

Des besoins en formation aux modules de formation

Les modules de formation reposent sur l'application d'une approche basée sur des cas, avec pour objectif de créer un environnement d'eLearning à utiliser lors des formations et à différents niveaux d'expertise. Dans ce chapitre, nous décrivons cette approche basée sur les études de cas (*case based approach*) (CBL) adoptée par le projet PRAISE, et la conception des modules en fonction des besoins en formation.

L'approche basée sur l'étude de cas.

Il y a de multiples raisons d'adopter, pour apprendre, l'approche basée sur l'étude de cas. La raison majeure, est que l'approche CBL implique des situations complexes, authentiques dans lesquelles l'étudiant doit apprendre à penser comme un praticien (un expert). Ceci reflète l'idée que l'apprentissage est un processus de développement vers une plus grande expertise. L'approche CBL est un moyen de contextualiser l'apprentissage en associant le contenu et l'action. Jonassen (1999) considère que l'inclusion de cas dans un environnement d'apprentissage constructiviste, fournit aux étudiants un accès à des expériences qu'ils n'ont pas encore rencontrées. De plus, une approche basée sur les cas, qui associe l'engagement dans les tâches importantes du monde réel et une formation experte, peut donner un aperçu en profondeur des processus et des pratiques.

L'utilisation de cas dans l'apprentissage n'est pas une nouveauté. L'approche CBL est une tradition fermement enracinée dans certaines disciplines professionnelles, telles que les affaires, la médecine et le droit. Des études récentes ont trouvé des applications à d'autres disciplines, obtenant des résultats similaires (Evenson-Hmelo: 2000).

Bien que cette méthodologie ait développé une diversité d'interprétations et d'applications, cette approche est globalement définie comme ayant besoin "de la participation active des étudiants dans des situations problématiques, hypothétiques ou réelles, reflétant le genre d'expériences rencontrées ordinairement dans la discipline étudiée" (Ertmer-Rusell: 1995, 24). Différents concepts d'enseignement et d'apprentissage détermineront la nature des cas développés et la manière dont les étudiants interagissent avec les matériaux. La plupart des auteurs abordent deux aspects de la méthode des cas : le récit du cas et l'implémentation des cas dans l'environnement d'apprentissage.

L'essence du cas repose sur la méthodologie du récit, c'est à dire, l'ébauche de documents narratifs réalisée par les étudiants, analysés ensuite et discutés par les groupes locaux concernés. Ces documents, une fois validés, circulent via une plateforme d'apprentissage à distance (ODL) et sont enrichis par des contributions élaborées d'experts supplémentaires.

Grâce à l'analyse réalisée par le groupe de travail local, chaque partenaire a identifié les besoins de formation locaux à travers un schéma commun, et développe une formation on-line utilisant la même base de documents.

L'approche classique pour implémenter les cas comprend trois parties, qui sont : incorporer les questions d'étude comme point focal de la réflexion individuelle, le travail en petits groupes et la discussion avec la classe entière. Des variations de cette approche existent : la participation aux cas par le biais de simulations, l'inclusion des cas dans la prise de décision, la préparation par les étudiants de leur propre cas, etc.

Les besoins de formation

Le contenu des cas peut être utilisé pour répondre à différents besoins de formation, que l'on peut détecter par l'analyse des besoins développée dans chaque contexte spécifique. Grâce à cette analyse, nous avons établi différentes méthodes d'identification des besoins de formation et des groupes cibles pour le cursus. Ces besoins, pour tous les partenaires du projet PRAISE, sont présentés dans le tableau qui suit :

Institution	Sujet	Besoin de formation	Méthode d'identification des besoins de formation	Groupes cibles pour le module ou la formation/ La durée du module ou de la formation
Berufskolleg Bethel, Allemagne	L'acquisition de la langue par les enfants et leurs parents (de milieux migrant pour la majorité)	Préparer les étudiants en assistance sociale qui vont travailler dans la pédagogie préscolaire, et qui seront confrontés à ce problème.	Débat d'une étude de cas dans le CV ; les expériences dans le domaine social et dans la société.	Les étudiants en dernière année de leur cursus. Ensuite ils commenceront une année de formation probatoire dans ce domaine, à l'école maternelle. Durée : 20-25 heures
SFEP, Italie	Les changements dans les services sociaux de la ville de Turin	Gérer le changement d'aspect du travail social : de la réception à la participation active, et le changement démographique de la population, notamment citadine, vieillissante.	Discussions dans le CV ; l'analyse des études de cas ; les expériences sociales.	Les travailleurs sociaux dans les services sociaux des différents quartiers de la ville ; les participants du CV. Durée : 80 heures réparties sur une période de 3 mois.
Université de Pitesti, Roumanie	Les drogues et la société moderne face à ce problème.	Beaucoup d'information est requise, particulièrement	L'expérience sociale ; les informations venant des	Les travailleurs sociaux travaillant avec des mineurs, des

