

# Programmazione Pubblica/Mercato



I modelli centrati sulla ***programmazione pubblica*** si fondano sulla assunzione della incapacità del sistema di auto regolarsi, o meglio sulla sua incapacità di auto-orientarsi verso il fine pubblico che costituisce la Mission dei sistemi di Welfare.

# Programmazione Pubblica/Mercato



I modelli che si rifanno alle **logiche di mercato** partono dall'ipotesi di un sistema capace di auto-regolarsi, nel quale è il cittadino portatore della domanda che ne determina i processi evolutivi.

# Programmazione Pubblica/Mercato



**Governance** è una logica di incentivazione che si pone l'obiettivo di costruire un campo decisionale nel quale il comportamento più interessante per i singoli decisori risulti coerente con la Mission e gli obiettivi propri del sistema pubblico.

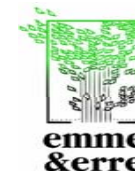
*Si ricorre a questo termine soprattutto per indicare un nuovo stile di governo caratterizzato da un maggior grado di cooperazione tra l'Ente Governativo e gli enti non governativi, all'interno di reti decisionali miste pubblico/privato.*

# Approcci alla Regolazione



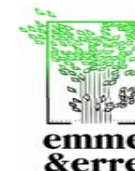
	Approccio basato sulla PROGRAMMAZIONE PUBBLICA	Approccio basato sulle DINAMICHE di MERCATO
Accesso al sistema dei fornitori	Sulla base della verifica dei requisiti di qualità (soglia alta per ridurre la domanda)	Sulla base di requisiti minimi (soglia bassa per creare offerta concorrente)
Sviluppo dell'offerta	Definita dalla programmazione sulla base dell'analisi dei bisogni e della disponibilità di risorse	Determinata dal rapporto fra offerta e domanda

# Approcci alla Regolazione



	Approccio basato sulla PROGRAMMAZIONE PUBBLICA	Approccio basato sulle DINAMICHE di MERCATO
Dimensionamento dell'offerta	Sistema chiuso in base alla disponibilità di risorse	Sistema aperto
La scelta del servizio	L'ente governativo acquista servizi per conto del cittadino	Il cittadino compra servizi (talvolta con risorse pubbliche)
Le garanzie date al cittadino	Controllo ex ante della qualità da parte degli enti governativi sui fornitori (privati)	Demandata ai fornitori la dimostrazione della qualità prodotta (sia pubblici che privati)

# Approcci alla Regolazione: PRO e CONTROLLO



	Approccio basato sulla PROGRAMMAZIONE PUBBLICA	Approccio basato sulle DINAMICHE di MERCATO
Aspetti Positivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Il sistema è orientato al Bene Pubblico</li> <li>✓ L'offerta si sviluppa in funzione del bisogno e non della produzione di utile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recupero della dinamica della concorrenza</li> <li>✓ Il cittadino è protagonista dei processi di scelta</li> </ul>
Elementi di criticità	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Si costruiscono condizioni di monopolio</li> <li>✓ Pesa fortemente la dinamica dello scambio politico</li> <li>✓ Il cittadino ha spesso un ruolo passivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'evoluzione del sistema può produrre falsi bisogni</li> <li>✓ La qualità percepita predomina sulla qualità tecnica</li> <li>✓ Difficoltà di controllo della spesa pubblica</li> </ul>

# Approcci alla Regolazione



	Approccio centrato sulla GOVERNANCE
Accesso al sistema dei fornitori	Sulla base di requisiti mobili (soglia in evoluzione per orientare il comportamento degli attori)
Sviluppo dell'offerta	Si usano forme diverse per incentivare lo sviluppo dei servizi ritenuti strategici per il sistema
Dimensionamento dell'offerta	Si usano forme miste in funzione del tipo di servizio
La scelta del servizio	Il cittadino quando non necessita di una tutorship
Le garanzie date al cittadino	Farsi carico della qualità complessiva del sistema. Centrare il controllo sulla qualità e garantire la terzietà

