



CITTA' DI TORINO

مدينة تورينو

إدارة الخدمات التعليمية

مكتب إدارة التغذية المدرسية

للعام الدراسي 2017 - 2018

أسئلة شائعة ومعلومات عن الحماية الغذائية وقوائم الطعام البديلة

1. الاختلاف بين الحماية الغذائية وقائمة الطعام البديلة

الحماية الغذائية هي نظام غذائي خاص يجب اتباعه بسبب علة أو مرض. بالإضافة إلى الطلب الخاص بالحماية الغذائية يجب تقديم شهادة طبية أيضًا. أما قائمة الطعام البديلة يمكن أن تتمثل في وجبة دون لحم خنزير، أو دون اللحم من أي نوع، أو دون اللحم والسّمك، أو دون البروتين الحيواني. ومن ثم فقائمة الطعام البديلة تتضمن استبعاد بعض المواد الغذائية لسبب أخلاقي-ديني؛ ويتم استبدال المواد الغذائية المُستبعدة بمواد غذائية أخرى مماثلة لها في القيمة الغذائية.

2. كيف أستطيع طلب الحماية الغذائية؟

لطلب الحماية الغذائية يمكن ملء النموذج M045 وإرفاق شهادة الطبيب المُحرّرة خصيصًا على نموذج (المرفات 1a-1b

1c-1d). يمكن إيجاد النماذج لدى:

(أ) أمانات صندوق دور الحضانه ورياض الأطفال التي يديرها المجلس المحلي لمدينة تورينو؛

(ب) مكتب رقم 7 - الدور الأرضي لإدارة الخدمات التعليمية - V. Bazz 4 يوم الاثنين من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الثانية عشر ظهرًا ومن الساعة الثانية بعد الظهر حتى الرابعة مساءً؛ ومن الثلاثاء حتى الجمعة من الساعة التاسعة صباحًا حتى الواحدة ظهرًا؛

(ج) الموقع www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazione scolastica/menualternativi/index.htm في حالة تقديم الطلب لأول مرة، يتم توفير الحماية الغذائية خلال عشرة أيام.

3. كيف أستطيع طلب قائمة الطعام البديلة؟

لطلب قائمة الطعام البديلة يلزم التسجيل على موقع www.torinofacile.it TORINO FACILE و اتباع هذا

المسار:

اختر اسم المستخدم وكلمة السر / جميع الخدمات / الخدمات التعليمية / اختيار الوجبات البديلة؛ يجب بعد ذلك اتباع المسار الموضح في الموقع حتى تحديد لقب واسم الطفلة/الطفل؛ وفي النهاية يجب الاختيار. يتم توفير القائمة المُختارة خلال خمس يوم عمل.

4. ماذا يجب أن أفعل لكي أسجل في موقع TORINO FACILE؟

للتسجيل لا غنى عن: كود ضريبي، ووثيقة هوية الوالد المسؤول عن التغذي، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني؛ ثم يجب اتباع إرشادات الموقع.

5. في أي خدمات أستطيع استخدام كلمات السر التي أحصل عليها مع التسجيل في موقع TORINO FACILE والحقيبة الإلكترونية "Borsellino Elettronico"؟

يمكن استخدام اسم المستخدم وكلمة السر من أجل الخدمات التعليمية، والحقيبة الإلكترونية "Borsellino Elettronico" واختيار قائمة الطعام البديلة؛ وبكلمة سر الحقيبة الإلكترونية يمكن اختيار الوجبة البديلة. ومن ثم ينصح بالحفاظ على بيانات الاعتماد التي يتم الحصول عليها عند التسجيل بأقصى قدر من العناية.

6. ماذا يجب أن أفعل عند فقدان كلمة الدخول إلى موقع TORINO FACILE؟

حينها لا يمكن إجراء تسجيل جديد على الفور. يجب في الواقع إرسال بلاغ على البريد الإلكتروني info@torinofacile.it مع تحديد عنوان الرسالة "إبطال كلمة السر" وتحديد اسم، ولقب، ورقم، وتاريخ إصدار وثيقة الهوية والكود الضريبي. بعد بضعة أيام (بحد أقصى خمسة أيام)، ستتسلم رسالة بريد إلكتروني لتأكيد الإلغاء ومن ثم تستطيع الشروع في تسجيل جديد مع اختيار كلمة سر جديدة. لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال على الرقم المجاني 800450900

7. هل يجب أن أعيد تقديم طلب قائمة الطعام البديلة للعام الدراسي 2017/2018 حتى وإن كانت طفلي لديها/طفلي لديه قائمة طعام بديلة بالفعل في العام الدراسي 2016/2017؟

لا، فقائمة الطعام البديلة يتم تجديدها تلقائيًا كل عام دراسي حتى عند تغيير نوع المدرسة المُلتحق بها.

8. هل يجب أن أعيد تقديم طلب الحماية الغذائية للعام الدراسي 2017/2018 حتى وإن كانت طفلي لديها/طفلي لديه حماية غذائية بالفعل في العام الدراسي 2016/2017؟

نعم، يجب تقديم طلب لان الحماية الغذائية لا يتم تجديدها تلقائيًا كل عام دراسي.

9. طفلي/طفلي لديه حساسية من القمح/من الفول: هل يجب تقديم الشهادة الطبية مرة أخرى لتجديد الحماية الغذائية للعام الدراسي 2017/2018؟

لا، لا يلزم تقديم شهادة طبية جديدة؛ لتجديد طلب الحماية الغذائية في حالة حساسية الفول والقمح تصلح دائمًا الشهادة الطبية المُقدّمة في الأعوام الدراسية السابقة؛ ومن ثم يلزم تقديم النموذج M045 فقط.

10. طفلي يحتاج/طفلي تحتاج إلى الحماية الغذائية وإلى قائمة الطعام البديلة معًا: ماذا يجب أن أفعل؟

يجب استخدام نموذج طلب M045 مع الإشارة أيضًا إلى قائمة الطعام البديلة، بالإضافة إلى الحماية الغذائية.

11. من يستطيع مساعدتي في اختيار الحماية الغذائية أو قائمة الطعام البديلة؟

في دور الحضانة ورياض الأطفال التي تديرها مدينة تورينو يمكن التوجه إلى أمين صندوق المدرسة أو الحضانة. في دور الحضانة التي تديرها الدولة، والمدارس الابتدائية، والإعدادية، يمكن التوجه إلى مكتب رقم 7 - الدور الأرضي في إدارة الخدمات التعليمية - 4 V. Bazzi يوم الاثنين من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الثانية عشر ظهرًا ومن الثانية بعد الظهر وحتى الرابعة مساءً؛ ومن يوم الثلاثاء حتى الجمعة من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الواحدة ظهرًا.

12. كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات عن التغذية المدرسية؟

لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال من يوم الاثنين وحتى الجمعة من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الرابعة مساءً على رقم الهاتف: 01101127566؛ من الاثنين حتى الخميس من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الرابعة مساءً، ويوم الجمعة من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الواحدة ظهرًا يمكن الاتصال على الأرقام 01101139774؛ 01101139772؛ 01101127518. يمكن أيضًا الاطلاع على موقع الإنترنت:

www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazione scolastica

تحت رعاية مكتب إدارة التغذية المدرسية - 21 سبتمبر/أيلول 2017
المجلس المحلي في تورينو - إدارة الخدمات التعليمية