

Etudes de cas

En sciences sociales, l'étude de cas est reconnue comme méthode de recherche et comme moyen utile et intéressant pour améliorer l'apprentissage. Ces deux applications font partie intégrale de la méthodologie du projet PRAISE. Dans chaque pays partenaire, la description et l'évaluation des activités des cercles vertueux produisent recherches et études de cas au sein du projet. Chacune de ces études correspond à une enquête sur la question : comment une approche inclusive peut-elle être obtenue dans le développement des connaissances et l'apprentissage du travail social ? Les cercles vertueux produisent des cas d'étude sur la pratique du travail social. Ils jouent un rôle essentiel à la fois dans la conceptualisation des besoins en formation du groupe et dans le développement de l'environnement éducatif. En reliant ces cas d'études à des modules formatifs, chaque partenaire peut enrichir son enseignement et ses propres connaissances.

Les sections qui suivent définissent et décrivent en termes généraux aussi bien des cas d'études pratiques que la méthode de recherche de ces derniers.

L'étude de cas comme méthode d'investigation et de recherche

La recherche d'études de cas excelle à nous amener à la compréhension des questions et sujets complexes. Elle peut enrichir une expérience ou venir étayer ce qui était déjà connu lors de recherches antérieures. L'étude des cas souligne l'analyse contextuelle détaillée d'un nombre limité d'événements ou conditions ainsi que leurs relations. Les chercheurs ont utilisé cette méthode d'étude depuis de nombreuses années, dans une multitude de disciplines. Les scientifiques sociaux, en particulier, ont largement employé cette méthode pour examiner des situations réelles de la vie courante et ont fourni les bases de l'application des idées et du développement des méthodes. Le chercheur, Robert K. Yin (1994), a défini la méthode de recherche d'étude de cas comme une enquête empirique qui explore un phénomène contemporain dans son contexte réel ; lorsque les frontières entre le phénomène et son contexte ne sont pas clairement établies ; et dans laquelle des sources multiples de preuves sont utilisés.

En outre, l'étude de cas a été présentée comme la stratégie essentielle pour le développement d'une théorie éducative qui renseigne sur la politique pédagogique et améliore la pratique éducative (Bassegy, 1999). Les études de cas représentent le meilleur choix dans la stratégie de recherche lorsque les questions *comment*, *quoi* et *pourquoi* sont posées, lorsque le chercheur a peu de contrôle sur l'événement, ou quand la recherche est menée dans un contexte de vie réelle (Burns, 1990; Yin, 1988).

La recherche d'étude de cas a de multiples facettes. L'objectif de l'étude, la taille de l'unité étudiée, l'étendu de l'approche du recueil de données utilisée et le paradigme méthodologique sus tendu, apportent des contributions différentes. Ces études de cas peuvent intégrer des descriptions, des

explications, des évaluations, des prédictions (Thomas, 1998). Bassey (1999) a défini une gamme d'objectifs d'études de cas pédagogiques qui inclue la recherche de théories ou leur confirmation dans l'étude de cas, ainsi que des transcriptions de récits et des images décrivant l'étude de cas et les études de cas évaluatives. Typiquement, une étude de cas peut comporter l'observation d'un système ou d'une *unité* délimité et peut ainsi être développée autour d'un individu, ou bien être élargie pour inclure une communauté ou une culture (Mavis Haigh, 2000).

L'utilisation et l'importance de l'étude de cas dans l'approche de recherches pédagogiques

Burns a énuméré six raisons pour réaliser des études de cas. Il considère qu'elles représentent un préambule de valeur à des investigations majeures car elles fournissent des données qui peuvent orienter vers des thèmes pouvant intensifier la recherche. De plus, puisque les études de cas *ont pour objectif d'étudier en profondeur et d'analyser extensivement* les phénomènes qui constituent les activités de l'unité concernée, la transposition à une population plus élargie pourrait être envisagée. Pour des raisons similaires, elles peuvent aussi être utilisées pour infirmer des généralisations et pour générer des preuves anecdotiques servant à illustrer des données générales. L'étude de cas comme approche est appropriée lorsque des comportements pertinents ne peuvent être pris en charge et, enfin, elle pourrait représenter la description optimale d'un événement historique unique (Burns, 1990).

La valeur des études de cas comme outil de recherche fiable a été re-
envisagée : nous voulions avoir accès à une technique pertinente afin de fixer un instantané des caractéristiques et performances d'un individu ou d'un ensemble qui pourrait alors être considéré comme une unité ou une collectivité. Les études de cas sont attrayantes car elles peuvent revêtir ce qu'on pourrait appeler une *évidente crédibilité*. Elles peuvent être conçues comme des preuves ou illustrations avec lesquelles nous pouvons facilement nous identifier (Dan Bachor, 2000).

