



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



**SERVIZIO RISORSE ECONOMICHE, RIVALSE, CONTROLLO DI GESTIONE,
PROCEDURE, SISTEMA INFORMATIVO**

Sostegno al Reddito

Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino - Suddivisione per tipologia di utenza e circoscrizione - Anno 2011

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa in €
1	75	55	84.383,57
2	81	51	171.476,50
3	46	34	118.151,39
4	41	28	133.874,38
5	82	46	146.232,54
6	168	94	144.898,04
7	85	53	109.379,46
8	62	42	75.393,89
9	65	52	204.533,74
10	46	38	87.934,24
<i>Totale Città (*)</i>	<i>819</i>	<i>508</i>	<i>1.290.336,22</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	282	274	1.259.156,86
2	591	579	4.317.551,72
3	562	543	4.099.590,65
4	354	347	2.346.106,48
5	441	429	3.124.680,74
6	448	434	2.973.632,45
7	372	353	2.424.801,52
8	208	198	1.184.106,68
9	282	272	1.728.082,29
10	139	136	942.815,06
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.667</i>	<i>3.553</i>	<i>24.430.542,17</i>

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino -
Suddivisione per tipologia di utenza e circoscrizione - Anno 2011**

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	342	302	586.500,39
2	236	210	611.708,27
3	166	145	469.137,37
4	146	137	518.508,72
5	341	294	949.508,76
6	424	365	694.478,67
7	249	229	503.805,04
8	172	149	267.801,75
9	207	184	477.099,23
10	74	66	146.256,79
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.427</i>	<i>2.148</i>	<i>5.344.255,88</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	84	45	73.038,31
2	47	24	102.952,93
3	40	22	61.349,76
4	46	23	34.089,75
5	77	33	133.650,79
6	160	69	149.692,23
7	122	57	174.408,14
8	110	54	140.236,59
9	43	27	73.448,84
10	32	23	9.478,49
<i>Totale Città (*)</i>	<i>843</i>	<i>399</i>	<i>967.029,53</i>

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino -
Suddivisione per tipologia di utenza e circoscrizione - Anno 2011**

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	699	631	1.930.040,82
2	908	840	5.100.736,49
3	774	722	4.686.879,41
4	541	512	2.998.489,58
5	864	769	4.220.422,04
6	1.040	893	3.813.009,16
7	706	635	3.037.986,02
8	442	389	1.527.302,32
9	554	508	2.409.715,26
10	259	240	1.177.006,09
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.619</i>	<i>5.428</i>	<i>31.063.493,57</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tavola "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tavola.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2010 e al 31/12/2011) della Città di Torino - Anno 2011

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	75	10.953	0,7
2	81	13.739	0,6
3	46	18.382	0,3
4	41	14.203	0,3
5	82	19.254	0,4
6	168	17.210	1,0
7	85	13.268	0,6
8	62	8.291	0,7
9	65	10.554	0,6
10	46	5.658	0,8
<i>Totale Città (*)</i>	<i>819</i>	<i>131.519</i>	<i>0,6</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	282	23.070	1,2
2	591	35.539	1,7
3	562	40.272	1,4
4	354	27.627	1,3
5	441	35.820	1,2
6	448	29.026	1,5
7	372	23.960	1,6
8	208	15.528	1,3
9	282	23.043	1,2
10	139	11.321	1,2
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.667</i>	<i>277.080</i>	<i>1,3</i>

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2010 e al 31/12/2011) della Città di Torino - Anno 2011

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	342	43.389	0,8
2	236	52.525	0,4
3	166	72.257	0,2
4	146	55.713	0,3
5	341	70.186	0,5
6	424	59.132	0,7
7	249	50.745	0,5
8	172	32.400	0,5
9	207	40.670	0,5
10	74	20.913	0,4
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.427</i>	<i>499.123</i>	<i>0,5</i>

