.502	7,5	1.349.770,79
8	98	17.762	5,5	604.152,87
9	156	24.821	6,3	968.959,90
10	97	12.673	7,7	644.248,85
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.063</i>	<i>278.327</i>	<i>7,4</i>	<i>14.479.445,22</i>

**Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2012 e al 31/12/2013) - Anno 2013**

Circoscrizione	Adulti disabili tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	16	42.811	0,4	105.045,77
2	23	52.036	0,4	149.352,51
3	23	71.140	0,3	184.059,18
4	33	55.801	0,6	303.031,47
5	32	70.014	0,5	334.126,20
6	16	59.698	0,3	166.382,71
7	36	50.805	0,7	369.069,82
8	13	32.012	0,4	120.209,54
9	31	40.535	0,8	303.117,93
10	9	20.830	0,4	83.940,98
<i>Totale Città (*)</i>	<i>227</i>	<i>496.880</i>	<i>0,5</i>	<i>2.118.336,11</i>

Circoscrizione	Riepilogo Circoscrizioni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	133	76.992	1,7	826.332,16
2	385	101.949	3,8	2.755.481,36
3	384	129.919	3,0	2.901.858,60
4	279	99.482	2,8	2.133.822,28
5	278	127.159	2,2	2.109.802,41
6	245	108.373	2,3	1.863.847,78
7	227	89.871	2,5	1.755.112,49
8	114	58.115	2,0	772.644,53
9	199	75.952	2,6	1.418.425,90
10	111	39.113	2,8	811.725,00
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.345</i>	<i>908.419</i>	<i>2,6</i>	<i>17.349.052,51</i>

(\*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

**Tavola 7.24 - Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti - Anno 2013**

<b>Interventi di Domiciliarità</b>	<b>N. Anziani</b>
Buoni servizio	10.363
Prestazioni Adest/OSS	2.506
Assistenza Familiare	2.376
Pasti a domicilio	334
Affidamenti residenziali e diurni	514
Cure familiari	368
Telesoccorso	1.211
Servizi di tregua	22

Le "Prestazioni Adest /OSS" sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale

Gli interventi di "Assistenza familiare" sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti).

I "Pasti a domicilio" sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli "Affidamenti residenziali e diurni" sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino.

Le "Cure familiari" sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti.

Il "Telesoccorso" è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa.

I "Servizi di tregua" sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS.

**Tavola 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2013**

<b>Intervento</b>	<b>N. telefonate ricevute</b>
Richieste di anziani	1949
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	994
Invii ai servizi sociali	239

## Interventi per adulti

**Tavola 7.26 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2013**

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	26	115	21
30_39	38	139	37
40-49	88	236	70
50-59	82	191	76
60-64	35	67	21
> 64 anni	23	24	4
ignota	0	54	0
<i>Totale</i>	<i>292</i>	<i>826</i>	<i>229</i>

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati

**Tavola 7.27 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) della Città di Torino per classi di età - Anno 2013**

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	321	5
30_39	336	14
40-49	403	34
50-59	331	43
60-64	91	24
> 64 anni	33	5
ignota	1	0
<i>Totale</i>	<i>1.516</i>	<i>125</i>

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento. Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.

## Costi ed Entrate dei Servizi Sociali della Città di Torino

**Tavola 7.28 - Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate - Anno 2013**

<b>Costo complessivo dei servizi sociali (*)</b>	<b>Entrate da altri Enti</b>	<b>Costi a carico del bilancio Comunale</b>
€ 157.998.669	€ 62.501.514	€ 95.497.154

(\*) Sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economale, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

**Tavola 7.29 - Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza - Anno 2013**

<b>ENTE</b>	<b>ENTRATE</b>
<b>Titolo II</b>	
Entrate derivanti da contributi e trasferimenti da Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	57.921.582
<b>Titolo III</b>	
Proventi dei Servizi Pubblici	2.683.495
Proventi Diversi	1.896.438
<i>Totale</i>	<i>62.501.514</i>