Les études de cas sont complexes et en règle générale elles engagent de multiples sources de données, de nombreux cas au sein même d'une étude, et produisent de grandes quantités de données à analyser. Les chercheurs utilisent cette méthode pour étayer une théorie, la contester ou la révoquer, en produire une nouvelle, expliquer une situation, fournir des bases pour appliquer des solutions, et pour explorer ou décrire un objet ou un phénomène. Les avantages de cette méthode résident dans la possibilité de les transposer à des situations réelles, contemporaines, humaines, et dans leur accessibilité publique à travers des rapports écrits. Les résultats de ces études sont directement reliés à l'expérience quotidienne des lecteurs et facilitent la compréhension des situations complexes de la vie réelle.

Définition de l'étude de cas utilisée pour l'enseignement

Une étude de cas utilisée pour l'enseignement, ou lors des formations, peut se décrire comme un récit qui nous guide à travers les complexités de la vie (Estes). Le sujet peut être un individu, un groupe d'individus, une communauté, une organisation. Cette étude se différencie d'une part d'une « revue de cas », qui souligne une révision critique d'un cas, et d'autre part d'un « rapport de cas » qui généralement fait référence à un résumé de cas ou au document rapportant un cas.

Les études de cas ont été utilisées depuis un certain temps pour améliorer l'apprentissage des étudiants dans diverses disciplines. Il y a maintes définitions et conceptions, mais il est utile de d'en distinguer deux types dans le spectre. D'un côté du spectre, les études de cas facilitent l'analyse objective d'un problème réel pour en déterminer la réponse exacte. En utilisant ce type d'étude de cas comme outil pédagogique, l'enseignant amène les étudiants à raisonner de façon déductive, à partir de principes généraux, afin d'obtenir la solution à un problème donné. Ce type d'étude de cas est utilisé dans l'enseignement du droit et de la médecine. Les cas sont des histoires réelles concernant des personnes ayant des problèmes, cependant, ils sont soigneusement structurés pour illustrer les principes généraux et les bonnes pratiques. Dans ces études de cas, les réponses et les faits exacts sont prioritaires. A l'autre bout du spectre, se trouvent les études de cas utilisées dans les écoles de commerce, par exemple. Ces études de cas sont également basées sur des situations réelles du monde. Elles sont données aux étudiants incomplètes, leur finalité n'est pas connue et il manque souvent des informations importantes. Le but n'est pas d'arriver par déduction à une réponse exacte prédéterminée, mais de prendre en considération une situation complexe, et non résolue, et de déterminer la meilleure façon de la prendre en charge (Kelley et Kelley, 1998).

L'autre caractéristique importante dans la distinction des différents types d'étude de cas est la connaissance de base de la discipline. En droit et en médecine, par exemple, la connaissance de base est clairement définie et l'approche technico-rationnelle des disciplines rend l'individu ou le contexte spécifique du cas de moindre importance. Dans le commerce, la connaissance de base est moins clairement définie. L'enseignement du commerce se base sur diverses sources pour constituer la connaissance de base et souligne le fait qu'il y a de multiples façons de voir et d'apporter une réponse à un problème donné. Le contexte spécifique du cas et les différences subtiles dans les opinions subjectives d'un individu sont considérés comme des éléments importants.

Le domaine de l'assistance sociale ressemble plus au commerce qu'au droit. La pratique d'assistance sociale est complexe, non seulement en termes de contexte externe mais aussi dans les besoins des individus, familles, communautés, qu'elle cherche à combler. La connaissance de base est vaste et mal définie ; les travailleurs sociaux utilisent diverses approches, telle que la thérapie familiale, l'assistance sociale radicale, le travail communautaire. Ces approches sont basées sur des théories tirées d'autres disciplines

comme la psychologie et la sociologie. La pratique d'assistance sociale ne peut être comprise que comme une manière d'appréhender ce qui est impliqué et participatif, engagé dans ses valeurs et réflexif, et autocritique dans sa position cognitive (Trevillion, 2000). La méthode de l'étude de cas représente un outil formidable pour aider les praticiens et les étudiants à améliorer leur compréhension de la manière avec laquelle ils doivent intervenir dans des situations sociales complexes.

Structure et description de l'étude de cas dans les approches pédagogiques

Une étude de cas est une histoire avec un message qui nous guide à travers les complexités d'un événement ou d'une série d'événements associés. Pour raconter cette histoire, les événements doivent être en quelque sorte organisés. Celui qui raconte l'histoire doit choisir par où il commence et quand il faut arrêter, et il doit sélectionner l'information et le degré de détails à fournir. La façon dont cela se fait dépend de celui qui raconte l'histoire, de l'objectif de la construction de l'étude de cas, et de la discipline de la matière concernée.

