



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI

Osservatorio per il funzionamento del Servizio di Trasporto Scolastico per Disabili



Sintesi dell'incontro del 10 dicembre 2020 h. 16,30 - La riunione si è svolta in videoconferenza

Presenti

Città di Torino

Antonietta Di Martino - Assessora.

Giuseppe Nota – Direttore – Servizi Educativi

Cinzio Tolomei – PO con Delega

Claudio Sciaraffa – Dirigente in staff Ufficio Trasporti

Eleonora Pantò – staff Assessora –

Raffaella Simone – Responsabile Ufficio Trasporti

Anna Barra - Responsabile Coordinamento CESM

Rappresentanti Genitori

Edith Martinetto - Presidente Comitato Genitori Trasporto Scolastico Disabili (CGTSD)

Angelo Mancini - Vice Presidente Comitato Genitori Trasporto Scolastico Disabili (CGTSD)

Riccardo Penna

Rappresentanti Insegnanti

Valentina Polizzi

Adriana Salemi

Rappresentanti ditte affidatarie

Costanzo Merlin – Monica Giatti - Ghi.Me Srl



CITTA' DI TORINO



Antonia Di Palermo - A&T - Patrizia Signorino – A&T

Dario Matraxia – Tundo

Il **dr. Nota** saluta tutti i partecipanti e ricorda che questa è la riunione periodica dell'Osservatorio, luogo dove si cerca di affrontare gli eventuali problemi tutti insieme essendo presenti le persone competenti per i diversi ruoli. Sottolinea il valore di questo incontro, di questo organismo che è stato creato e rinnova l'invito a portare in questa sede tutte le osservazioni, le proposte di miglioramento, le critiche, che servono migliorare il servizio.

Ricorda che da tempo si sta ragionando su come ristorare in qualche modo le famiglie nel caso il servizio non venga erogato per alcuni utenti, allo scopo è stato istituito per il bilancio 2021 un apposito capitolo che consentirà, nel caso deprecabile, fosse necessario da parte della famiglia sostituirsi al servizio, di rimborsare le spese sostenute per accompagnare il proprio figlio a scuola o con un taxi o con un mezzo proprio.

La presidente CGTDS, Edith Martinetto evidenzia che alcuni disservizi sono imputabili alla manutenzione mezzi e chiede:

- il parco mezzi viene tutto controllato?
- c'è una sicurezza effettiva?
- rispetto ai disservizi come avvengono questi controlli?
- Scuolapp: quale futuro ci sarà mai?

Il vice presidente del CGTDS sig. Mancini pone l'attenzione sulla questione stipendi agli autisti Tundo e chiede aggiornamenti in merito.

Il referente Tundo riferisce che lo stipendio di ottobre a qualcuno è stato pagato, agli altri arriverà in seguito e più avanti saranno pagate le tredicesime. A chi è stato licenziato a giugno non sono ancora state erogate le spettanze e il TFR, però la Ditta si sta regolarizzando. La manutenzione dei mezzi viene eseguita regolarmente. I pulmini che non sono reputati idonei ad uscire, che non sono in sicurezza, non vengono messi in servizio. Della App non ci sono notizie, l'ingegnere Ingrosso che se n'è occupato lo scorso anno scolastico, non è più in forza all'Azienda.

Il dr. Tolomei precisa che per quanto riguarda la situazione dei controlli e in particolare alla segnalazione fatta dalla sig.ra Martinetto, il gestore amministrativo ha verificato la situazione e quindi quel pulmino al momento è stato dismesso perché è stato verificato che c'era uno stato di manutenzione da migliorare. Per quanto riguarda i controlli tecnici il gestore amministrativo li effettua periodicamente su tutto il parco mezzi.

Le risposte alle segnalazioni delle famiglie che hanno patito dei disservizi, in parte sono state predisposte e altre sono in fase di predisposizione.



I disservizi ci sono, anche se in percentuale minima, ma va detto che anche solo un disservizio per la famiglia che lo patisce è grave e per questo si è pensato almeno di lenire questo patimento provvedendo ad implementare questa sorta di ristoro/rimborso in modo che se capita un ritardo o un passaggio non viene erogato, la famiglia può provvedere in autonomia chiamando un mezzo/taxi e poi chiedere il rimborso alla Città.

Se si verificano i numeri dei disservizi dall'inizio dell'anno ad oggi, percentualmente siamo molto al disotto dell'1% di tutti i viaggi che vengono fatti. E' una percentuale che dovrebbe tendere sempre di più allo zero, pero è anche quasi impossibile riuscire ad eliminare tutte le situazioni che comportano il rischio di disservizio. Anche l'ufficio trasporti entra nel campo dei controlli: vengono fatti dei sopralluoghi in varie zone della città a campione, per verificare che i mezzi siano in ordine, che abbiano le varie autorizzazioni, effettuino i loro passaggi nei tempi giusti e il servizio venga reso nei modi dovuti.

Il dr. Nota afferma che l'obiettivo della Città, con la collaborazione delle tre imprese, è quello di arrivare al massimo della efficienza del servizio.

Il ristoro alle famiglie che hanno subito disservizi potrebbe anche essere una sperimentazione per una eventuale diversificazione del servizio per il prossimo appalto. E' possibile che di fronte ad un trasferimento di denaro la famiglia preferisca una soluzione diversa rispetto al pulmino. La Città sta predisponendo nel bilancio 2021 il capitolo di spesa che come entrata ha il corrispondente delle sanzioni che vengono comminate alla ditta perché è un mancato servizio e viene sanzionato. La spesa vive autonomamente a prescindere che si recuperi presso la ditta la sanzione. Il bilancio verrà approvato dal consiglio comunale entro gennaio.

Gli uffici stanno studiando una procedura semplice, un modulo prestampato facilmente compilabile con i dati che servono per quantificare la spesa sostenuta, che può essere la ricevuta di un taxi oppure il modello di auto utilizzata e i chilometri, inviato tramite mail.

Il vice presidente del CGTDS sig. Mancini suggerisce di individuare le problematiche che generano i disservizi e cercare di risolverle.

Il referente della Ghi.me prova a spiegare quali sono le problematiche che generano disservizi:

- l'istanza che la famiglia inoltra spesso non è condivisa con la scuola, a volte nascono dei problemi sugli orari che non collimano tra quelli scritti dalla famiglia e quelli che la scuola ha programmato;
- la mancanza di comunicazione ai referenti, in tempo utile di accadimento, da parte dell'equipaggio (autista-accompagnatore) di ritardi o impedimenti al regolare svolgimento della linea non permette di fornire tempestiva informazione alle famiglie. Questo è l'aspetto più carente. I due referenti(Tundo e A&T), non ricevono mai una segnalazione preventiva;
- richiama inoltre l'attenzione sull'assenza di comunicazione da parte delle scuole.

L'Assessora si unisce alla riunione e comunica di essere stata insieme alla Sindaca alla riunione in Prefettura per organizzare la ripartenza delle scuole. Anticipa la possibilità che le scuole medie possano riaprire prima del 7 gennaio.



Chiede di essere aggiornata sul regolamento delle procedure di rimborso, se sono emerse delle ipotesi, dei suggerimenti, se è stata fatta una riflessione su che cosa si è deciso in proposito e di cosa si è discusso dopo. Inoltre chiede una tempistica sulla ricezione delle segnalazione delle famiglie e la condivisione di una bozza di documento.

Il dr. Nota fa un breve riassunto di quanto discusso e afferma che se le famiglie entro la prossima settimana mandano dei suggerimenti si può pensare di confezionare l'atto anche sulla base dei loro suggerimenti e poi verso Natale si può mandare la bozza di atto conclusivo, così da prendere le ultime osservazioni e andare in Giunta appena il Consiglio approva il bilancio.

Il Dr. Tolomei interviene affermando che in un ambito di brainstorming prodromico all'approvazione di queste norme per il rimborso viene da pensare che una famiglia che non riesce ad utilizzare un taxi o un'auto propria per trasportare il figlio potrebbe anche utilizzare un altro mezzo adeguato al trasporto del proprio figlio e poi chiedere il rimborso alla Città con la presentazione di pezze giustificative.

Il vice presidente del CGTDS sig. Mancini chiede se c'è un servizio taxi per disabili con mezzo attrezzato.

Il Sig. Merlin comunica che come ditta Ghi.me, si servono di una compagnia di taxi che attualmente dispone di circa 8 mezzi monovolume, e ricorda che la Città li ha usati in un certo frangente per gli adulti in appoggio al servizio di Tundo due estati fa. Non è al corrente della tariffa aggiornata; all'epoca era di 25 € e c'è un porta carrozzina. Ci sono dei tempi di prenotazione e la chiamata-risposta potrebbe avere dei tempi che non sono molto veloci, andrebbero costruiti a livello organizzativo. Se si pensa ad organizzare un progetto di questo genere, la cooperativa dovrebbe lasciare sempre uno o due mezzi sempre a disposizione.

L'Assessora alla richiesta della sig. Martinetto in merito alla ScuolApp risponde che aveva proposto di inserire questo tema al tavolo della prefettura che era in corso ed inserirlo come oggetto di richiesta specifica. La ditta Tundo che era presente al tavolo ha affermato che per mettere a punto il sistema, che era stato interrotto ma in fase avanzata, avrebbe avuto bisogno ancora di un mese. Quindi la Città solleciterà la ditta Tundo affinché questa promessa venga mantenuta, dopo le vacanze di Natale

Non essendoci null'altro di cui discutere, la riunione si conclude alle ore 17,50.