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	84	8.403	1,0
2	47	8.723	0,5
3	40	16.486	0,2
4	46	15.133	0,3
5	77	18.052	0,4
6	160	22.264	0,7
7	122	19.202	0,6
8	110	8.575	1,3
9	43	10.351	0,4
10	32	4.281	0,7
<i>Totale Città (*)</i>	<i>843</i>	<i>131.468</i>	<i>0,6</i>

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2010 e al 31/12/2011) della Città di Torino - Anno 2011

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	699	77.411	0,9
2	908	102.491	0,9
3	774	130.911	0,6
4	541	98.672	0,5
5	864	126.724	0,7
6	1.040	107.215	1,0
7	706	89.408	0,8
8	442	58.211	0,8
9	554	76.042	0,7
10	259	39.199	0,7
<i>Totale Città (*)</i>	<i>6.619</i>	<i>907.721</i>	<i>0,7</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tavola "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tavola 7.3.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

Tavola 7.3 - Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino - Anno 2011

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.612	1.451
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	1.682	1.591
<i>Totale</i>	3.294	3.042

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni

Interventi per i minori

Tavola 7.4 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione - Anno 2011

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	41	14
2	70	30
3	84	47
4	108	52
5	86	46
6	121	39
7	103	52
8	17	4
9	58	17
10	56	17
<i>Totale Città (*)</i>	895	406
<i>di cui stranieri</i>	430	220

Tavola 7.5 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età - Anno 2011

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	82	63
3 -5 anni	90	42
6 - 10 anni	136	51
11-14 anni	127	56
15-17 anni	165	83
18 - 21 anni	128	25
oltre	167	86
<i>Totale Città (*)</i>	895	406
<i>di cui stranieri</i>	430	220

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.6 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione - Dati al 31/12/2011

Circoscrizione	Numero Minori
1	31
2	46
3	55
4	66
5	56
6	62
7	57
8	7
9	22
10	25
<i>Totale Città (*)</i>	<i>487</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>203</i>

Tavola 7.7 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età - Dati al 31/12/2011

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	42
3 -5 anni	50
6 - 10 anni	79
11-14 anni	78
15-17 anni	109
18 - 21 anni	53
oltre	76
<i>Totale Città (*)</i>	<i>487</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>203</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizione - Anno 2011

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	27	6
2	18	2
3	23	2
4	20	8
5	46	16
6	33	5
7	20	5
8	13	3
9	20	3
10	42	32
<i>Totale Città (*)</i>	262	82
<i>di cui stranieri</i>	79	25

Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2011

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	57	17
11-14 anni	143	59
15-17 anni	62	6
18 - 21 anni		
oltre		
<i>Totale Città (*)</i>	262	82
<i>di cui stranieri</i>	79	25

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizione - Dati al 31/12/2011

Circoscrizione	Totale minori
1	21
2	13
3	17
4	17
5	38
6	24
7	14
8	11
9	18
10	27
<i>Totale Città (*)</i>	<i>200</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>53</i>

Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Dati al 31/12/2011

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	50
11-14 anni	115
15-17 anni	35
18 - 21 anni	
oltre	
<i>Totale Città (*)</i>	<i>200</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>53</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.12 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizione - Anno 2011

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	64	23
2	153	47
3	132	41
4	122	41
5	216	63
6	232	71
7	170	62
8	77	28
9	92	32
10	86	29
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1394</i>	<i>461</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>422</i>	<i>160</i>

Tavola 7.13 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Anno 2011

Classi di età	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
0-2 anni	78	50
3 -5 anni	142	63
6 - 10 anni	370	132
11-14 anni	357	101
15-17 anni	264	74
18 - 21 anni	139	25
oltre	44	16
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1394</i>	<i>461</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>422</i>	<i>160</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.14 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per circoscrizione - Dati al 31/12/2011

