



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



Sostegno del reddito

Tavola 7.1 Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Anno 2010

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	91	65	130.407,23
2	69	48	126.991,99
3	45	35	115.062,72
4	36	24	125.245,70
5	86	55	149.954,01
6	150	89	134.327,93
7	85	53	159.501,70
8	70	46	101.496,65
9	67	52	216.245,88
10	34	25	76.047,13
Totale Città (*)	775	509	1.351.050,57

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	260	253	1.112.208,95
2	628	611	4.282.149,10
3	584	556	3.947.918,50
4	374	366	2.319.352,41
5	496	476	3.128.724,99
6	482	464	2.950.225,59
7	392	371	2.113.169,85
8	213	205	1.113.020,71
9	308	301	1.789.282,39
10	147	145	825.594,79
Totale Città (*)	3.872	3.737	23.602.508,35

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	305	282	521.272,48
2	203	186	621.448,74
3	190	173	449.999,85
4	146	136	472.278,25
5	305	275	910.317,99
6	403	343	663.928,75
7	228	203	448.667,61
8	183	158	284.068,96
9	207	191	433.686,35
10	63	56	136.481,21
Totale Città (*)	2.290	2.056	5.032.811,22

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	80	47	70.137,90
2	30	21	78.477,04
3	58	34	80.313,90
4	29	16	26.479,88
5	52	26	116.116,02
6	175	69	134.719,25
7	117	61	164.068,65
8	114	57	142.549,93
9	54	30	73.942,36
10	26	15	34.167,71
Totale Città (*)	778	394	937.223,19

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	656	600	1.763.888,66
2	900	845	5.030.589,83
3	819	764	4.512.981,07
4	556	526	2.916.876,36
5	887	806	4.188.996,99
6	1035	896	3.748.482,27
7	705	627	2.721.339,16
8	466	409	1.498.586,32
9	582	544	2.439.214,62
10	244	226	1.038.123,13
Totale Città (*)	6.684	5.579	29.969.247,59

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2009 e al 31/12/2010) della Città di Torino. Anno 2010

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	91	10.942	0,8
2	69	13.694	0,5
3	45	18.299	0,2
4	36	14.026	0,3
5	86	19.081	0,5
6	150	17.033	0,9
7	85	13.142	0,6
8	70	8.235	0,9
9	67	10.568	0,6
10	34	5.673	0,6
Totale Città (*)	775	130.708	0,6

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	260	22.372	1,2
2	628	36.219	1,7
3	584	40.063	1,5
4	374	28.626	1,3
5	496	37.011	1,3
6	482	30.822	1,6
7	392	25.353	1,5
8	213	17.453	1,2
9	308	24.765	1,2
10	147	12.603	1,2
Totale Città (*)	3.872	276.194	1,4

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	305	43.854	0,7
2	203	53.128	0,4
3	190	72.931	0,3
4	146	55.803	0,3
5	305	70.697	0,4
6	403	59.336	0,7
7	228	50.833	0,4
8	183	32.722	0,6
9	207	40.997	0,5
10	63	21.040	0,3
Totale Città (*)	2.290	502.635	0,5

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	80	8.386	0,8
2	30	8.339	0,4
3	58	15.896	0,4
4	29	14.507	0,2
5	52	17.170	0,3
6	175	21.096	0,7
7	117	18.583	0,5
8	114	8.585	1,1
9	54	9.972	0,5
10	26	4.102	0,5
Totale Città (*)	778	126.634	0,5

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	656	77.849	0,8
2	900	103.040	0,9
3	819	131.292	0,6
4	556	98.454	0,6
5	887	126.788	0,7
6	1035	107.190	1,0
7	705	89.327	0,8
8	466	58.409	0,8
9	582	76.330	0,8
10	244	39.315	0,6
Totale Città (*)	6.684	909.536	0,7

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri) I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella 3.

