

**PERCORSO DI FORMAZIONE DEDICATO A “AUTORIZZAZIONE,  
ACCREDITAMENTO E QUALITA’ NEI PRESIDI”**

**TESTS DI VALUTAZIONE**

*Correttore*

**1. Come si è venuto configurando l'accREDITAMENTO nel nostro ordinamento giuridico?**

- sostanzialmente, come un procedimento per garantire la trasparenza nell'affidamento di servizi alle cooperative sociali
- in modo univoco, quale modalità di collaborazione pubblico/privato
- in modo eterogeneo, ma con riferimento più o meno diretto al concetto di "fiducia"*

**2. Quale è la normativa nazionale che richiama il modello di accREDITAMENTO più consono al sistema locale dei servizi sociali ?**

- quella sui livelli essenziali
- quella sanitaria*
- quella sulla formazione professionale

**3. La legge quadro sul sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali parla dell'accREDITAMENTO ?**

- si, ma non spiega in che cosa consista*
- si, lo descrive in modo schematico ma completo
- no, ne lascia intendere l'esistenza ma non ne parla

**4. Le norme che disciplinano l'accREDITAMENTO in sanità si applicano anche all'accREDITAMENTO dei servizi sociali ?**

- si, ma solo a quelli socio sanitari*
- no, mai
- si

**5. L'accREDITAMENTO in sanità:**

- è sinonimo di autorizzazione
- pone a carico del Fondo sanitario nazionale la spesa relativa ai servizi erogati
- pone il soggetto accREDITATO nella condizione di erogare il servizio sanitario in nome proprio ma per conto del sistema sanitario pubblico*

**6. Nel modello del sistema sanitario, l'accREDITAMENTO è:**

- un elenco di fornitori di fiducia
- un elenco di fornitori certificati
- una forma di concessione amministrativa*

**7. L'accreditamento comporta necessariamente una procedura ad evidenza pubblica per la selezione di uno o più soggetti da accreditare ?**

- si
- no, solo se si intenda accreditare un numero chiuso di soggetti*
- no, sarebbe vietato farlo

**8. Con la concessione di un pubblico servizio, l'Amministrazione concedente:**

- conserva nei confronti del concessionario prerogative e poteri più consistenti di quanto non avvenga con l'appalto di servizi*
- delega al Concessionario le proprie prerogative esponendosi al rischio di perdere il controllo sul pubblico servizio oggetto di concessione
- si colloca in una posizione giuridica in tutto e per tutto simile a quella in cui si troverebbe nel caso di appalto del servizio

**9. La concessione di pubblici servizi:**

- è ormai vietata dalla normativa comunitaria
- è ammessa ma priva di disciplina giuridica
- è ammessa e disciplinata dalla legge sui lavori pubblici*

**10. Il principio di sussidiarietà orizzontale nel sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali, alla luce del nuovo articolo 118 della Costituzione, del T.U. sull'ordinamento degli Enti locali e della legge n. 328/2000:**

- consiste nella preferenza per l'esternalizzazione della gestione dei servizi
- consiste nella riduzione dell'intervento pubblico con contemporanea espansione del libero mercato
- consiste nella volontaria assunzione di responsabilità pubbliche da parte delle formazioni sociali e in un potenziamento della funzione sociale e dello stato sociale*

**11. In base alla normativa regionale, le RAF sono strutture per ospitare:**

- Anziani*
- Disabili anziani
- Disabili

**12. Quali accorgimenti tecnico-progettuali occorre avere nella scelta dei colori da applicare alle strutture per anziani affetti da Alzheimer?**

- Colori forti per le pavimentazioni
- Contrasti cromatici tra pareti e pavimenti*
- Colori forti per le pavimentazioni e tenui per le pareti

**13. La gestione dei presidi socio-assistenziali piemontesi è affidata a:**

- esclusivamente a soggetti pubblici
- esclusivamente a soggetti privati
- a soggetti pubblici e a soggetti privati*

**14. Quali tra i seguenti titoli autorizzativi corrisponde alla soluzione costruttiva e gestionale più evoluta, in base alla normativa regionale piemontese vigente?**

- registrazione
- regime transitorio
- regime definitivo*

**15. A chi competeva la vigilanza sui presidi socio assistenziali, in base alla normativa antecedente alla legge n. 328/2000?**

- Comuni
- Consorzi intercomunali
- Commissione delle Aziende sanitarie Locali*
- altri soggetti

**16. Cos'è la tariffa applicata in una RSA o RAF?**

- Costo riferito alle prestazioni sanitarie
- Costo giornaliero complessivo della degenza*
- Costo a carico dell'ospite ed eventuale monte del Comune

**17. Il concetto di qualità è:**

- Univoco e condiviso, poiché i diversi attori del sistema dei servizi sanno cosa è “un servizio di qualità”
- Multidimensionale, poiché possono essere identificati diversi ambiti/dimensioni di qualità*
- Universale, perché la qualità è definita in modo normativo