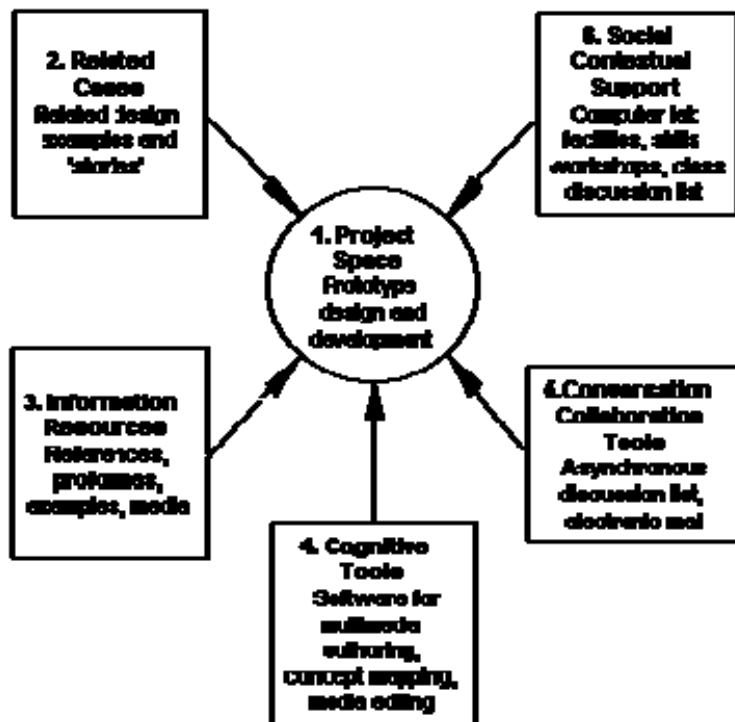
		dans le secteur de la psychologie infantile, la lutte anti-drogues et la prise en charge les toxicomanes.	écoles, des hôpitaux, de la police, etc., concernant l'augmentation de la toxicomanie ; les cas d'étude dans les CV.	enseignants, des médecins, le personnel des institutions publiques et privées luttant contre la toxicomanie. Durée : pas plus de 30 heures.
Université de Barcelone, Espagne	La vulnérabilité sociale.	Les étudiants doivent approfondir leur connaissance des sujets associés à la vulnérabilité sociale, et les points clés pour l'orientation de l'analyse des cas.	L'analyse des études de cas dans les CV.	Les étudiants dans le secteur des métiers de la pédagogie sociale. Durée : 9 heures on-line et 6 heures en face-à-face.
INFOP Paris, France	La réflexion sur différents concepts, dont l'autorité, les stéréotypes, les représentations sociales, les projets et le développement personnel.	Les stagiaires débattent des différents concepts qu'ils ont développés auparavant, dont l'évaluation de la distance dans la pratique du travail social et la considération de concepts dans le contexte d'un environnement d'éléments théoriques.	Les différentes idées qui résultent du travail effectué sur les études de cas.	Ce module est conçu pour la qualification du travailleur social post-licence. Durée : 180 heures.

Figure 1: Besoins de formation et groupes cibles

Comme nous pouvons le voir dans la figure 1, les besoins de formation varient d'un pays à l'autre et les groupes cibles diffèrent aussi. Néanmoins, nous avons adopté une perspective similaire utilisant l'approche CBL.

La conception d'un environnement CBL

La conception d'un environnement CBL est basée sur le modèle de Jonassen (1999), dans lequel il propose un cadre pour soutenir les apprentis dans leur travail sur la conception de leurs propres problèmes. Les cas présentent des solutions aux problèmes antérieurs, ce qui peut compenser le manque d'expérience des étudiants, et les aider à développer une certaine compréhension des concepts et des stratégies utiles en situations similaires.