Tavola 7.3 Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino. Anno 2010

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.399	1.343
assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	1.487	1.442
Tot assegni	2.886	2.785

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni

Interventi per i minori

Tavola 7.4- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione- Anno 2010

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	45	14
2	73	32
3	85	29
4	107	58
5	105	29
6	168	51
7	124	53
8	44	19
9	72	23
10	53	32
Totale Città (*)	1038	419
di cui stranieri	467	213

Tavola 7.5- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età-Anno 2010

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	91	63
3 -5 anni	123	50
6 - 10 anni	165	70
11-14 anni	142	52
15-17 anni	181	80
18 - 21 anni	143	30
oltre	193	74
Totale Città (*)	1038	419
di cui stranieri	467	213

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.6 -Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione-Dati di stock al 31/12/2010

Circoscrizione	Numero Minori
1	16
2	41
3	37
4	65
5	54
6	76
7	49
8	21
9	47
10	33
Totale Città (*)	514
di cui stranieri	217

Tavola 7.7- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età-Dati di stock al 31/12/2010

Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	42
3 -5 anni	51
6 - 10 anni	83
11-14 anni	87
15-17 anni	121
18 - 21 anni	50
oltre	80
Totale Città (*)	514
di cui stranieri	217

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni. Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.8 -Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circonscrizione-
Dati di flusso Anno 2010**

Circonscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	28	11
2	21	8
3	23	10
4	17	5
5	49	25
6	46	10
7	20	4
8	15	8
9	28	10
10	41	20
Totale Città (*)	288	111
di cui stranieri	71	30

**Tavola 7.9- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età.
Dati di flusso Anno 2010**

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	68	41
11-14 anni	153	56
15-17 anni	60	13
18 - 21 anni	7	1
oltre	0	0
Totale (*)	288	111
di cui stranieri	71	30

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

**Tavola 7.10- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizione-
Dati di stock al 31/12/2010**

Circoscrizione	Totale minori
1	21
2	16
3	20
4	11
5	34
6	31
7	16
8	9
9	19
10	25
Totale Città (*)	202
di cui stranieri	54

**Tavola 7.11- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età-
Dati di stock al 31/12/2010**

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	61
11-14 anni	106
15-17 anni	34
18 - 21 anni	1
oltre	0
Totale (*)	202
di cui stranieri	54

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola7.12- Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per circoscrizione-Dati di flusso Anno 2010

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	80	37
2	145	70
3	131	49
4	129	49
5	232	88
6	233	84
7	170	68
8	71	33
9	98	34
10	78	32
Totale Città (*)	1420	566
di cui stranieri	411	189

Tavola 7.13-Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età- Dati di flusso Anno 2010

Classi di età	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
0-2 anni	82	60
3 -5 anni	156	84
6 - 10 anni	348	148
11-14 anni	385	127
15-17 anni	263	76
18 - 21 anni	135	38
oltre	51	33
Totale (*)	1420	566
di cui stranieri	411	189

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.14- Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per circoscrizione-Dati di stock al 31/12/2010

Circoscrizione	Totale minori
1	56
2	115
3	105
4	92
5	174
6	183
7	127
8	57
9	79
10	64
Totale Città (*)	1085
di cui stranieri	295

Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età-Dati di stock al 31/12/2010

Classi di età	Totale minori
0-2 anni	56
3 -5 anni	123
6 - 10 anni	285
11-14 anni	327
15-17 anni	209
18 - 21 anni	59
oltre	26
Totale (*)	1085
di cui stranieri	295

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Interventi per i disabili

Tavola 7.16-Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno – residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2). Anno 2010

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UVH (*)	Nuove persone con valutazione in UVH (*)
1	277	291	33
2	446	505	53
3	466	554	59
4	496	516	68
5	707	707	78
6	634	631	59
7	382	372	42
8	197	208	25
9	363	364	29
10	270	271	25
Competenza città + altre ASL			
Regione Piemonte	6	5	2
Totale città	4.244	4.424	473

(*) Unità Valutativa Handicap composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UVH nell'anno 2010.

Tavola 7.17- Persone valutate in UVH con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie. Anno 2010

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.172	1.278	2.450
Inserimenti in strutture Residenziali	337	438	775
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	394	474	868
Prosecuzioni di interventi già attivi di tipo Domiciliare- Residenziale- semi residenziale	293	36	329
Totale	2.196	2.226	4.422

Tavola 7.18- Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità . Anno 2010

Servizi	Utenti
trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	2.540*
accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la “Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass”:	1.011 (Passepartout) 383 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3.400 (Punto Pass)

- **il dato anno 2010 si riferisce a tutti gli utenti con effettivo intervento attivo.**

Tavola7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali. Anno 2010

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto “Motore di ricerca: comunità attiva”)	3.000
Bottega d’arte ”InGenio” - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.000

Tavola7.20- Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate. Anno 2010

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.470
Progetto “Prisma - per le relazione d’aiuto” collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	480