**18. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di input:**

- L'insieme delle risorse umane e materiali immesse nell'organizzazione*
- L'insieme delle strutture e dei materiali che entrano nel processo produttivo
- L'insieme dei beni di consumo

**19. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di processo:**

- L'insieme di prestazioni erogate all'utente per realizzare un intervento
- L'Insieme delle modalità operative adottate per produrre l'intervento*
- L'insieme delle relazioni che si stabiliscono tra i diversi soggetti che partecipano alla realizzazione degli interventi

**20. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di output:**

- L'insieme delle attività erogate ai destinatari*
- Il risultato di attività o processi
- Il flusso informativo in uscita

**21. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di outcome:**

- Il prodotto o il servizio erogato
- L'insieme delle attività svolte dall'organizzazione
- Gli effetti prodotti sulla popolazione target*

**22. Le norme ISO sono:**

- Norme nazionali che permettono di monitorare i processi di mercato
- Norme internazionali che hanno lo scopo di permettere alle aziende di distribuire prodotti e servizi che incontrano i requisiti qualitativi del cliente con costanza nel tempo*
- Norme che regolano il funzionamento dei rapporti tra aziende diverse, permettendo azioni collaborative di elevata qualità orientate ad un fine comune

**23. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di norme di settore:**

- Norme che contengono fondamenti e terminologia del Sistema di Gestione per la Qualità, in aggiunta alla norma ISO 9000:2000
- Norme che ogni settore coinvolto in un'organizzazione deve rispettare per il conseguimento degli obiettivi comuni
- Norme complementari alla norma ISO 9001:2000, che specificano requisiti applicabili a determinate tipologie di servizi*

**24. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di valutazione ex-ante:**

- Valutazione preliminare all'avvio di un processo, finalizzata a comprendere le conseguenze di una decisione, o selezionare tra diverse alternative*
- Momento decisionale, prima della pianificazione effettiva, per confrontare il proprio progetto con attività simili già svolte in precedenza
- Valutazione durante un processo, per confrontare la corrispondenza tra obiettivi prefissati e l'effettivo avanzamento del progetto verso gli stessi

**25. Le chiediamo di indicare quale definizione ritiene più corretta per descrivere il concetto di valutazione ex-post:**

- Valutazione che serve al coordinamento per verificare in corso d'opera la corrispondenza tra i risultati e gli obiettivi intermedi dell'azione
- Valutazione realizzabile a compimento di un processo, con l'obiettivo di osservare se e quanto gli obiettivi prefissati siano stati raggiunti, e di capirne eventuali scostamenti*
- Valutazione, a conclusione di un processo, che permette la verifica del passaggio di informazioni tra le varie risorse coinvolte

**26. L'autorizzazione è l'atto formale di conclusione di un processo attraverso il quale:**

- Un ente pubblico autorizza l'ente gestore a far funzionare una struttura senza imporre parametri concordati a priori

- ❑ *un ente pubblico, seguendo le norme dettate dall'ente regolatore, autorizza l'ente gestore a far funzionare una specifica struttura, dando ai cittadini garanzie minime di qualità del servizio dal punto di vista di sicurezza e funzionalità*
- ❑ un ente pubblico, seguendo le norme dettate dall'ente regolatore, autorizza l'ente gestore a far funzionare una specifica struttura, dando ai cittadini garanzie di eccellenza di qualità del servizio

**27. L'accreditamento è l'atto formale di conclusione di un processo attraverso il quale:**

- ❑ l'ente pubblico autorizza un soggetto/servizio ad operare nel mercato
- ❑ l'ente pubblico autorizza un soggetto/servizio ad essere certificato, poiché persegue il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione e la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate
- ❑ *l'ente pubblico autorizza un soggetto/servizio a diventare proprio fornitore, dopo aver ottenuto adeguate garanzie circa la qualità delle prestazioni che esso è in grado di erogare*

**28. L'accreditamento è:**

- ❑ l'unico strumento attraverso il quale l'ente locale può regolare il sistema dei servizi
- ❑ *uno degli strumenti per regolare l'accesso dei fornitori al sistema dei servizi*
- ❑ lo strumento che contiene tutti gli elementi che permettono all'ente regolatore di orientare la domanda e l'offerta nel sistema dei servizi

**29. In un approccio centrato sulla governance, a quale attore è attribuita in via privilegiata la scelta del servizio?**

- ❑ *all'utente/cliente, quando non necessita di un supporto/tutoraggio*
- ❑ all'Ente pubblico, poiché è in grado di valutare la soluzione migliore per ciascun caso
- ❑ all'utente/cliente, in qualsiasi caso

**30. In un approccio centrato sulla programmazione pubblica, come viene definita l'offerta dei servizi?**

- ❑ *È programmata in base all'analisi dei bisogni ed alla disponibilità delle risorse*
- ❑ È definita in funzione della richiesta di servizi da parte dell'utenza
- ❑ È basata sul rapporto tra la domanda di servizi e l'offerta presente nel mercato