



Coordinatore di Nucleo in Comunità Socio-Sanitaria

Nuovo

Sociosanitario e pubblica amministrazione

Settore:

Indirizzo:

Prova finale unificata o con criteri unificati:

Sì

Attività di erogazione servizi socioassistenziali

Comparto:

Specializzazione

Livello:

Verificato

Stato interno:



C1

C2

C3

C4

C5

A1



A2



Legenda

<i>Redigere piani/progetti assistenziali/educativi</i>	A1
<i>Erogare il servizio del Nucleo</i>	A2
<i>Scegliere le strategie organizzative del servizio</i>	C1
<i>Relazionarsi nel contesto esterno/interno</i>	C2
<i>Progettare il servizio</i>	C3
<i>Gestire il servizio</i>	C4
<i>Valutare la qualità del servizio</i>	C5

Descrizione

Il Coordinatore di Nucleo in Comunità Socio-Sanitaria è responsabile della gestione di una unità organizzativa. Agisce in

base agli obiettivi definiti dal direttore. Gli competono l'organizzazione specifica delle attività del nucleo, il coordinamento del gruppo di lavoro e la realizzazione dei progetti di salute. Possiede elevate competenze relazionali e concorre a garantire la qualità dei progetti di salute. Il Coordinatore di Nucleo in Comunità Socio-Sanitaria opera nell'ambito dei servizi alla persona, residenziali e semiresidenziali, anche in attuazione della D.G.R. 17-15226 del 30 marzo 2005.

ELENCO COMPETENZE



Scegliere le strategie organizzative del servizio

CAPACITA':

.

- Riconoscere il modello organizzativo del servizio
- Pianificare gli interventi da erogare
- Orientare il proprio operato secondo principi etici e deontologici

DESCRIZIONE:

.



Relazionarsi nel contesto esterno/interno

CAPACITA':

- Rappresentarsi con gli attori del contesto (soggetti pubblici e privati)
- Coinvolgere utenti, familiari ed altri soggetti significativi
- Gestire risorse umane/gruppi di lavoro

DESCRIZIONE:



Progettare il servizio

CAPACITA':

.

- Analizzare problemi e bisogni del contesto
- Individuare vincoli e risorse
- Curare la fase ideativa del progetto
- Sviluppare strategie di cambiamento

DESCRIZIONE:

.

Con il termine di "contesto" si intende: i bisogni della persona e del gruppo.
Con il termine di "progetto" si intende: il progetto assistenziale/educativo.



Gestire il servizio

CAPACITA':

.

- Organizzare risorse umane, economiche e strumentali
- Fronteggiare situazioni di emergenza
- Coordinare il gruppo di lavoro

DESCRIZIONE:



Valutare la qualità del servizio

CAPACITA':

.

- Monitorare l'economicità e la qualità degli interventi
- Documentare la qualità del servizio erogato
- Collaborare alla standardizzazione di processi e buone prassi

DESCRIZIONE:

ELENCO ATTIVITA'



Redigere piani/progetti assistenziali/educativi

AZIONI:

- Collaborare alla predisposizione del progetto di servizio
- Definire obiettivi, attività, tempi, metodi, strumenti e risorse dei progetti assistenziali, educativi, individuali e di gruppo
- Rendere operativa l'integrazione dei progetti individuali

DESCRIZIONE:



Erogare il servizio del Nucleo

AZIONI:

.

- Realizzare gli interventi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, individuali e di gruppo
- Creare i flussi informativi e comunicativi
- Utilizzare strumenti di controllo qualità
- Verificare l'applicazione di protocolli e procedure

DESCRIZIONE:

ELENCO ARGOMENTI



Redigere piani/progetti assistenziali/educativi

- Politiche sociali e sanitarie
- Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari
- Progettazione sociale e sanitaria
- Elementi sul sistema di qualità ed accreditamento



Erogare il servizio del Nucleo

- Organizzazione e gestione risorse umane
- Gestione risorse economiche e strumentali
- Software e procedure informatiche
- Tecniche di cura della persona



Scegliere le strategie organizzative del servizio

- Principi di etica e di deontologia professionale
- Bisogni della persona e cicli di vita



Relazionarsi nel contesto esterno/interno

- Teoria e tecniche di comunicazione

- Relazione d'aiuto



Progettare il servizio



Gestire il servizio



Valutare la qualità del servizio

ELENCO FOCUS



Redigere piani/progetti assistenziali/educativi

- Redigere un progetto per una specifica tipologia di utenza



Erogare il servizio del Nucleo

- Identificare i bisogni dell'utenza

- Descrivere alcune tecniche di gestione dei gruppi di lavoro



Scegliere le strategie organizzative del servizio

- Individuare possibili comportamenti professionali a fronte di un dilemma etico



Relazionarsi nel contesto esterno/interno

- Individuare buone prassi di comunicazione per sostenere il benessere ed il clima relazionale interno

- Identificare gli elementi caratterizzanti la relazione d'aiuto



Progettare il servizio

- Raccogliere ed analizzare i dati per il miglioramento di un servizio specifico



Gestire il servizio



Identificare gli aspetti organizzativi che agevolano il rispetto dei diritti dell'utenza



Valutare la qualità del servizio



Identificare gli strumenti di rilevazione necessari per documentare l'attività di un servizio specifico