




Capitolo 4

SERVIZI EROGATI DALLA CITTA'

- Educativi
 - Musei
 - Patrocini alle Associazioni
 - Attività internazionali
 - Raccolta differenziata
 - Microcredito ed anticipo CIGS
- 

DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI

Tavola 4.1 SCUOLE OBBLIGO Anno Scolastico 2010-2011

Ordine scolastico	N° Sedi	N° Iscritti	Descrizione
Scuole Primarie (ex Elementari)	111	31876	
Scuole Secondarie di primo grado (ex Medie)	67	20563	
Totale	178	52439	

Tavola 4.2 SCUOLE PRE-OBBLIGO Anno Scolastico 2010-2011

Nidi d'Infanzia	N° Sedi	N° Iscritti	Descrizione
Comunali	49	3884	
Appalto	4	251	Gestione Comunale
Convenzionati	35	456	(è un di cui dei Nidi Privati)
Privati	70	2655	Comprende Micronidi
Baby Parking	15	322	e gli aziendali
Totale	138	7112	

Scuole Infanzia	N° Sedi	N° Iscritti	Descrizione
Comunali	83	8824	
Statali	56	5893	
Paritarie convenzionate	56	5757	
Paritarie non convenzionate	18	908	
Sezioni Primavera	3	56	
Totale	216	21438	

Tavola 4.3 SERVIZI INTEGRATIVI Anno Scolastico 2010-2011

Tipologia Servizio	N° Servizi	N° Utenti o N° Accessi*	Descrizione
Nidi in Famiglia	5	25	utenti
Centri per Bambini e Genitori	4 in appalto 3 comunali	210 221	utenti utenti
Progetto Famiglia	1	1000	accessi

Dal 2010 per entrambe le tipologie (appalto e comunali) si utilizza il quantificatore n° utenti

Tipologia Servizio	N° Strutture scolastiche coinvolte	N° Classi	Descrizione
Laboratorio Città Sostenibile delle Bambine e dei Bambini	7	14	

Tavola 4.4

CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE Anno Scolastico 2010-2011

Tipologia Contributo	N° Utenti	Descrizione
Un Anno per Crescere Insieme	58	
Libri di testo Borse di studio	N° Utenti	Descrizione
Libri di testo_Cedole librerie Scuole Primarie	36395	
Libri di testo per scuole secondarie inferiori e superiori (Dpcm 49/99)	13680	
Borse di studio Legge 62/2000	20353	
Borse di studio comunali da lasciti	157	
Borse di studio L. R. 28/2007	3051	
Totale	73636	

Tavola 4.5

SERVIZI OFFERTI ALLE FAMIGLIE Anno Scolastico 2010-2011

Refezione Scolastica:			
Ordine scolastico	N° Pasti erogati	N° Utenti giornalieri	Descrizione
Nidi d'Infanzia	598415	4048	
Scuole Infanzia Comunali	1436999	8739	
Scuole Infanzia Statali	847322	5594	
Scuole Primarie (ex Elementari)	4505255	30526	
Scuole Secondarie di primo grado (ex Medie)	585975	10138	
Totale	7973966	59045	
Trasporti Scolastici:			
Ordine scolastico	N° Utenti normodotati Servizio casa-scuola	N° Passeggeri Servizio attività didattiche	Descrizione
Nidi d'Infanzia	0	1100	
Scuole Infanzia Comunali	196	9750	
Scuole Infanzia Statali	46	2100	
Scuole Primarie (ex Elementari)	392	3100	
Scuole Secondarie di primo grado (ex Medie)	16	1900	
Totale	650	17950	

Tavola 4.5

SERVIZI OFFERTI ALLE FAMIGLIE Anno Scolastico 2010-2011

Servizio Estivo: Macro Progetti	N° Iniziative e/o Progetti	N° Utenti	Descrizione
Bimbi estate	340 sez da 25 utenti	8829	Per ogni turno di 15gg
Estate ragazzi	43 sez da 25 utenti	3029	Per 3 turni
Soggiorni estivi	1	373	
Totale		12231	