Circoscrizione	Totale minori
1	44
2	107
3	108
4	94
5	157
6	161
7	126
8	49
9	64
10	69
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.014</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>281</i>

Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età - Dati al 31/12/2011

Classi di età	Totale minori
0-2 anni	50
3 -5 anni	97
6 - 10 anni	271
11-14 anni	299
15-17 anni	209
18 - 21 anni	71
oltre	17
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1.014</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>281</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Interventi per i disabili

Tavola 7.16 - Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2) - Anno 2011

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UVH (*)	Nuove persone con valutazione in UVH (*)
1	275	303	25
2	457	532	43
3	486	584	44
4	521	558	54
5	752	759	52
6	654	675	56
7	421	421	44
8	189	211	19
9	366	403	36
10	273	282	14
Competenza Città + altre ASL Regione Piemonte	8	8	1
<i>Totale Città</i>	<i>4.392</i>	<i>4.736</i>	<i>388</i>

(*) Unità Valutativa Handicap composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UVH nell'anno 2011

Tavola 7.17 - Persone valutate in UVH con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie - Anno 2011

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.255	1.409	2.667
Inserimenti in strutture Residenziali e verifiche di progetti attivi	363	450	815
Inserimenti in strutture Semiresidenziali e verifiche di progetti attivi	367	473	840
Prosecuzioni di interventi già attivi di tipo Domiciliare-Residenziale- semi residenziale	336	78	414
<i>Totale</i>	<i>2.321</i>	<i>2.410</i>	<i>4.736</i>

Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità - Anno 2011

Servizi	Utenti
Trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	2.240*
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la "Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass"	756 (Passepartout) 780 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3.700 (Punto Pass)

* Il dato anno 2011 si riferisce a tutti gli utenti con effettivo intervento attivo.

Tavola 7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali – Anno 2011

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto "Motore di ricerca: comunità attiva")	3.010
Bottega d'arte "InGenio" - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.020

Tavola 7.20 - Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate – Anno 2011

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.549
Progetto "Prisma - per le relazioni d'aiuto" collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	530

Interventi per gli anziani

Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) - Dati al 31 dicembre 2011

Tipologia struttura	Anziani in TO	Anziani fuori TO	TOT Anziani
Residenza Assistenziale (*)	146	54	200
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	272	353	625
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	553	228	781
<i>Totale</i>	<i>971</i>	<i>635</i>	<i>1.606</i>

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza, il dato quest'anno comprende anche gli inseriti in Comunità alloggio gestite direttamente dal Comune di Torino.

(**) La Residenza Assistenziale Flessibile è per persone anziane in condizione di parziale non autosufficienza - eroga prestazioni di bassa e media intensità assistenziale.

(***) La Residenza Sanitaria Assistenziale è per persone anziane in condizione di non autosufficienza - eroga prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale.

In caso di inserimento in Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale di retta facendo riferimento alle norme in vigore;

a) per persona anziana autosufficiente si valuta la situazione economica personale e quella dei parenti tenuti agli alimenti ai sensi della D.C.C del 14 marzo 1979 n. 790838/19 "Contributi a carico degli utenti e dei parenti delle persone assistite dal Comune mediante .. inserimento in Comunità alloggio e ricovero in Istituti".

b) per persona anziana non autosufficiente, inserita dall'Azienda Sanitaria competente, si valuta la situazione economica personale ai sensi della D.C.C. 11 febbraio 2008 n. 2007 10205 "Criteri per la compartecipazione degli anziani non autosufficienti al costo della retta socio assistenziale. Recepimento della D.G.R. 37-6500 del 23 luglio 2007."

**Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL –
Dati al 31/12/2011**

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.417	194	1.611
2	395	63	458
3	549	211	760
4	335	87	422
<i>Totale Città</i>	2.696	555	3.251

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e circoscrizione. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2010 e al 31/12/2011) - Anno 2011

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	7	10.953	0,6	50.322,07
2	9	13.739	0,7	110.555,27
3	8	18.382	0,4	94.971,99
4	9	14.203	0,6	112.504,56
5	5	19.254	0,3	70.876,26
6	1	17.210	0,1	18.071,64
7	3	13.268	0,2	37.293,15
8	2	8.291	0,2	33.889,98
9	15	10.554	1,4	161.951,14
10	4	5.658	0,7	71.902,76
<i>Totale Città (*)</i>	<i>63</i>	<i>131.510</i>	<i>0,5</i>	<i>762.338,82</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	162	23.070	7,0	1.015.342,43
2	526	35.539	14,8	4.181.044,46
3	487	40.272	12,1	3.903.549,99
4	304	27.627	11,0	2.261.757,94
5	330	35.820	9,2	2.798.929,34
6	333	29.026	11,5	2.683.203,14
7	296	23.960	12,4	2.229.185,84
8	151	15.528	9,7	1.056.657,63
9	221	23.043	9,6	1.563.580,88
10	124	11.321	11,0	903.885,58
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2926</i>	<i>276.120</i>	<i>10,6</i>	<i>22.597.137,23</i>

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e circoscrizione. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2010 e al 31/12/2011) - Anno 2011

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	19	43.389	0,4	186.971,70
2	19	52.525	0,4	181.554,67
3	26	72.257	0,4	271.269,27
4	33	55.713	0,6	333.229,39
5	40	70.186	0,6	458.361,33
6	25	59.132	0,4	226.003,07
7	31	50.745	0,6	285.869,15
8	8	32.400	0,2	89.625,26
9	28	40.670	0,7	336.421,06
10	10	20.913	0,5	82.343,71
<i>Totale Città (*)</i>	239	497.929	0,5	2.451.648,61

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	187	77.411	2,4	1.252.636,20
2	554	102.491	5,4	4.473.154,40
3	521	130.911	4,0	4.269.791,25
4	346	98.672	3,5	2.707.491,89
5	374	126.724	3,0	3.328.166,93
6	358	107.215	3,3	2.927.277,85
7	329	89.408	3,7	2.552.348,14
8	161	58.211	2,8	1.180.172,87
9	264	76.042	3,5	2.061.953,08
10	138	39.199	3,5	1.058.132,05
<i>Totale Città (*)</i>	3.224	906.282	3,6	25.811.124,66

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

Tavola 7.24 - Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti - Anno 2011

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	9.344
Prestazioni Adest / OSS	3.318
Assistenza Familiare	3.076
Pasti a domicilio	456
Affidamenti residenziali e diurni	630
Cure familiari	516
Telesoccorso	1.730
Servizi di tregua	147

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale.

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti).

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino.

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti.

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa.

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS.

Interventi per adulti

Tavola 7.25 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2011

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	15	89	29
30_39	35	112	48
40-49	45	150	77
50-59	48	125	82
60-64	20	40	32
> 64 anni	7	27	12
ignota	3	15	5
<i>Totale</i>	<i>173</i>	<i>558</i>	<i>285</i>

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione. La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati

Tavola 7.26 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) dalla Città di Torino per classi di età – Anno 2011

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	218	5
30_39	314	22
40-49	349	40
50-59	264	56
60-64	85	33
> 64 anni	16	6
ignota	15	0
<i>Totale</i>	<i>1.261</i>	<i>162</i>

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento. Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.

Bilancio

Tavola 7.27 - Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate – Anno 2011

SPESE		
Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 169.679.188	€ 72.478.341	€ 97.200.847

(*) Sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

Tavola 7.28 - Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza - Anno 2011

ENTRATE	
Titolo II	
Entrate derivanti da contributi e trasferimenti dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	€ 58.932.810
Titolo III	
Proventi dei Servizi Pubblici	€ 10.965.238
Proventi Diversi	€ 2.580.293
<i>Totale</i>	<i>€ 72.478.341</i>