# La qualità come motore del processo di Regolazione



La qualità come motore dei processi di regolazione viene utilizzata per:

- ✓ Regolare l'accesso al sistema dei singoli fornitori
- ✓ Indirizzare il comportamento della domanda
- ✓ Orientare il sistema dell'offerta



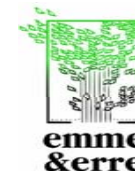
# La qualità come motore del processo di Regolazione



Il concetto di qualità deve essere:

- ✓ Esplicito
- ✓ Condiviso
- ✓ Relativo
- ✓ Multi dimensionale
- ✓ Osservabile

# La Qualità al centro dei processi di Regolazione



	Attore del processo di valutazione	Fase del processo di erogazione del servizio
Qualità attesa	Cliente	Anticipa la formulazione della domanda
Qualità progettata	Professionista	Anticipa l'erogazione del servizio
Qualità erogata	Professionista	Accompagna il processo di erogazione del servizio
Qualità percepita	Cliente	Segue l'uso del servizio

# La qualità deve essere valutata



## **VALUTAZIONE EX ANTE:**

- ✓ La valutazione può essere un momento preliminare, realizzato prima dell'avvio concreto di un processo, al fine di comprendere le conseguenze della nostra decisione, oppure al fine di selezionare tra alternative diverse (come accade nella valutazione preliminare di progetti)

# La qualità deve essere valutata



## VALUTAZIONE EX POST:

- ✓ La valutazione può essere realizzata dopo che un processo è giunto a compimento con l'obiettivo di:
  - Osservare se e quanto gli obiettivi prefissi siano stati raggiunti
  - Capire i motivi di eventuali (probabili) scostamenti
  
- ✓ Valutazione ex post dell' output (es: il numero di allievi che hanno portato a termine un percorso)
  
- ✓ Valutazione ex post dell'outcomes: gli effetti ad ampio raggio valutabili a distanza di tempo (l'occupazione conseguita, i diversi benefici indotti in quel territorio), in questo caso si parla di **VALUTAZIONE d'IMPATTO**

# La qualità deve essere valutata



	Valutazione ex ante	Valutazione ex post
Accesso al mercato	Autorizzazione al funzionamento/Accreditamento	
Indirizzo del comportamento della domanda	Ridurre l'asimmetria informativa	
Indirizzo del comportamento dell'offerta	Indirizzare l'andamento dei prezzi Incentivare il miglioramento continuo	Istituire premi qualità Incentivare il benchmarking

# AUTORIZZAZIONE



E' l'atto formale di conclusione di un processo attraverso il quale un ente pubblico seguendo le norme dettate dall'ente regolatore autorizza un soggetto (ente gestore) a far funzionare una specifica struttura, quindi ad ***operare nel mercato*** dando così ai cittadini garanzie minime di qualità del servizio dal punto di vista della sicurezza e della funzionalità.

# ACCREDITAMENTO



L'Accreditamento è l'atto formale di conclusione di un processo attraverso il quale l'ente pubblico autorizza un soggetto/servizio a diventare proprio fornitore, ovvero ad **erogare servizi che esso stesso può provvedere a finanziare**. In quanto processo l'accREDITAMENTO può essere inteso come un complesso di attività messe in atto dall'ente pubblico per selezionare un insieme di fornitori ed ottenere adeguate garanzie circa la qualità delle prestazioni che essi sono in grado di erogare.

# ACCREDITAMENTO



	Regione/Pr ovincia autonoma	Ente Fornitore (pubblico o privato)	Autorità pubblica e/o privata	Ente Locale (resp. Di politiche locali)
Definizione criteri di accreditamento	●			
Domanda di accreditamento		●		
Costruzione del sistema qualità		●		
Controllo interno di qualità		●		
Controllo esterno di qualità			●	
Accreditamento				●
Monitoraggio della qualità del sistema	●			
Verifica e revisione dei requisiti di qualità	●			