Tavola 4.6

**ITER (Istituzione Torinese per una Educazione Responsabile)
Anno scolastico 2010-2011**

Sedi in cui si effettuano le attività	Fasce di età	N° Utenti	Descrizione
Laboratori-Ludoteche- Centri Cultura-Loano- Noli ecc.	3-6 anni	15126	Sono in tutto 27
Laboratori-Ludoteche- Centri Cultura-Loano- Noli ecc.	6-14 anni	99210	Sono in tutto 27
Totale		114336	Lo stesso utente può essere contato più volte

Tavola 4.7 EDUCAZIONE PERMANENTE (composto da Centro Orientamento Scolastico e Professionale e Lotta alla dispersione scolastica e orientamento per il successo formativo) Anno Scolastico 2010-2011

Tipologie	N° Centri o *Progetti	*N° Iscritti- Utenti N° Studenti	Descrizione
CPIA (prima si chiamavano CTP)	8	*428	
Orientamento Scolastico		6191	
Dispersione Scolastica	*1	*508	
Progetti Europei sulla Formazione a cui partecipa la città	2		

SETTORE EDUCAZIONE AL PATRIMONIO CULTURALE
Tavola 4.8- Affluenze mensili ai musei dell'area metropolitana torinese-Anno 2010

Musei	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Castello Ducale di Agliè	1.098	897	1.735	8.066	11.489	10.326	5.980	10.489	8.576	6.262	2.118	1.390	68.426
Castello di Moncalieri	chiuso	chiuso	chiuso	148	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	148
Infini.to	3.812	3.875	4.965	4.573	5.868	2.747	1.316	1.561	1.502	2.275	4.071	5.179	41.744
Castello di Rivoli	9.974	9.677	13.854	11.405	5.970	4.519	4.124	2.881	4.418	8.210	11.293	9.218	95.543
Armeria Reale	2.833	2.069	3.184	14.281	9.094	1.977	1.772	3.725	3.656	2.549	2.198	1.966	49.304
Borgo e Rocca Medioevale	2.144	2.802	5.469	10.574	7.103	4.175	3.014	4.207	2.536	2.928	1.721	1.567	48.240
Fondazione Sandretto	7.612	7.031	5.953	6.385	7.017	7.483	6.217	8	6.799	8.300	16.689	7.650	87.144
Fondazione Merz	954	1.541	1.125	5.166	1.324	2.102	1.859	309	358	635	785	479	16.637
Galleria Sabauda	1.492	1.477	2.579	5.612	5.589	2.024	1.416	2.425	4.193	2.432	1.829	1.611	32.679
GAM	8.086	8.752	9.446	7.767	6.702	4.076	2.851	3.833	2.310	5.905	10.360	6.613	76.701
MAO	5.549	5.348	7.612	7.342	6.651	3.075	2.101	3.818	2.839	4.158	4.602	3.404	56.499
Museo A come ... Ambiente	4.711	6.225	8.265	5.801	7.368	4.527	2.499	36	1.423	4.302	4.408	2.011	51.576
Museo Arti Decorative Accorsi	2.403	3.206	2.238	2.285	2.264	356		137	1.219	2.233	1.825	1.390	19.556
Museo "Cesare Lombroso"	3.957	2.481	3.262	3.121	2.539	981	830	1.660	1.306	1.153	1.105	1.198	23.593
Museo Civico Pietro Micca	1.683	1.421	2.878	3.950	2.800	1.921	1.506	1.494	1.553	2.344	1.885	1.157	24.592
Museo della Resistenza	2.997	4.429	3.129	2.336	1.270	568	1.010	317	577	705	1.805	1.431	20.574
Museo della Sindone	1.177	1.640	2.187	15.888	17.407	1.158	809	1.278	687	980	554	668	44.433
Museo di Antichità	1.583	2.747	3.300	3.329	2.642	486	412	671	1.010	671	910	857	18.618
Museo Egizio	42.116	43.424	59.918	96.559	98.811	31.479	22.298	44.034	29.884	41.631	33.669	32.377	576.200
Museo Nazionale Automobile	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	-
Museo Nazionale Cinema	36.590	38.542	50.313	80.104	75.297	36.569	37.903	47.466	35.862	47.393	32.934	46.825	565.798
Museo Nazionale Montagna	4.084	6.406	3.453	5.060	4.910	2.741	6.094	3.375	3.792	5.529	4.886	4.676	55.006
Museo Regionale Scienze Naturali	14.424	15.446	14.702	13.905	13.825	7.116	4.276	5.653	3.715	6.336	11.987	11.387	122.772
Museo Storia Naturale Don Bosco	452	176	352	268	361	413	73	135	195	250	288	27	2.990
Orto Botanico	50	chiuso	250	1.242	1.341	859	201	356	212	180	102	25	4.818
Palazzo Barolo	226	171	728	1.214	1.224	314	258	40	280	238	794	367	5.854
Palazzo Madama	19.641	15.675	16.897	34.074	26.818	10.689	5.757	12.978	7.947	11.160	11.082	13.536	186.254
Palazzo Reale	7.613	7.576	11.703	41.587	40.306	8.697	6.690	10.670	8.392	21.362	20.573	19.528	204.697
PAV	393	993	1.075	1.545	1.582	856	781	519	860	1.222	992	478	11.296
Pinacoteca Albertina	994	973	740	936	884	435	140	chiuso	522	438	643	169	6.874
Reali Tombe e Basilica di Superga	2.014	1.206	3.567	12.575	7.493	4.341	chiuso	chiuso	chiuso	3.059	chiuso	2.764	37.019
Castello Reggia di Venaria	31.493	19.026	53.393	127.766	115.061	43.449	20.069	42.538	38.084	19.983	18.930	8.955	538.747

