

# Evoluzione dei sistemi di welfare

Riduzione  
presenza  
pubblico

## welfare state

Cittadino  
compratore

Pubblico da  
fornitore a  
regolatore

Sviluppo  
logiche di  
mercato

Espansione  
mercato

Diversificazione  
offerta

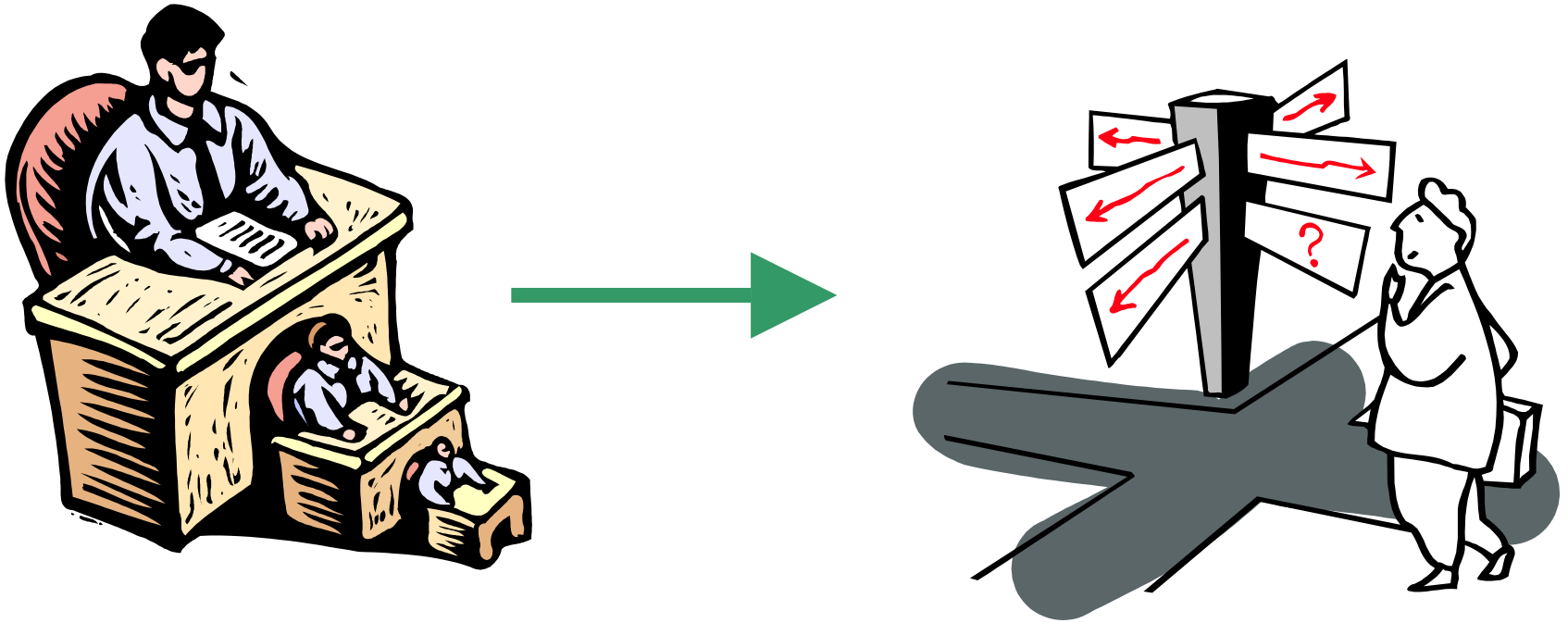
Diversificazione  
clienti

## welfare community

# Evoluzione del modello di welfare community (sussidiarietà)



# Da gestore a regolatore del sistema di welfare



# La regolazione dei servizi di welfare

**Gli attori**

**I processi**

**Le relazioni**

# Gli attori del sistema

Ruolo: **Tecnico o politico**

**ente governativo**

Funzione: **regolazione, governo locale, gestore**

- **Enti non governativi no profit.**
- **Enti non governativi profit**
- **Enti non governativi di natura esclusivamente volontaria.**
- **Il cittadino (utente/cliente)**

**Identità, valori, appartenenza**

# Relazioni di erogazione del servizio

Relazioni di scambio sociale

Relazioni di concorrenza o di mercato.

Relazioni di dono/solidarietà.

Relazioni di erogazione del servizio

*Relazioni di scambio politico*

# Approccio basato sulla programmazione pubblica

Accesso al sistema dei fornitori	Sulla base della verifica di requisiti di qualità (soglia alta per ridurre la domanda)
Sviluppo dell'offerta	Definita dalla programmazione sulla base dell'analisi dei bisogni e della disponibilità di risorse
Dimensionamento dell'offerta	Sistema chiuso in base alla disponibilità di risorse
La scelta del servizio	L'ente governativo acquista servizi per conto del cittadino
Le garanzie date al cittadino (controllo)	Controllata ex-ante della qualità da parte degli enti governativi sui fornitori (privati)
Finanziamento	Budget pubblico, da un anno all'altro

# Approccio basato sul mercato

Accesso al sistema dei fornitori	Sulla base di requisiti minimi, (soglia bassa per creare offerta concorrente)
Sviluppo dell'offerta	Determinata dal rapporto fra offerta e domanda
Dimensionamento dell'offerta	Sistema aperto (la spesa è controllata sul fronte della domanda)
La scelta del servizio	Il cittadino compra servizi (talvolta con risorse pubbliche)
Le garanzie date al cittadino (controllo)	Demandata ai fornitori la dimostrazione della qualità prodotta (sia pubblici che privati): controlling, quality management
Finanziamento	Budget pubblico ("zero sum budgeting"), ricerca di altre risorse (contributi, aziende etc.)



# Governance e regolazione

gli enti governativi devono assumere la responsabilità sulla rete dei servizi

deve essere assegnata pari dignità a tutti i soggetti che operano nel sistema

devono essere individuati e condivisi dei criteri di giudizio della qualità dei servizi

la regolazione deve passare al **governo di processi** capaci di indirizzare il cambiamento degli attori del sistema