

## INDICE

### PRESENTAZIONE

Marco Borgione Assessore famiglia, salute e politiche sociali del Comune di Torino

### INTRODUZIONE

Cesare Bernardini

## PARTE I RIFLESSIONE SOCIOLOGICA

### 1 La fisionomia e la peculiarità dei Luoghi neutri nei servizi sociali 12

Anna Rosa Favretto

- 1.1 I Luoghi neutri, uno sguardo sintetico
- 1.2 I Luoghi neutri nei servizi sociali
  - 1.2.1 L'utenza
  - 1.2.2 L'invio
  - 1.2.3 Le pratiche
- 1.3 Note per un'agenda prossima ventura

### 2 Diritti dei bambini e diritti degli adulti 28

Paola Ronfani

- 2.1 Premessa: I Diritti dei bambini e diritti degli adulti.
  - 2.1.1 Diritti dei bambini
  - 2.1.2 Il fondamento dei diritti dei genitori
  - 2.1.3 I Diritti dei genitori e diritti dei bambini nei documenti internazionali
  - 2.1.4 Il diritto al mantenimento delle relazioni familiari

## PARTE II RIFLESSIONI SULLE PRATICHE OPERATIVE

### 1 L'esperienza dei Luoghi neutri a Torino 40

Luciano Tosco, Pieranna Ferrato

- 1.1 Preistoria dei Luoghi neutri
- 1.2 I Luoghi neutri nella storia
  - 1.2.1 Premessa
  - 1.2.2 L'équipe di Luogo neutro
  - 1.2.3 La rete integrativa
    - 1.2.3.1 Progetto neonati
    - 1.2.3.2 Servizio affidamento a terzi
    - 1.2.3.3 Interventi di volontariato
    - 1.2.3.4 Un Luogo meno neutro
  - 1.2.4 Il consolidamento della rete
    - 1.2.4.1 Convenzioni con le ASL cittadine

1.2.4.2	Intese con l'Autorità giudiziaria minorile	
1.3	Conclusioni: questioni aperte e aspetti di complessità	
<b>2</b>	<b>Il monitoraggio dei dati come buona pratica da condividere</b>	<b>57</b>
	Antonietta Gaeta, Silvana Colomba	
2.1	Come si è proceduto	
2.1.1	Criteri utilizzati nell'elaborazione	
2.1.2	Il seminario	
2.1.3	La nuova scheda dati	
2.2	Lo studio dell'intensità: uno strumento di lavoro e valutazione.	
2.2.1	Esiti dell'elaborazione e commento	
2.2.2	L'universo preso in considerazione	
2.2.3	La durata	
2.2.4	Durata e Autorità Giudiziarie	
2.3	Confronto motivi e autorità giudiziarie	
2.3.1	Compresenze e prevalenze di motivi	
2.3.2	Confronto esiti e autorità giudiziarie	
2.3.3	Età/durata	
2.3.4	Motivi/durata	
2.3.5	Tipo d'intervento	
2.3.6	Esiti/durata	
2.4	Ruolo e presenza servizio di N.P.I.	
2.4.1	Chi incontra il minore	
2.4.2	Frequenza degli incontri e figure che provvedono all'accompagnamento	
2.4.3	Con chi vive il minore	
All:	Scheda rilevazione dati	
<b>3</b>	<b>L'esperienza dello spazio neutro del Centro per il Bambino Maltrattato</b>	<b>78</b>
	Teresa Bertotti, Rossella Bianchini	
3.1	Premessa	
3.1.1	Spazio neutro e spazio protetto	
3.1.2	I bambini	
3.2	La domanda di partenza e il percorso di intervento	
3.3	I diversi significati del nostro spazio neutro	
3.4	La realizzazione del nostro intervento	
3.5	La rete dei servizi e la condivisione degli obiettivi	
3.6	L'ambientamento e le condizioni per garantire la protezione del bambino durante l'incontro.	
3.7	La conclusione dell'intervento	
<b>4</b>	<b>L'esperienza dello Spazio d'Incontro del Centro famiglie Villa Lais, Roma</b>	<b>94</b>
	Mazzoni Silvia, Licia Petrucci, Sara Pecorella, Assunta Cherubini,	

	Alessandra Langellotti, Paola Lantieri, Alessandra Santarcangelo, Katia Vitri	
4.1	Introduzione	
4.2	Dalla denominazione all'organizzazione del servizio :storia dello Spazio d'Incontro	
4.2.1	Denominazione del servizio e definizione	
4.2.2	Setting e procedura	
	L'organizzazione del servizio: operatori e cadenza e durata degli incontri	
4.3	Tipologia e modalità d'invio	
4.4	Metodologia	
4.4.1	Obiettivo e ipotesi	
4.4.2	Procedura	
4.4.3	Strumenti	
4.4.4	Analisi dei dati	
4.5	Conclusioni	
<b>5</b>	<b>L'esperienza del servizio "Spazio Neutro" di Palermo</b>	<b>118</b>
	Maria Cinzia Mantegna, R. Maltese	
5.1	Crescere nella complessità.	
<b>6</b>	<b>Le esperienze rilevate sul territorio nazionale</b>	<b>124</b>
	Maurizio Lorenzatto e Vilma Raimondi	
6.1	Perché analizzare e condividere le esperienze?	
6.1.1	La prassi	
6.1.2	Le ragioni di rilevazione	
6.2	Il gruppo di lavoro e la scheda di rilevazione	
6.3	La fase di analisi	
6.3.1	Lettura schede e sintesi interpretativa	
6.3.2	Verifica per colonna	
6.4	Analisi a campi incrociati e "timido tentativo interpretativo"	
6.4.1	Obiettivi, prestazioni, funzioni, accesso	
6.4.2	Sezione "Funzioni e prestazioni"	
6.4.3	Sezione accesso	
6.5	Progettazione e presa in carico	
6.6	Equipe , strumenti dell'équipe e criticità	
6.7	La redazione del rapporto di ricerca. Conclusioni	
<b>7</b>	<b>L'esperienza degli "Espace Rencontre" (spazi d'incontro) in Francia</b>	<b>142</b>
	Laura Cardia Vonèche	
7.1	Un'esperienza più che decennale	
7.2	Gli ambiti dello sviluppo degli spazi d'incontro	
7.3	Le origini diverse ma convergenti	