Traduction de la figure:

1. **L'espace projet** conception et développement du prototype
2. **Les cas liés** exemples de conception et « récits »
3. **Les ressources d'information** références, proformas, exemples, médias
4. **Les outils cognitifs** logiciels de production multimédia, cartographie du concept, édition pour les médias
5. **Les outils de conversation et de collaboration** Liste de discussion asynchrone, courrier électronique
6. **L'aide sociale et contextuelle** facilités du laboratoire informatique, ateliers de maîtrise, la liste de débats de la classe

Figure 2: Le modèle de Jonassen pour un environnement d'apprentissage constructiviste

L'espace projet

L'espace projet est le coeur de l'environnement d'apprentissage et, dans ce contexte, comprend les 'problèmes' de conception pour lesquels les étudiants développent une solution. Les étudiants travaillent en petits groupes. La conception du projet permet aux usagers de travailler avec le contenu du cas, produit par les différents CV. Les cas peuvent être locaux ou internationaux et ceci suscite beaucoup d'intérêt parmi les étudiants. Les cas ont tendance à être complexes et ils amènent les étudiants à penser à la manière de praticiens.

Les cas liés

Les cas fournissent l'aide éducative principale, alors que les activités d'analyse s'attachent à développer la compréhension des étudiants de l'instruction par la réflexion individuelle et les débats de groupe. Les activités incluent deux facettes de l'approche CBL suggérées dans la littérature:

1) l'apprentissage dispensé par des experts, et 2) le développement des idées par la réflexion personnelle et l'interaction sociale. Les deux facettes développées pour ce contexte éclairent les expériences des concepteurs, améliorant ainsi la compréhension du processus de développement des étudiants.

Les ressources d'information

Les ressources d'information comprennent les références aux sources d'information pertinentes, dont : des lectures et des sites Internet, des documents proforma utilisables pour guider le développement de communiqués conceptuels, des exemples et des descriptions d'autres projets, et des ressources utiles des médias.

Les outils cognitifs

Les étudiants peuvent utiliser les questionnaires à choix multiples ou d'autres activités pour contrôler leurs connaissances et l'évolution de leur formation. D'autres outils informatiques peuvent être mis à disposition pour assister les étudiants dans la représentation du problème, la cartographie du concept, etc.

Les outils de conversation et de collaboration

Les outils de communication asynchrones, tels que le courrier électronique et les listes de discussion, sont utilisés pour aider l'interaction interpersonnelle, en petits groupes ou par classe entière. Ce type de communication est associé à l'apprentissage en face-à-face, parce que le contact direct est aussi important dans le domaine du travail social.

L'aide sociale et contextuelle

Les aides sociales et contextuelles sont essentielles. Dans le cas du projet PRAISE, celles-ci sont apportées par des forums de débat au sein la classe pour une communication générale, par d'autres espaces de réunion, et par la programmation de séances de face-à-face et d'ateliers facultatifs de développement de compétences. Le rôle de l'instructeur, en tant que médiateur et mentor, est un élément clé de cet environnement.

Conclusion

L'examen de la littérature encourageant l'utilisation d'activités authentiques, suggère que les cas pourraient aider les étudiants à développer la compréhension de la complexité des situations de la vie réelle. Les cas de la vie réelle développés par chaque partenaire sont très importants dans l'aide fournie aux étudiants car ils apportent une riche source d'information.

A travers l'analyse de cas, nous espérons que les étudiants vont explorer les multiples perspectives et sujets au sein des cas, pour développer leur propre point de vue du processus de développement ; et que lors des débats avec les membres de l'équipe et de la classe, ils vont étudier les sujets en rapport. Ce processus d'analyse, d'expérience et de réflexion pourrait aussi s'appliquer à d'autres situations d'apprentissage, dans lesquelles les étudiants de milieux et de compétences différents bénéficieraient de l'opportunité d'examiner un cas pertinent avant de réfléchir sur leur propre expérience.

L'utilisation de la technologie pour soutenir ce processus est particulièrement intéressante, car l'apport d'un nouvel environnement, qui permet d'interagir avec autrui, offre l'occasion de discuter des différentes contributions et des approches personnelles.