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI DELLA CITTA' DI TORINO

Tavola 4.9 ISCRIZIONI E CANCELLAZIONI NEL REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

ANNO 2010	ISCRIZIONI	CANCELLAZIONI
Gennaio	0	0
Febbraio	24	4
Marzo	0	0
Aprile	0	2
Maggio	0	0
Giugno	0	0
Luglio	49	0
Agosto	0	12
Settembre	23	1
Ottobre	0	1
Novembre	33	20
Dicembre	0	0
TOTALE	129	36

A FINE ANNO 2010 LE ASSOCIAZIONI ISCRITTE RISULTANO ESSERE 2019

UFFICIO PATROCINI

Tavola 4.10 Comunicazioni di Giunta- Anno 2010

Solo patrocinio	830
Patrocinio e servizi	284
Solo servizi	140
Totale	1.254

Tavola 4.11 Iniziative per mese

Gennaio	55
Febbraio	132
Marzo	138
Aprile	129
Maggio	117
Giugno	145
Luglio	84
Agosto	60
Settembre	108
Ottobre	101
Novembre	126
Dicembre	59

Patrocinio del Sindaco 51

Tavola 4.12 Suddivisione per ambito delle iniziative

Ambientale	17
Artistico	137
Benefico	21
Culturale	413
Didattico	1
Educativo	25
Formativo	80
Ludico	5
Medico	53
Promozionale	84
Scientifico	23
Sociale	192
Sportivo	172
Altro	51

RELAZIONI INTERNAZIONALI

Tavola 4.13- Attività Internazionali della Città di Torino al 31/12/2010

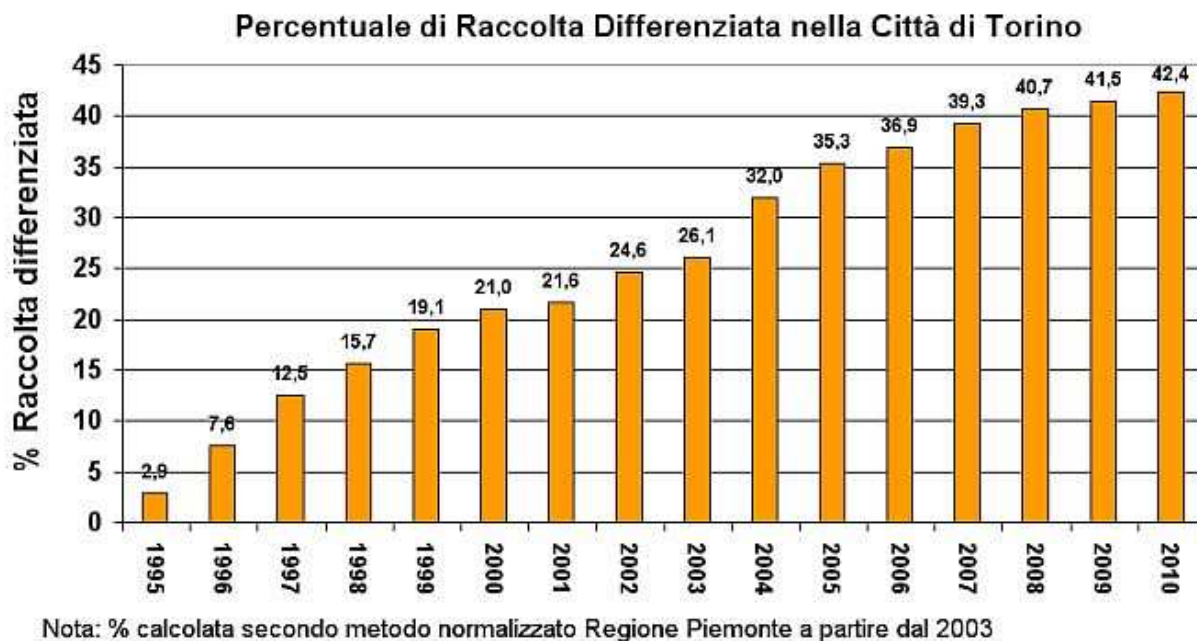
	Delegazioni ricevute	Accordi Internazionali	Accordi di Cooperazione
Europee	61	13	11
	Sindaci e Politici 11	Bacau (Romania)	
	Rappresentanti diplomatici 3	Barcellona (Spagna)	
	Funzionari e Tecnici 33	Lione (Francia)	
		Cannes (Francia)	
		Zlin (Rep. Ceca)	
Extra europee			Belo Horizonte (Brasile)
			Bint Jbeil (Libano)
	Sindaci e Politici 16	Gwangju (Corea del Sud)	Breza (Bosnia Herzegovina)
	Rappresentanti diplomatici 10	Harbin (Cina)	Campo grande (Brasile)
	Funzionari e Tecnici 20	Shenzhen (Cina)	Cordoba (Argentina)
		Vancouver (U.S.A.)	Gaza City (Territori Palestinesi)
		Ekaterimburg (Federazione Russa)	Haifa (Israele)
		Buenos Aires (argentina)	Kragujevac (Serbia)
		Fes (Marocco)	Lougà (Senegal)
		Tirana (Albania)	Ouagadougou (Burkina Faso)
			Praia (Capo Verde)
			Rabat (Marocco)
			Quetzaltenango (Guatemala)
			Salvador de Bahia (Brasile)
			Tirana (Albania)
			Rosario (Argentina)

RELAZIONI INTERNAZIONALI

Tavola 4.14- Gemellaggi e progetti europei per aree tematiche-Anno 2010

	Gemellaggi	Progetti Europei
Europee	15	26 per aree tematiche
	Chambery (Francia)	5 - Inclusione sociale
	Colonia (Germania)	1 - Lotta alle discriminazioni e pari opportunità
	Esch sur Alzette (Lussemburgo)	3 - Integrazione
	Glasgow (Scozia)	Varie - TO-Capitale Europea dei Giovani
	Liege (Belgio)	2 - Politiche per il lavoro e l'occupazione
	Lille (Francia)	1 - Innovazione
	Rotterdam (Olanda)	5 - Sostenibilità ambientale e energia
Extra europee		1 - Rigenerazione urbana
	Campo Grande (Brasile)	2 - Cultura
	Cordoba (Argentina)	2 - Giovani
	Detroit (U.S.A.)	1 - Apprendimento permanente
	Gaza City (Territori Palestinesi)	3 Cooperazione
	Nagoya (Giappone)	
	Quetzaltenango (Guatemala)	
	Salt Lake City (U.S.A.)	
	Shenyang (Cina)	

Raccolta differenziata dei rifiuti.



Nota: Percentuale calcolata secondo metodo normalizzato Regione Piemonte (DGR 43-435 del 2000) a partire dall'anno 2003.

Fonte dati: AMIAT S.p.A.

Tavola 4.15- Raccolta rifiuti “porta a porta”¹

ANNO DI RIFERIMENTO	ABITANTI INTERESSATI DAL SERVIZIO “PORTA A PORTA” A FINE ANNO	% R.D. COMPLESSIVA DELLA CITTA’
2004	40.500	32,0 %
2005	124.000	35,3 %
2006	150.000	36,9 %
2007	253.000	39,3 %
2008	334.000	40,7%
2009	334.000	41,5%
2010	404.000	42,4%

¹ Il servizio è stato avviato in via sperimentale dal 2002. A fine 2010 i cittadini interessati dal servizio sono il 44% della popolazione.

Tavola 4.16- Numero di abitanti interessati dal servizio Porta a Porta- Anno 2010

ANNO DI RIFERIMENTO	ABITANTI INTERESSATI DAL SERVIZIO “PORTA A PORTA” A FINE ANNO	% R.D. NELLE ZONE INTERESSATE DAL SERVIZIO “PORTA A PORTA”
2010	404.000	60,8%

Tavola 4.17 - Zone della Città dove è attualmente attivato il servizio di raccolta rifiuti “Porta a porta”

Circoscrizione	Zona
6	Quartiere Falchera
4	Borgo Campidoglio
7	Ex quartiere 21-Ambito territoriale Alta e bassa collina
8	Ex quartiere 22
6	Ex quartiere 20-Borgate Barca, Bertolla e Regio Parco
6	completamento Quartiere 19 (asse C.so G.Cesare - C.so Vercelli a nord di Via Sempione più Villaretto.(Strada del Francese);
5	Area a nord di Corso Grosseto (zone statistiche 46, 66, 67 e parte 43); Quartiere 15 (area a ovest di corso Potenza; area compresa tra corso Regina Margherita, corso Potenza e le sponde del Torrente Stura.
2	Area Urban II-Mirafiori Nord
2	Ambito territoriale del progetto Urban II
4	Area comprendente l'ex Quartiere 14 delimitato da corso Francia, corso Lecce, le sponde del Torrente Dora, corso Regina ed il confine comunale e la porzione del quartiere Campidoglio delimitata da corso Lecce, corso Francia, corso Tassoni, via Nicola Fabrizi, corso Svizzera, corso Appio Claudio, le sponde del Torrente Dora e corso Potenza.
2	Ambito territoriale della Circoscrizione 2 delimitata a sud da corso Salvemini, via Guido Reni e corso Orbassano, ad est da corso Siracusa, a nord da via Tirreno e ad ovest dal confine cittadino.
3	Area della Circoscrizione 3 delimitata a sud da via Tirreno e dal confine cittadino, ad est da corso Trapani, a nord da corso Francia e ad ovest dal confine cittadino.
10-9	Ambito territoriale dell'intera Circoscrizione 10, Mirafiori Sud, e della porzione di territorio della Circoscrizione 9, Ex Quartiere 9 - Nizza Millefonti, delimitato ad ovest dalla ferrovia, ad est dal fiume Po, a nord da corso Bramante e a sud dal confine cittadino.