- 7.4 Che importanza hanno gli spazi d'incontro nell'ambito degli interventi sulla famiglia? Quali sono i problemi oggi dibattuti?
- 7.5 Conclusioni
- 8 L'esperienza dei "Child Contact centres" in Gran Bretagna 153**  
Beverley J Brooks, Alan Slade
- 8.1 Child Contact Centres
  - 8.1.1 La nostra storia, i nostri obiettivi
  - 8.1.2 La formazione
  - 8.1.3 I servizi offerti nei Child Contact Centres
  - 8.1.4 Il ruolo delle norme
  - 8.1.5 Le collaborazioni
  - 8.1.6 I differenti servizi offerti nei Child Contact Centres
- 8.2 Gli incontri vigilati
  - 8.2.1 Caratteristiche generali dei Supervisited Child Contacts
  - 8.2.2 Modalità di lavoro
  - 8.2.3 Un efficace supervised contact

### **PARTE III RIFLESSIONI SU SPECIFICHE PRATICHE OPERATIVE**

- 1 La rete 162**  
Alessandra Bianco, Chiara Cervia, Silvana Fantini, Vincenza. Nitti, Sandra Pasquino
- 1.1 Bambini, famiglie, e operatori nella rete tra protezione e complessità
  - 1.1.1 nella stanza del Luogo neutro
  - 1.1.2 Dietro le quinte del Luogo neutro
- 1.2 Rete base di protezione per l'attivazione di un progetto di Luogo neutro
  - 1.2.1 Rete allargata per la garanzia dei diritti
  - 1.2.2 Dentro la stanza: ognuno con il suo zaino
  - 1.2.3 Complessità globale
  - 1.2.4 Gli altri ruoli della rete
- 1.3. Nodi e snodi
  - 1.3.1 La dimensione tempo
  - 1.3.2 La restituzione educativa dell'incontro all'adulto e al minore
  - 1.3.3 La negoziazione nei conflitti e la mediazione
  - 1.3.4 Il coinvolgimento dei servizi sanitari per gli adulti
  - 1.3.5 La rete informale per rispondere al rischio di cronicità
  - 1.3.6 La supervisione interprofessionale e interistituzionale

### **PARTE IV RIFLESSIONI IN AMBITO PSICOLOGICO E NEUROPSICHIATRICO**

- 1 ...in ambito psicologico 190**  
Marisa Malagoli Togliatti

1.1	Premessa	
1.2	La sindrome di alienazione genitoriale	
1.3	Gli interventi in caso di sindrome di alienazione genitoriale	
<b>2</b>	<b>...in ambito neuropsichiatrico</b>	<b>202</b>
	Lorenza Bondonio ,Giuseppe D Agostino , Carla Marinetti, Caterina Montali	
2.1	Quadro generale degli interventi	
2.2	I fruitori degli interventi: gli adulti e i bambini	
2.3	Conclusioni	
<b>PARTE V RIFLESSIONI IN AMBITO GIURIDICO</b>		
<b>1</b>	<b>Il tribunale per i Minorenni e i Luoghi neutri</b>	<b>210</b>
	Giulia De Marco	
1.1	Procedimenti ex art.317 bis c.c.	
1.2	Procedimenti ex artt.333 e336c.c.	
1.3	Procedimenti di adottabilità	
1.4	Procedimenti con genitori stranieri	
<b>2</b>	<b>Dal Luogo neutro allo stretto indispensabile</b>	<b>215</b>
	Marco Bouchard	
<b>PARTE VI RIFLESSIONI IN AMBITO FORMATIVO</b>		
<b>1</b>	<b>Un percorso di formazione a sostegno delle attività in Luogo neutro</b>	<b>218</b>
	Cesare Bernardini	
1.1	I soggetti attivi nei percorsi di formazione e la costruzione del sapere:	
1.1.1	Attività formativa per i professionisti del sociale che operano nei Luoghi neutri: una sfida difficile	
1.1.2	La realizzazione del percorso di formazione- ricerca	
<b>2</b>	<b>I bisogni formativi degli educatori dei Luoghi neutri torinesi: attenzione all'Altro, con lo sguardo a sé</b>	<b>226</b>
	Daniela Finco	
2.1	La rilevazione dei bisogni formativi	
2.2	L'attenzione all'Altro	
2.3	Lo sguardo a sé	
<b>3</b>	<b>“ Una genitorialità da educare?”</b>	<b>232</b>
	Stefania Guido	

3.1	L'intenzionalità	
3.2	Il limite e la possibilità	
3.3	Questioni aperte sulla formazione	
<b>4</b>	<b>L'Educatore nei Luoghi neutri. Una professionalità da formare?</b>	<b>242</b>
	Vincenza Cerullo	
4.1	Formazione e relazione	
4.2	Per una pedagogia dell'incontro	
	<b>CONCLUSIONI</b>	<b>255</b>
	Anna Rosa Favretto	
	<b>COAUTORI</b>	<b>258</b>