



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI, ABITATIVI E LAVORO

AREA POLITICHE SOCIALI

Ufficio Vigilanza

“TRA IL DIRE E IL FARE”

12 giugno 2019

Percorso condiviso per la revisione/costruzione e l'applicazione delle procedure nei Presidi

Dott.ssa Maria Adelaide Brach Prever – Presidente della Commissione di Vigilanza

L'iniziativa proposta quest'anno ai gestori dei presidi autorizzati e vigilati dalla Città, è legata all'attività svolta dall'Ufficio e rappresenta una continuazione di quanto già avviato negli scorsi anni: c'è un legame, un filo rosso che lega le diverse iniziative promosse dalla Città in collaborazione con l'ASL città di Torino e con Sfef, accomunate dalla stessa volontà, dallo stesso obiettivo che continua nel tempo e si arricchisce: operare per migliorare la qualità di vita dei presidi, promuovere iniziative che accompagnino i gestori nella loro attività, rafforzando competenze, capacità organizzative, consapevolezza di quelli che sono i punti di forza e le criticità della loro gestione sapendo che possono avere nell'ufficio e nella Commissione Vigilanza non solo soggetti che prescrivono ma interlocutori attenti, pronti a svolgere un'azione di supporto, di informazione e di divulgazione anche di buone prassi, da condividere, per far crescere il livello generale riferito ad una gestione consapevole, responsabile e di buon livello nella qualità dei servizi offerti.

L'idea è quella di sviluppare una attività formativa atta ad accompagnare le équipes dei Presidi nella revisione/costruzione di procedure di servizio per la gestione del quotidiano. Nel lavoro di Commissione, in occasione sia dei sopralluoghi che delle verifiche documentali in sede, troppo spesso le procedure e i protocolli operativi richiesti appaiono astratti, slegati dalle singole realtà, poco concreti e soprattutto poco conosciuti dagli operatori, che invece ne sono i primi utilizzatori nel quotidiano, segnalando uno scarto “tra il dire e il fare”, che abbiamo l'ambizione di voler superare o perlomeno ridurre, mettendo insieme teoria e pratica, offrendo occasioni di confronto e scambio tra diverse realtà comunitarie, supportate dai necessari approfondimenti teorici, grazie alla preziosa collaborazione fornita da ASL Città di Torino – Dipartimento della Prevenzione.

Il percorso è stato pensato in due fasi: nella prima fase coinvolgere tutti i gestori, per presentare il format con cui si intenderà lavorare, rafforzando la loro sensibilità sul tema, raccogliendo stimoli e suggerimenti pratici; nella seconda fase coinvolgere “chi ha le mani in pasta” ovvero coordinatori di servizio o referenti in grado di partire dal quotidiano per approdare al teorico e viceversa, per rinforzare competenze e diffondere conoscenze dei gruppi di lavoro.

Ci auguriamo che questo percorso “tra il dire e il fare” possa produrre risultati positivi, creando nei gestori/operatori occasioni di riflessione sul proprio operato, contaminazioni positive e arricchimenti per tutti quelli che vorranno partecipare a questa iniziativa.



C.so Casale, 56 - 10131 Torino - Tel. 011/01125233 – fax 011/01125025

e-mail: vigilanza.psa@comune.torino.it

www.comune.torino.it/servizisociali/vigilanza