Leung a identifié quatre items contextuels considérés importants dans la construction d'enseignements par ordinateur : la sélection du sujet, l'authenticité, la complexité, et les multiples perspectives. Ces items sont aussi pertinents dans la construction des études de cas pédagogiques.

La sélection du thème consiste en l'évaluation et du choix d'une série particulière d'événements ou d'un problème comme objet de l'étude de cas. Le thème doit stimuler l'intérêt et être pertinent pour le lecteur. Se baser sur la connaissance du praticien en tant qu'expert est une excellente manière de garantir que l'étude de cas représente un vrai défi et qu'est tirée d'une expérience réellement vécue. Dans ce cas, il est fort probable que les étudiants trouveront le sujet vraiment intéressant, pertinent, engageant. Le sujet permettra aux enseignants d'expliquer un problème réellement vécu dans l'environnement pédagogique. L'information contextuelle permet à l'étudiant de comprendre le problème et de s'engager. Les experts, en décrivant leurs propres expériences dans un domaine, donnent tous les détails pertinents, y compris le contexte physique, les acteurs et le climat organisationnel et culturel. Cette information contextuelle joue un rôle important en aidant l'étudiant à interagir avec le problème.

L'authenticité s'agit de fournir des contextes et activités authentiques alignés à la pratique de la discipline. Un programme pédagogique doit être aussi proche que possible de ce que les étudiants vont rencontrer dans des situations réelles. L'approche utilisant l'étude de cas réelle répond parfaitement à ce besoin d'authenticité, notamment dans des domaines peu structurés comme l'assistance sociale. Quand les étudiants savent que le cas comporte des situations auxquelles ils vont être confrontés, ils seront d'autant plus motivés pour l'étudier.

Les études de cas réelles sont complexes et requièrent la cognition accrue des étudiants car beaucoup d'aspects de la connaissance et de l'expérience, et de multiples sources d'information sont inter connectés et scellés dans l'histoire. Cette intégration de l'apprentissage dans un problème complexe est importante pour favoriser un niveau approfondi de réflexion et de résolution du problème.

De multiples perspectives concernent la capacité de l'étudiant à résoudre un problème à travers diverses situations critiques, car dans des domaines complexes tel que l'assistance sociale, il est inconcevable qu'il n'y ait qu'une seule solution au problème. Une bonne étude de cas encourage l'étudiant à se rendre compte que l'histoire peut être vue sous plusieurs angles, que des constructions variées peuvent être tirées de l'information, et que différentes décisions peuvent être prises à des moments différents de l'histoire (Leung, 2003).

La structure d'une étude de cas peut être adaptée pour correspondre à la théorie pédagogique et étayant ainsi le cours et la (les) méthode(s) d'apprentissage utilisée(s). Une revue de la recherche pédagogique (et les modèles utilisés pour l'apprentissage par ordinateur, en particulier la formation à distance par Internet) a montré un changement de tendance de la concentration comportementaliste de l'enseignant vers une concentration sur la connaissance plus active des étudiants, et centrée sur le constructivisme. Hodgson, en se basant sur les modèles d'apprentissage à distance de Rumble et les modèles de formation par Internet de Mason, a remarqué que certaines formations par Internet suivent le modèle 'transmission' qui est essentiellement comportementaliste, et dont le contenu a été conçu par des pédagogues experts dans ce domaine (Hodgson, 2003). Les études de cas peuvent être intégrées à ce modèle, mais ceci nécessite par fois des cas construits pour mener à la réponse exacte basée sur le contenu factuel du cas.

L'apprentissage à orientation cognitive se construit sur la connaissance déclarative et amène à se concentrer sur la résolution des problèmes. L'étudiant est actif et on veille à apprendre aux étudiants comment penser. Le constructivisme centré sur l'étudiant amène l'étudiant plus loin par l'accent mis sur l'apprentissage expérimental lors duquel les étudiants apprennent en découvrant par eux-mêmes (Leung, 2003). Ceci correspond au modèle socioculturel de formation à distance de Rumble, et au modèle 'enveloppé' de formation par Internet de Mason. Avec ces modèles, l'apprentissage devient interactif et constructif ; impliquant l'évaluation et la formation de valeurs partagées (Hodgson, 2002). Les autres caractéristiques sont que les réponses multiples sont encouragées, que le matériel et la théorie de la formation sont étroitement rapportés à des situations pratiques, et que les études de cas sont réalistes et flexibles. Cette approche pédagogique est particulièrement adaptée au domaine de l'assistance sociale, dont le but est de produire des praticiens possédant de bonnes bases théoriques, mais qui peuvent appliquer la connaissance théorique à des situations réelles de la vie courante.