Interventi per gli anziani

Tavola 7.21- Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2010

tipologia struttura	anziani in TO	anziani fuori TO	TOT anziani
Residenza Assistenziale (*)	160	36	196
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	228	360	588
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	522	246	768
Tot	910	642	1552

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza, il dato quest'anno comprende anche gli inseriti in Comunità alloggio gestite direttamente dal Comune di Torino

(**) La Residenza Assistenziale Flessibile è per persone anziane in condizione di parziale non autosufficienza

- eroga prestazioni di bassa e media intensità assistenziale

(***) La Residenza Sanitaria Assistenziale è per persone anziane in condizione di non autosufficienza

- eroga prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale

7.22 Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2010

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.289	286	1.575
2	395	63	458
3	379	211	590
4	335	87	422
Totale città	2.398	647	3.045

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23 -Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2009 e al 31/12/2010). Anno 2010

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	9	10.942	0,8	78.940,70
2	10	13.694	0,7	90.651,43
3	7	18.299	0,4	90.616,56
4	13	14.026	0,9	111.702,80
5	6	19.081	0,3	78.264,50
6	1	17.033	0,1	17.832,60
7	8	13.142	0,6	90.648,39
8	3	8.235	0,4	39.301,68
9	15	10.568	1,4	162.329,10
10	5	5.673	0,9	63.649,09
Totale Città (*)	67	130.708	0,5	823.936,85

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	148	22.372	6,4	893.798,12
2	561	36.219	15,5	4.166.374,77
3	513	40.063	12,8	3.796.583,76
4	326	28.626	11,4	2.240.431,27
5	374	37.011	10,1	2.847.308,16
6	362	30.822	11,7	2.690.080,06
7	322	25.353	12,7	1.965.067,50
8	158	17.453	9,1	998.112,35
9	246	24.765	9,9	1.660.509,18
10	128	12.603	10,2	795.332,72
Totale Città (*)	3.128	276.194	11,3	22.053.597,89

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	22	43.854	0,5	157.418,69
2	26	53.128	0,5	239.371,68
3	29	72.931	0,4	244.345,44
4	33	55.803	0,6	280.267,28
5	52	70.697	0,7	457.365,86
6	31	59.336	0,5	236.089,20
7	38	50.833	0,7	249.539,04
8	12	32.722	0,4	101.022,40
9	26	40.997	0,6	252.280,38
10	10	21.040	0,5	80.727,48
Totale Città (*)	232	502.635	0,5	2.298.427,45

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	179	77.849	2,3	1.130.157,51
2	597	103.040	5,8	4.496.397,88
3	549	131.292	4,2	4.131.545,76
4	372	98.454	3,8	2.632.401,35
5	432	126.788	3,4	3.382.938,52
6	394	107.190	3,7	2.944.001,86
7	368	89.327	4,1	2.305.254,93
8	173	58.409	3,0	1.138.436,43
9	287	76.330	3,8	2.075.118,66
10	143	39.315	3,6	939.709,29
Totale Città (*)	3.427	909.536	3,8	25.175.962,19

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

Tavola 7.24 -Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti. Anno 2010

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	11.110
Prestazioni Adest/OSS	5.633
Assistenza Familiare	2.985
Pasti a domicilio	517
Affidamenti residenziali e diurni	635
Cure familiari	543
Telesoccorso	1.888
Servizi di tregua	204

Nota: Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa.

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS.

Interventi per adulti

Tavola 7.25- Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età. Anno 2010

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	12	62	24
30_39	29	80	47
40-49	45	124	98
50-59	41	103	84
60-64	14	38	35
> 64 anni	9	8	6
ignota	0	9	0
TOT	150	424	294

Nota: La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

Tavola 7.26- Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) dalla Città di Torino per classi di età. Anno 2010

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	260	3
30_39	322	12
40-49	385	34
50-59	257	37
60-64	67	28
> 64 anni	13	7
ignota	20	0
TOT	1.324	121

Spesa

**Tavola 7.27-Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate.
Anno 2010**

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 179.728.045	€ 85.712.037	€ 94.016.008

(*) sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

Tavola 7.28- Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza- Anno 2010

ENTE	ENTRATE
Presidenza Consiglio dei Ministri - contributi per interventi a favore di cittadini non comunitari e adulti in difficoltà	5.088.094
Fondi Regionali	51.567.827
Fondi Provinciali	191.755
Fondi A.S.L.	20.112.913
Varie: (es.: canoni concessione immobili, contribuzione dei cittadini)	8.751.448
Totale	€ 85.712.037