



Scuola Formazione Educazione
Permanente

Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e
Abitativi

segui su



[Home](#) / [Formazione di Base](#) / [Operatore Socio Sanitario](#)

O.S.S. - Operatore Socio Sanitario

Scheda Corsi OSS



Chi è

L'Operatore Socio Sanitario aiuta le persone a soddisfare i propri bisogni fondamentali.

Favorisce il benessere e l'autonomia di coloro che vivono una condizione di difficoltà a casa (assistenza domiciliare), in ospedale o nelle strutture residenziali (residenze per anziani, comunità alloggio).

Per questo collabora con altri operatori professionali che lavorano nei servizi che si occupano di assistenza sanitaria e sociale.

Stage o tirocinio pratico

Tutti i corsi comprendono tre esperienze guidate presso servizi in cui opera l'OSS. Più precisamente:

- 140 ore da svolgersi presso le Residenze per anziani non autosufficienti;
- 150 ore da svolgersi presso i servizi territoriali (assistenza domiciliare, centro diurno, ecc.);
- 150 ore da svolgersi presso i reparti ospedalieri.

Esame finale e attestato

Al termine del corso gli studenti

Che cosa fa

L'Operatore Socio Sanitario deve saper capire le necessità della persona con cui lavora, valutare che cosa le serve e dare delle risposte adeguate.

Le sue attività sono quindi rivolte alla persona e al suo ambiente di vita. Deve soprattutto saper svolgere attività di aiuto attraverso interventi igienico-sanitari e di carattere sociale, quindi:

- lavora con il personale sanitario e sociale e contribuisce alla programmazione e realizzazione del progetto assistenziale rivolto alla persona;
- osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni che possono danneggiare ulteriormente la persona in difficoltà;
- aiuta la persona e la famiglia ascoltandoli, osservandoli e comunicando;
- assiste e aiuta la persona nelle attività quotidiane di igiene personale e di governo/gestione della casa (pulizie, preparazione dei pasti, disbrigo pratiche, ecc.);
- realizza attività semplici a supporto delle prestazioni infermieristiche e tecnico-sanitarie;
- si occupa di favorire le relazioni tra le persone e nei gruppi, anche attraverso attività di animazione.

Il lavoro professionale dell'Operatore Socio Sanitario all'interno dei servizi di aiuto alla persona richiede anche:

- la collaborazione alla verifica della qualità del servizio;
- la trasmissione della propria esperienza agli studenti dei corsi per O.S.S.;
- il proprio aggiornamento professionale.

Con chi lavora

Gli utenti: lavora con persone che vivono in una condizione di disagio sociale o che sono malate.

Esse possono essere: anziani con problemi sociali e sanitari, famiglie, bambini e ragazzi problematici, persone disabili, adulti in difficoltà o con problemi psichiatrici, degenti in ospedale, ecc.

I colleghi: collabora, a secondo del tipo di progetto, con operatori di differente professionalità (assistenti sociali, educatori, medici, infermieri, fisioterapisti, animatori, ecc.) ma che hanno le stesse finalità.

L'OSS deve essere anche in grado di collaborare con Associazioni di volontariato e con le famiglie degli assistiti.

Dove lavora

sosterranno un esame finale e saranno valutati da una commissione esterna. Allo studente che supera le prove di esame verrà rilasciato dalla Regione un attestato di qualifica professionale valido su tutto il territorio nazionale.

Documenti necessari per la formalizzazione dell'iscrizione

All'inizio del corso al candidato ammesso sarà richiesto di formalizzare l'iscrizione. Documenti richiesti all'atto della formalizzazione dell'iscrizione:

- fotocopia del documento di identità o permesso di soggiorno in corso di validità (per cittadini extracomunitari)
- fotocopia del codice fiscale



L'Operatore Socio Sanitario svolge il proprio lavoro nei servizi sanitari e sociali gestiti da enti pubblici, da cooperative sociali e da privati.

Può quindi lavorare in ospedale e negli altri servizi sanitari, nei servizi sociali (comunità alloggio, residenze per anziani, centri diurni, ecc.) o a casa della persona.

Cosa deve sapere

L'operatore Socio Sanitario deve saper lavorare in un gruppo nel quale confluiscono più professionalità.

Deve saper individuare quei bisogni che la persona in difficoltà spesso non riesce ad esprimere e saper intervenire di conseguenza.

Deve saper documentare il proprio lavoro in modo utile anche per gli altri operatori.

Deve relazionarsi positivamente con la persona per limitarne il disagio rispettandola e rispettando l'etica del proprio ruolo professionale.