POLITICHE SOCIALI PER IL LAVORO

Progetto : Cantieri di Lavoro

Tavola 4.18- Suddivisione al 31/12/2010 delle tipologie dei partecipanti ai cantieri di lavoro per circoscrizione.

Circoscrizioni	Generici	Laureati, Diplomati o con Qualifica Professionale	Totale
1	35	15	50
2	28	14	42
3	26	26	52
4	25	22	47
5	74	36	110
6	87	39	126
7	28	19	47
8	17	10	27
9	19	15	34
10	24	4	28
Totale	363	200	563

Tavola 4.19-Suddivisione al 31/12/2010 dei partecipanti ai cantieri di lavoro per nazionalità e tipologia.

Nazionalità	Generici	Laureati, Diplomati o con Qualifica Professionale	Totale
Italiana	321	190	511
Straniera	42	10	52
Totale	363	200	563

Tavola 4.20- Suddivisione al 31/12/2010 dei partecipanti ai cantieri di lavoro suddivisi per genere.

Genere	Numero lavoratori
Maschi	277
Femmine	286
Totale	563

Tavola 4.21- Suddivisione al 31/12/2010 dei partecipanti ai cantieri di lavoro suddivisi per classi di età e tipologia.

Classi di età	Generici	Laureati Diplomati o con Qualifica Professionale	Totale
18-24	3	0	3
25-34	12	3	15
35-44	75	62	137
44-54	90	79	169
55 e oltre	183	56	239
Totale	363	200	563

Progetto: Microcredito

Tavola 4.22-Situazione al 31/12/2010 tra le tipologie di imprese che hanno avuto accesso al microcredito e la tipologia di attività.

Tipologia di impresa	Tipologia di attività				Totale
	Commercio	Artigianato	Servizi alle imprese	Servizi alle persone	
Ditta individuale	5	3	1	2	
S.a.s.		1			
S.n.c				1	
P.IVA					
Totale					13

Tavola 4.23-Numero di imprese che hanno ottenuto il finanziamento ed hanno la sede legale nelle diverse circoscrizioni al 31/12/2010.

Circoscrizioni	N° imprese
I	2
II	1
III	1
IV	1
V	1
VI	
VII	2
VIII	4
IX	
X	1
Totale	13

Progetto: Anticipo cassa integrazione guadagni straordinaria

Tavola 4.24- Caratteristiche dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS suddivisi per classi di età e sesso al 31/12/2010.

Classi di età	Maschi	Femmine	Totale
15-24	1	1	2
25-34	23	13	36
35-44	43	34	77
45-54	46	20	66
55 e oltre	25	8	33
Totale	138	76	214

Tavola 4.25- Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS suddivisi per sesso e titolo di studio al 31/12/2010.

Titolo di studio	Maschi	Femmine	Totale
Fino a licenza media	95	44	139
Formazione /istruzione professionale	18	8	26
Diploma	23	22	45
Diploma universitario/ altra formazione		1	1
Laurea	2	1	3
Totale	138	76	214

Tavola 4.26-Profilo dei lavoratori che hanno richiesto l'anticipo della CIGS al 31/12/2010.

Grado	N° lavoratori
Impiegato	30
Operaio generico	108
Operaio specializzato	75
Quadro dirigente	1
Totale	214

Tavola 4.27- Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS al 31/12/2010 suddivisi per cittadinanza italiana o straniera e per sesso.

Cittadinanza	Maschi	Femmine	Totale
Italiana	113	59	172
Straniera	25	17	42
Totale	138	76	214

Tavola 4.28- Suddivisione dei lavoratori che hanno ottenuto l'anticipo della CIGS al 31/12/2010 suddivisi per classi d'età e titolo di studio.

Classi di età	Licenza media	Formazione /istruzione professionale	Diploma	Diploma universitario /altra formazione	Laurea	Totale
15-24	2					2
25-34	14	6	16			36
35-44	46	10	18	1	2	77
45-54	49	7	10			66
55 e oltre	28	3	1		1	33
Totale	139	26	45	1	3	214