

Sommario

<i>Presentazione</i>	9
<i>Introduzione</i>	11
<i>Capitolo primo</i>	
Il contesto culturale: scenari e immaginari del lavoro dell'assistente familiare	17
1.1. “Badante”: quando le parole si ammalano	17
1.2. L'assistente familiare è la figura emblematica del Welfare fai da te italiano	19
1.3. L'assistente familiare è la protagonista invisibile della globalizzazione della cura	24
1.4. L'assistente familiare è un attore solitario	26
1.5. Un lavoro poco protetto e con un contratto generico	29
1.6. Prendersi cura del <i>Welfare fai da te</i> : prospettive di partenza	31
<i>Capitolo secondo</i>	
La figura dell'assistente familiare all'interno dei servizi domiciliari del Comune di Torino	35
2.1. Il contesto della domiciliarità alla luce dell'evoluzione storica della normativa	35

2.2. La collocazione dell'assistente familiare nel sistema di cure	39
2.3. Riflessioni intorno alle condizioni delle aspiranti assistenti famigliari	45
2.4. Motivazioni e primi sviluppi di un percorso formativo per assistenti famigliari	46
2.5. La descrizione dei percorsi formativi per assistenti famigliari operanti nell'area territoriale del Comune di Torino	48
2.6. Apparato organizzativo e dati di partecipazione ai percorsi formativi per assistente familiare	55
2.6.1. L'inclusione nel sistema della formazione "corsisti"	55
2.6.2. Dati relativi alla composizione della popolazione dei corsisti	56
2.6.3. Costruzione dei gruppi classe, assegnazione alle agenzie formative e avvio dei corsi	60
2.6.4. Organizzazione, gestione e monitoraggio dei percorsi	62
2.7. L'attenzione ai formatori	64
2.7.1. Approfondimenti su tematiche specifiche	66
2.7.2. Accompagnamento all'attività di rielaborazione dell'esperienza	68

Capitolo terzo

La ricerca di costanti e di regolarità nei percorsi formativi per lo sviluppo professionale dell'assistente familiare	73
3.1. La ricerca di costanti e di regolarità nei percorsi formativi per lo sviluppo professionale dell'assistente familiare	73
3.2. Note sul metodo	74
3.3. Le fonti dei dati	80

3.4. Le costanti e le regolarità del corso di formazione e dell'attività di assistente familiare	81
3.4.1. Il prodotto formativo	82
3.4.1.1. Prima finalità: il bisogno di riconoscimento	83
3.4.1.2. Seconda finalità: l'acquisizione di conoscenze e competenze	85
3.4.1.3. Terza finalità: la costruzione di carriere	17
3.4.2. Gli elementi strutturali e fondanti del prodotto formativo	89
3.4.2.1. I seminari	90
3.4.2.2. Le dispense	92
3.4.2.3. Gli incontri di rielaborazione dell'esperienza	93
3.4.2.4. Il gruppo classe	97
3.4.2.5. I docenti e i tutor	99
3.4.2.6. Difficoltà linguistiche	100
3.4.2.7. Le differenze etniche	103
3.4.2.8. Il prodotto formativo, verso nuovi sviluppi	105
3.4.3. I fattori situazionali su cui si fonda il prodotto formativo	108
3.4.3.1. Le origini dell'assistente familiare	108
3.4.3.2. Il capitale dell'assistente familiare	111
3.4.3.3. L'identità dell'assistente familiare	112
3.4.3.4. Il destinatario e il suo contesto	116
3.4.3.5. Il dominio istituzionale	117

Capitolo quarto

Quando la formazione si affaccia sul mondo: assistente familiare, rete dei servizi socio-sanitari e del lavoro

4.1. La molteplicità degli attori nella rete per la non-autosufficienza	123
4.2. L'accompagnamento degli assistenti familiari da parte dei fornitori	128

- 4.3. La rete dei servizi per il lavoro: risorsa o ostacolo all'occupazione dell'assistente familiare? 132
- 4.4. Nuove prospettive di formazione per l'assistente familiare 138

Capitolo quinto

- La famiglia: soggetto della cura e attore del sistema** 141
- 5.1. La famiglia nei nuovi scenari di Welfare 142
- 5.2. Quando il familiare diviene micro-imprenditore sociale: rischi e virtù 145
- 5.3. “Più” formazione = “meno” cura? Oppure, “più” formazione = miglior cura? 148
- 5.4. Famiglia e formazione: due universi da avvicinare? 151
- 5.5. Prospettive per una maggiore integrazione della famiglia nel sistema di cura 154

Conclusioni 157

Post-fazione: Professione assistente familiare: antiche competenze, nuove professioni

(Associazione ASAI, Associazione Alma Terra, Ufficio Pastorale Migranti) 165

Riferimenti bibliografici 171