Quale formazione

Il corso è accessibile a coloro che hanno conseguito l'obbligo scolastico e che hanno superato la prova selettiva di ammissione e la visita di idoneità sanitaria.

È requisito di ammissione l'idoneità sanitaria alla mansione.

La formazione ha una durata di 1000 ore complessive, articolate in:

- 545 di attività teorica (in aula)
- 440 di stage (esperienze pratiche di tirocinio)
- 15 esame finale (prova scritta e colloquio).

I corsi di formazione sono autorizzati dalle Province e finanziati

Principali argomenti di studio

- Area Socio culturale, istituzionale e legislativa
 - legislazione sociale e sanitaria
 - organizzazione dei servizi sociali e sanitari
 - etica professionale
 - profilo professionale dell'OSS
 - concetto di bisogno: teorie e modelli
- Area Psicologica e Sociale
 - relazione d'aiuto
 - tecniche di comunicazione

- fotocopia o autocertificazione del **titolo di studio conseguito in Italia o "Dichiarazione di Equipollenza- Dichiarazione di valore" o certificato di iscrizione ad una facoltà universitaria italiana statale o legalmente riconosciuta.**
- n° 3 fototessere
- n° 1 marca da bollo
- dichiarazione di disoccupazione/inoccupazione con disponibilità al lavoro rilasciata al CPI di competenza (ove richiesto)

Tutte le informazioni sui **Corsi OSS 1000h** sono elencate cliccando nella:  [Scheda informativa corsi OSS.](#)

Solo titoli di

all'estero:

I titoli di studio conseguiti all'estero **non sono automaticamente validi in Italia:** è necessario seguire una

- o tipologie di utenza
 - o dinamiche di gruppo
 - Area Igienico-sanitaria
 - o elementi di igiene della persona
 - o elementi di igiene della salma
 - o tecniche infermieristiche di base
 - o tecniche di mobilitazione
 - o elementi di primo soccorso
 - o elementi di medicina generale, geriatria e psichiatria
 - o elementi di igiene alimentare
 - Area Tecnico-operativa
 - o metodologia del lavoro sociale e sanitario
 - o ruoli e funzioni nei gruppi
 - o elementi di igiene dell'ambiente e delle apparecchiature
 - o elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico
 - o sicurezza e prevenzione
 - o tecniche di animazione
 - o alfabetizzazione informatica e telematica
-

procedura che varia in relazione alla cittadinanza della persona. Le persone in possesso **unicamente di titoli di studio conseguiti all'estero** e che intendessero iscriversi ai corsi O.S.S. consultino con **attenzione** la pagina dedicata:

 [Titoli di studio](#)

Selezioni - Test

Di seguito si pubblicano, nella pagina dedicata:

 [Selezioni - Test](#)

le soluzioni dei test sottoposti nelle ultime selezioni, con le **risposte esatte evidenziate in giallo.**

Scarica la pagina in pdf



NB: Alcuni file sono pubblicati in formato .pdf e sono leggibili/stampabili/scaricabili con il programma gratuito [Adobe reader](#)



Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Gentile utente, ringraziandola anticipatamente, al fine di migliorare sempre più l'offerta formativa ed i servizi SFEP fruibili dalla cittadinanza, Le si richiede cortesemente di rispondere in modo anonimo, ad un semplice e velocissimo questionario a seconda se ha telefonato o se ha richiesto informazioni direttamente presentandosi in SFEP, e volendo riguardo a questo sito.



Gradimento FrontOffice

Gradimento telefonata

Gradimento sito SFEP

 Hai domande da fare?

[Vai alle FAQ ⇒](#)

 Vuoi ricevere le news sui corsi? [Vai al Form ⇒](#)

 [Contattaci ⇒](#)





Comune di Torino



Il sito S.F.E.P. è prodotto e aggiornato dalla [Redazione Web di S.F.E.P.](#), in collaborazione con il Servizio Telematico Pubblico della Città di Torino.

Copyright 2011 Città di Torino. Supplemento a STP, aut. Trib. di Torino n. 5059 del 19.09.97.

segui
su



[S.F.E.P. - Informativa sulla privacy](#)  – [Condizioni d'uso, privacy e cookie](#) – [Dichiarazione di accessibilità](#)



Certificazione [UNI EN ISO 9001:2015 n. IT274188/P](#) rilasciata da Bureau Veritas

Accreditamento Regione Piemonte per la Formazione Professionale n° 030/001 del 19/05/2003

Accreditamento Regione Piemonte per l'Orientamento n° 1071/001 del 15/09/2011.

