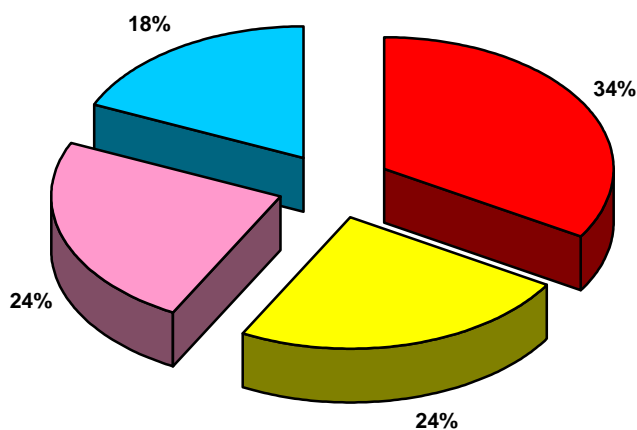


CUSTOMER SATISFACTION NIDI D'INFANZIA

COSA PENSANO I GENITORI DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI E DELLA RISTORAZIONE?

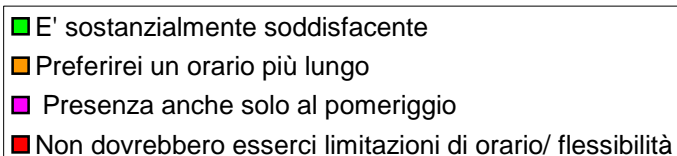
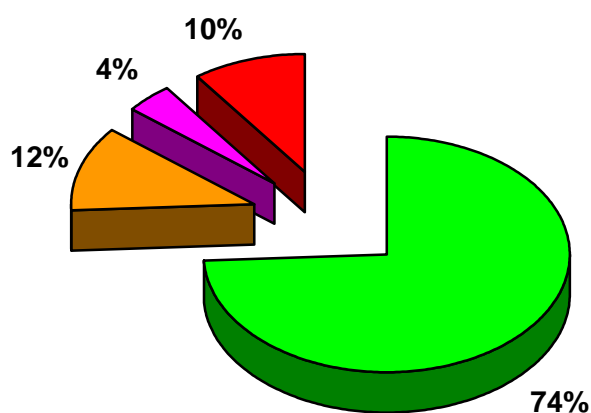
"Le modalità d'informazione da parte del personale amministrativo secondo lei sono:"



■ chiare e comprensibili ■ tempestive
■ gentili e gradevoli ■ complete

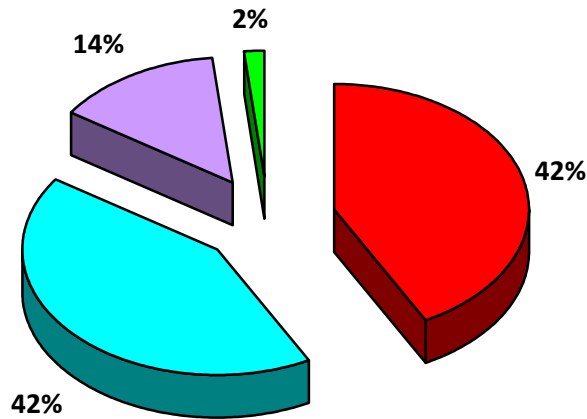
Sul totale delle risposte, le informazioni risultano chiare e comprensibili nel 34% dei casi; nel 24% sono indicate come gradevoli e tempestive. L'opzione "informazioni complete" riguarda il 18% delle risposte.

"L'orario di apertura del servizio, come risponde alle esigenze della sua famiglia?"



La maggioranza dei genitori ritiene l'orario " sostanzialmente soddisfacente" (74% delle risposte).
Segue a molta distanza l'esigenza di un orario più lungo (12%), e la richiesta di maggiore flessibilità (10%)
Residuale è la richiesta dell'apertura esclusivamente pomeridiana (4%).

"come valuta il menù del servizio di ristorazione?"



- Appropriato alle esigenze dei bambini
- Abbastanza vario
- Quantitativamente adeguato
- Insoddisfacente

Nel 42% delle risposte date, il menù viene definito appropriato alle esigenze dei bambini e abbastanza vario.

Nel 14% delle risposte il menù è quantitativamente adeguato.

Lo considera insoddisfacente il 2% delle risposte.