



CITTA' DI TORINO

Divisione Servizi Educativi
Servizio Acquisto Beni e Servizi

Prot. n. 15870/044
7.10.57/2013A

Torino, 4 ottobre 2018

Gentili Genitori,

lo scorso anno l'Assessorato all'Istruzione e all'Edilizia Scolastica ha promosso insieme alla V Commissione Consiliare della Città di Torino una serie di momenti di confronto conoscitivo con tutte le Commissioni Mensa della città. Gli incontri, di cui è disponibile un verbale sul sito della ristorazione scolastica (<http://www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazionescolastica/>), hanno fornito un'occasione di ascolto, confronto, e raccolta di eventuali esigenze di modifica e proposte di miglioramento. Tra gli argomenti trattati sono emerse anche le modalità di rilevazione del gradimento del pasto e di restituzione e condivisione dei risultati con le Commissioni Mensa e l'utenza in generale. Una proposta avanzata in più di un'occasione è stata quella di poter compilare i moduli online e non in cartaceo.

Per rispondere alle giuste sollecitazioni dei genitori, nonché per migliorare la gestione del flusso dei dati permettendo analisi puntuali, **l'amministrazione ha deciso di dotarsi di un nuovo strumento per la valutazione del gradimento dei pasti** che sarà attivo a pieno regime dalla metà del prossimo mese di novembre; si tratta dell'applicativo informatico denominato "Prisma Mensa" **che consentirà una condivisione in tempo reale delle valutazioni con gli altri componenti della stessa Commissione**. In questo modo i componenti delle Commissioni Mensa non dovranno più compilare i moduli cartacei, ma avranno accesso a una piattaforma digitale in cui sarà disponibile il modulo on-line di rilevazione del gradimento del pasto. Questo **permetterà anche al Servizio "Gestione e Controllo Qualità Ristorazione Scolastica" di elaborare molto più rapidamente le informazioni che provengono dalle Commissioni**.

Nella speranza che questa novità agevoli le attività delle Commissioni, che costituiscono un supporto prezioso al miglioramento del servizio, **si invitano i genitori ad entrare a far parte delle Commissioni Mensa** (il regolamento relativo alle commissioni si trova qui: http://www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazionescolastica/commissioni/documenti/organizzazione_commissione_mensa.pdf), nonché a prendere visione delle nuove modalità di rilevazione del gradimento del pasto, che saranno al più presto rese disponibili sullo stesso sito del servizio di ristorazione.

Nel ringraziarVi per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti

Il Responsabile Servizio Gestione Ristorazione
Patrizio Raule

La Dirigente
Dolores Spessa