



CITTA' DI TORINO
DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI
UFFICIO GESTIONE RISTORAZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2017 – 2018
DOMANDE FREQUENTI E INFORMAZIONI SULLE DIETE E
SUI MENU ALTERNATIVI

1. LA DIFFERENZA TRA LA DIETA E IL MENU ALTERNATIVO

La DIETA consiste in uno specifico regime alimentare da seguire a causa di una patologia o di una malattia. Oltre alla richiesta relativa alla dieta si deve presentare anche un certificato medico. Il MENU ALTERNATIVO può consistere in un pasto senza la carne di maiale, oppure senza la carne di qualsiasi tipo, oppure senza la carne e il pesce, oppure senza le proteine animali. Il menu alternativo prevede quindi l'esclusione di alcuni alimenti per motivi etico-religiosi; gli alimenti esclusi vengono sostituiti con altri alimenti di analogo valore nutrizionale.

2. COME POSSO RICHIEDERE LA DIETA ?

Per richiedere la DIETA si deve compilare il MODELLO M045 e allegare il certificato del medico redatto su un apposito modulo (Allegati 1a-1b-1c-1d). I moduli si possono trovare presso:

- a) le economie delle scuole dell'Infanzia e dei Nidi gestiti dal Comune di Torino;
- b) l'ufficio n. 7 - piano terreno della Direzione Servizi Educativi – V. Bazzi 4 lunedì ore 9- 12 e ore 14 - 16; da martedì a venerdì ore 9-13; c) sito www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazione scolastica/menualternativi/index.htm

In caso di una prima richiesta, la dieta verrà fornita entro dieci giorni.

3. COME POSSO RICHIEDERE IL MENU ALTERNATIVO?

Per richiedere il MENU ALTERNATIVO è necessario registrarsi sul sito TORINO FACILE www.torinofacile.it e seguire questo percorso: scegliere username e password/ tutti i servizi/servizi educativi/scelta pasti alternativi; si deve poi seguire il percorso indicato nel sito fino ad individuare il cognome/nome della bambina/bambino; infine si deve fare la scelta. Il menu scelto verrà fornito entro il quinto giorno lavorativo.

4. COSA DEVO FARE PER REGISTRARMI SUL SITO TORINO FACILE?

Per la registrazione sono indispensabili: codice fiscale e documento di identità del genitore referente per la ristorazione, numero telefonico, indirizzo di posta elettronica; poi si devono seguire le istruzioni del sito.

5. PER QUALI SERVIZI POSSO USARE LE PASSWORD OTTENUTE CON LA REGISTRAZIONE A TORINO FACILE E AL BORSELLINO ELETTRONICO?

Lo username e la password possono essere utilizzati per i Servizi Educativi, il Borsellino Elettronico e la scelta del menu alternativo; con la password del Borsellino Elettronico si può scegliere il pasto alternativo. Si raccomanda quindi di conservare con la massima cura le credenziali ottenute con la registrazione.

6. COSA DEVO FARE SE HO PERSO LA PASSWORD DI ACCESSO A TORINO FACILE?

Non è possibile effettuare immediatamente una nuova registrazione. Si deve infatti prima inviare una comunicazione via mail a info@torinofacile.it avente per oggetto “revoca della password” ed indicando nome, cognome, numero e data di rilascio del documento di identità e codice fiscale. Dopo alcuni giorni (al massimo cinque), si riceverà una mail di conferma dell’avvenuta cancellazione e si potrà quindi procedere alla nuova registrazione scegliendo una nuova password. Per informazioni si può telefonare al n. verde gratuito 800450900.

7. PER L’ANNO SCOLASTICO 2017/18 DEVO RIPRESENTARE LA DOMANDA DI MENU ALTERNATIVO ANCHE SE LA MIA BAMBINA/IL MIO BAMBINO AVEVANO GIA’ UN MENU’ ALTERNATIVO NELL’ANNO SCOLASTICO 2016/17?

No, il menu alternativo si rinnova automaticamente ogni anno scolastico anche se cambia il tipo di scuola frequentata.

8. PER L’ANNO SCOLASTICO 2017/18 DEVO RIPRESENTARE LA DOMANDA DI DIETA ANCHE SE LA MIA BAMBINA/IL MIO BAMBINO AVEVA GIA’ UNA DIETA NELL’ANNO SCOLASTICO 2016/17?

Sì, si deve ripresentare la domanda poiché le diete non si rinnovano automaticamente ogni anno scolastico

9. LA MIA BAMBINA/IL MIO BAMBINO E’ CELIACO/ FAVICO: PER RINNOVARE LA DIETA PER L’ANNO SCOLASTICO 2017/2018 DEVO PRESENTARE UN NUOVO CERTIFICATO MEDICO?

No, non si deve presentare un nuovo certificato medico; per rinnovare la richiesta della dieta in caso di favismo e celiachia è sempre valido il certificato medico presentato negli anni scolastici precedenti; si deve pertanto presentare solo il modello M045.

10. IL MIO BAMBINO/LA MIA BAMBINA HA BISOGNO SIA DELLA DIETA SIA DEL MENU ALTERNATIVO: COSA DEVO FARE?

Si deve utilizzare il modulo di domanda M045 indicando anche il menù alternativo, oltre alla dieta.

11. CHI PUO AIUTARMI PER LA SCELTA DI DIETA O MENU’ ALTERNATIVO?

Per le Scuole dell’Infanzia e Nidi gestiti dalla Città di Torino ci si può rivolgere all’economista della scuola o del Nido. Per le scuole dell’infanzia gestite dallo Stato, scuole elementari e secondarie di primo grado, ci si può rivolgere all’ufficio n. 7 - piano terreno della Direzione Servizi Educativi – V. Bazzi 4 il lunedì ore 9-12 e ore 14 – 16; da martedì a venerdì ore 9 - 13.

12. COME POSSO AVERE ALTRE INFORMAZIONI SULLA RISTORAZIONE SCOLASTICA?

Per altre informazioni da lunedì a venerdì ore 9-16 si può telefonare al numero di telefono: 01101127566; da lunedì a giovedì ore 9- 16 e venerdì ore 9- 13 si possono chiamare i numeri 01101139774; 01101139772 e 01101127518. Si può inoltre consultare il sito internet : www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazionescolastica.