# ALLEGATO 7

DIVISIONE
SERVIZI SOCIALI

PIANO DI ZONA

Circoscrizione 7

DELIBERAZIONE MECC. N° 200211393/090
“C. 7 - (ART. 42 COMMA 2) SERVIZI SOCIALI:
PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI
DELLA CIRCOSCRIZIONE VII”.

**CIRCOSCRIZIONE 7**

# INDICE


| | Pag. |
|---|---|
| • **Testo della Deliberazione del Consiglio Circoscrizionale** | 573 |
| • **Piano di Zona** | |
| **Premessa** | 577 |
| **Scenario Socio Urbanistico** | 585 |
| 1.1 Trend Popolazione Residente | 585 |
| 1.3 Eventi Significativi Prevedibili | 586 |
| **2.1 I Servizi Sociali** | 586 |
| **3.1 Processo di Piano** | 592 |
| Tavolo Adulti- Stranieri | 594 |
| Tavolo Anziani | 599 |
| Tavolo Disabili | 600 |
| Tavolo Famiglia | 601 |
| Tavolo Minori | 603 |
| **Tematiche di rilievo Cittadino** | 606 |

COMPETENZA PROPRIA

CITTA' DI TORINO

CIRCOSCRIZIONE 7

N. DOC. 184 MECC.02-1393/90

PROVVEDIMENTO DEL CONSIGLIO CIRCOSCRIZIONALE

IL 9 DICEMBRE 2002 ORE 20,30

nella sala delle adunanze consiliari del Centro Civico in c.so Vercelli n. 15, con convocazione ordinaria, avvenuta nelle prescritte forme, in I^ convocazione, si è riunito il Consiglio Circoscrizionale del quartiere 7 del quale fanno parte i Signori:

| | | |
|---|---|---|
| APPIANO Vittorio | FRANCONE Lorenzo | PELUSO Luisa |
| BALBO Mariella | FULLONE Benito | PIUMETTO Stefano |
| BARBERIS Luciano | GIANNUZZI Giovanni | POERIO Francesco |
| BATTAGLIA Carmelo | LOSURDO Anna | RAMASSO Piero |
| CARDILLO Fabrizio | MASSARI Paolo | ROMANO Roberto |
| DEORSOLA Adriana | MEDINA Gianfranco | SOLA Giuseppe |
| DERI Gian Luca | OROFINO Alfredo | TECCHIATI Riccardo |
| DI BRITA Natale | PECORINI Elio | VENDITTO Giovanna |
| FOGLI Augusto | | |

In totale con il Presidente n. 22 Consiglieri presenti.

Risultano assenti i Consiglieri: BALBO - MEDINA - PIUMETTO.

Con la Presidenza di: Luciano BARBERIS

e con l'assistenza del Segretario Dr. Gerardo MARCHITELLI
ha adottato in

SEDUTA PUBBLICA

il presente provvedimento così come indicato nell'ordine del giorno:

C. 7 - (ART. 42 COMMA 2) SERVIZI SOCIALI: PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA CIRCOSCRIZIONE VII.

N. DOC. 184 N.MECC. 2002 11393/90

CITTA' DI TORNO
VII CIRCOSCRIZIONE AMMINISTRATIVA

OGGETTO: ART.42 COMMA 2 SERVIZI SOCIALI: PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA CIRCOSCRIZIONE VII

Il Presidente, Luciano BERBERIS, a nome della Giunta esecutiva riferisce:

La legge nazionale 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" afferma il carattere di universalità del sistema degli interventi e dei servizi sociali, promuove la partecipazione attiva dei cittadini e delle comunità locali attraverso le organizzazioni del Terzo Settore alla lettura dei bisogni e alla progettazione e gestione degli interventi e sancisce la necessità di integrazione istituzionale ai diversi livelli di competenza.
In ottemperanza alle indicazioni di tale legge, la Città di Torino ha scelto di avviare percorsi di programmazione partecipata attraverso la costituzione di gruppi di lavoro su tematiche specifiche sia a livello cittadino che nelle singole Circoscrizioni cittadine.
Nella VII Circoscrizione il processo per la costituzione del Piano territoriale si è avviato in data 28 febbraio 2002 alla presenza dell'Assessore ai Servizi Sociali e alla Famiglia, del Presidente e della Giunta della Circoscrizione, del Direttore, degli operatori dei Servizi Sociali della Circoscrizione, dei rappresentanti del'ASL 4 e dei rappresentanti del Terzo Settore.

Sono state pertanto invitate 140 realtà del territorio a confrontarsi su sei tematiche specifiche: famiglia, minori, anziani, disabili, adulti in difficoltà, stranieri e nomadi(Allegato 3). Per ognuna di queste materie si sono costituiti dei gruppi di lavoro condotti dai funzionari dei Servizi socio assistenziali affiancati dai rappresentanti politici e dal Direttore. I lavori si sono aperti il 13 marzo con la convocazione del primo tavolo: nel periodo marzo/maggio ogni tavolo ha effettuato 4 incontri. Nel corso dei lavori, i tavoli stranieri e adulti in difficoltà si sono riuniti in un unico tavolo. Al termine degli incontri si è svolta una seduta plenaria il 19 settembre per la restituzione delle conclusioni dei singoli gruppi alla presenza della Giunta, del Direttore, dei funzionari dei Servizi Sociali e del Terzo Settore.

Sulla base di tali esiti è stato elaborato un documento contenente per ogni tematica affrontata la sintesi dei bisogni rilevati, gli obiettivi che la Circoscrizione intende perseguire e le risorse già disponibili da attivare (allegato 2).

Nel contempo gli organi istituzionali della Circoscrizione hanno discusso nella sede opportuna (IV Commissione Consigliare Permanente) i risultati ottenuti dal lavoro dei tecnici, giudicandolo molto positivo. Dopo diverse riunioni divise per tema a seconda del gruppo, e nella discussione finale avvenuta il 16 luglio 2002: è stato così approvato un documento conclusivo che forma parte integrante della presente deliberazione (Allegato 1).

Tutto ciò premesso

LA GIUNTA CIRCOSCRIZIONALE

Visto il Regolamento del Decentramento approvato con deliberazioni del Consiglio Comunale n.133 (n.mecc.9600980/49) del 13 maggio 1996 e n.175 (n.mecc.9604113/49) il quale tra l'altro all'art 42 comma 2 dispone in merito alle "Competenze proprie" attribuite ai Consigli Circoscrizionali a cui appartiene l'attività in oggetto;

Visto il Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267;

Dato atto che i pareri di cui all'art.9 del suddetto T.U. sono:
favorevole sulla regolarità tecnica;
favorevole sulla regolarità contabile;

Viste le disposizioni legislative sopra richiamate;

PROPONE AL CONSIGLIO CIROSCRIZIONALE

1. di approvare il Piano di Zona Servizi Sociali della Circoscrizione così come descritto dall'allegato (Allegati 1,2 e 3) che forma parte integrante del presente provvedimento;
2. di approvare l'invio del succitato Piano circoscrizionale alla Divisione Servizi Socio Assistenziali per la definizione del Piano cittadino dei Servizi Sociali ai sensi del'art.18 Legge 328/00;
3. di dichiarare, attesa l'urgenza, il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 quarto comma del nuovo Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267.

**IL CONSIGLIO DI CIRCOSCRIZIONE**

Procede alla votazione nei modi di legge.

Il Presidente dichiara approvata tale proposta di deliberazione con il seguente risultato:

Presenti : n. 22
Votanti : n. 20
Astenuti : n. 2 (PELUSO, TECCHIATI)
Voti favorevoli : n. 20

**IL CONSIGLIO DI CIRCOSCRIZIONE**

con successiva votazione dichiara immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, 4° comma del D.Lgs. 18/8/2000 n. 267, il presente provvedimento, con il seguente risultato:

Presenti : n. 22
Votanti : n. 20
Astenuti : n. 2 (PELUSO, TECCHIATI)
Voti favorevoli : n. 20

Il presente "processo di deliberazione" è estratto dal verbale della seduta del 94 dicembre 2002

In originale firmato

IL PRESIDENTE
f.to Luciano BARBERIS

IL SEGRETARIO
f.to dr. Gerardo MARCHITELLI

---

**P U B B L I C A Z I O N E**

La presente deliberazione:

1 - Ai sensi dell'art. 64 - II comma del nuovo regolamento del Decentramento, è pubblicata all'Albo pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi dal 12 dicembre 2002 al 26 dicembre 2002 - prot. n. 8388/I.8.6 del 10/12/02

2 - Ai sensi dell'art. 64 - IV comma del nuovo Regolamento sul Decentramento, è diventata immediatamente esecutiva.

IL SEGRETARIO
dr. Gerardo MARCHITELLI

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Torino 10 dicembre 2002

Visto IL PRESIDENTE
f.to Luciano BARBERIS

IL SEGRETARIO
dr. Gerardo MARCHITELLI

| | |
|---|---|
| Trasmissione ai sensi del Regolamento sul Decentramento a:<br>**SERVIZIO CENTRALE AFFARI ISTITUZIONALI**<br>Li 11/12/02 | **E S I T I**<br>Iscritto all'ordine del giorno della seduta:<br>Giunta Comunale .....<br>Consiglio Circ. ..... |
| Comunicazione al Sindaco, Assessori, Capigruppo comunali, capigruppo circo-Scrizionali<br>Li 10/12/02 prot 8390/I.8.6<br>Presidente Consiglio Comunale<br>Li 10/12/02 prot. 8389/I.8.6 | **E S E C U T I V I T A'**<br>Immediata<br>decorrenza termini<br>dal ..... |

## Premessa

La IV Commissione ha valutato positivamente la Relazione finale predisposta dai gruppi di lavoro circoscrizionali riunitisi sotto il coordinamento della R.S.A. Dott.ssa Campeotto.

Tale relazione evidenzia, come peraltro indicato dall'Assessore alla famiglia ed ai servizi sociali del Comune di Torino, soltanto alcune tematiche considerate dallo stesso di interesse circoscrizionale

Su tematiche più pregnanti sono stati convocati i tavoli tematici cittadini che coinvolgevano soltanto i tecnici della circoscrizione e non le figure di riferimento del Consiglio circoscrizionale come peraltro prevede l'art. 3 comma 2 lettera b della legge 328/00.

Inoltre si evidenzia che non è stata convocata nessuna riunione dall'assessore competente con tutti i coordinatori delle quarte commissioni delle circoscrizioni per discutere in merito all'omogeneità dei piani di zona da deliberare nei singoli consigli circoscrizionali.

## Considerazioni

Dal dibattito in quarta commissione circoscrizionale e dalla Relazione Finale dei gruppi sono emersi bisogni, problematicità, metodologie di intervento condivisi ed in parte già evidenziati dalla IV commissione e dallo stesso Consiglio di Circoscrizione. Da tempo, inoltre, sono stati avviati alcuni progetti in merito.

Le aree sociali di maggior problematicità e gli ambiti territoriali conseguenti individuati dalla Relazione Finale sono condivisi e coerenti con le valutazioni espresse dalla VII circoscrizione nei suoi documenti d'indirizzo programmatico.

Si ritiene necessario – oltre al esprimere apprezzamento per il lavoro svolto dai cittadini partecipanti ai gruppi, dalle associazioni di volontariato del territorio, dai servizi circoscrizionali, dai responsabili di settore – predisporre un documento che affianchi la Relazione Finale e ne sintetizzi le indicazioni metodologiche in concrete indicazioni progettuali conseguenti al quadro delle opportunità offerte dal territorio ed alla progettualità già attivata od attivandole concretamente da Circoscrizione e Comune.

Si ritiene utile che tale documento sintetizzi indicazioni programmatiche complessive ed indicazioni progettuali concrete rientranti nelle problematicità evidenziate dai gruppi di lavoro del settore socio-assistenziale anche se non necessariamente di specifica ol esclusiva competenza dell'assessorato all'assistenza e dei relativi servizi ma sempre all'interno delle competenze complessive della Circoscrizione stessa e del Comune.

Infine si ritiene che il lavoro di definizione del Piano di Zona dell'assistenza avvalori e rafforzi l'esigenza di un maggiore impegno dell'amministrazione comunale e di quella circoscrizionale per la realizzazione concreta di ulteriori sevizi per la popolazione residente nella VII circoscrizione e più in generale per quella cittadina e che questo potenziamento debba far affidamento sulle potenzialità delle associazioni e dei gruppi di volontariato attivi sul territorio.

**Indicazioni operative concernenti arre problematiche, progetti in essere, attività da incentivare o sviluppare**

**In ambito sanitario si vorrebbe:**

1. Poter predisporre progetti compartecipati ASL – Circoscrizione – Scuola che si occupino di coordinare i progetti che riguardano la prevenzione sanitaria
2. Organizzare convegni in ambito circoscrizionale per informare i cittadini riguardo le normative legislative dell'ambito sanitario
3. Organizzare convegni nei centri anziani per informare a fondo glia anziani sui propri diritti
4. Incentivare la formazione di nuove associazioni di volontariato che svolgano attività di accompagnamento e di assistenza volontaria ad anziani malati auto-sufficienti e non autosufficienti, disabili e così via

**Area minori**

Per quanto riguarda le attività da organizzare nella fascia dei minori sarebbe necessario utilizzare organismi inter-ente (coordinamento scuola servizi al fine di avere una mappatura sempre più veritiera della popolazione scolastica con relative esigenze di attività formative, problematicità di abbandono scolastico e problematiche connesse.

Inoltre con l'elevamento dell'obbligo scolastico bisognerebbe coinvolgere all'interno del coordinamento Scuola – Servizi anche le scuole medie superiori.

Infine poter predisporre progettualità compartecipate Scuola Circoscrizione associazione come d'altronde la circoscrizione fa, che incontrino, previo monitoraggio del coordinamento scuola servizi, le reali esigenze dei minori.

Organizzare convegni al fine di poter avvicinare all'istituzione tutte le associazioni che operano nel terzo settore e che possono essere un grosso bacino per aiutare i servizi per quanto riguarda affidi diurni o attività di recupero di minori a rischio.

Favorire la creazione di sportelli di sostegno alla famiglia contribuendo alla formazione dei volontari che frequentano attivamente.

**Area disabili**

Tutela dei portatori di handicap e sostegno alle famiglie più bisognose (genitori anziani, famiglie con disabili gravi).

Interventi per potenziare le strutture di accoglienza e sperimentazione in via Bologna della possibilità di assegnare alle famiglie un alloggio ATC prossimo alla comunità.

**Area anziani**

Attraverso la creazione di un reticolo sempre più fitto di persone impegnate nel volontariato sociale delle parrocchie, dei sindacati e di tutto l'altro terzo settore riuscire a raggiungere chi è isolato ed impossibilitato ad accedere alle opportunità presenti sul territorio.

**Area tossicodipendenze**

Creare tavoli di lavoro Asl – SERT – Circoscrizione per coordinare gli interventi di prevenzione da svolgere all'interno delle scuole e sul territorio attraverso iniziative progettuali comuni da concordare con i P.O.F. delle scuole

Studiare insieme iniziative di recupero dei soggetti coinvolti dalla tossicodipendenza o dall'alcolismo al fine di ridurre il danno.

**Area immigrati**

Incentivare le diverse realtà operanti sul territorio avviando progetti compartecipati tra associazionismo etnico e associazionismo italiano per superare la reciproca diffidenza creando processi di integrazione e di valorizzazione delle diverse culture presenti sul territorio.

**Proposta aree da riqualificare**

Area Porta Palazzo.

È l'area torinese di maggior problematicità sociale e territoriale ed è quindi essenziale che si mantenga e rafforzi l'impegno per un processo complessivo di riqualificazione territoriale ed urbanistica per un suo rilancio quale area economica e sociale risanata e strategica per l'intera città sulla base dell'esperienza, delle realizzazione e degli obbiettivi del Progetto "The Gate" cui la VII Circoscrizione conferma il totale sostegno.

Tasselli essenziali e prioritari nell0area di Porta Palazzo sono in questa fase – oltre all'avanzamento ed ultimazione dei cantieri per il risanamento edilizio e viario – due progetti su cui la VII Circoscrizione ha avviato il confronto col Comune e ne sollecita l'impegno:

- trasferimento del cento civico della VII Circoscrizione nell'ex Caserma Cavalli per offrire una maggiore e più efficace presenza istituzionale nel cuore dell'area in oggetto e per offrire adeguati spazi a servizi circoscrizionali essenziali ora penalizzati dalla carenza di spazi;
- passaggi alla Città dell'ex stazione Torino–Ceres accantonando definitivamente l'idea, pur apprezzabile, di realizzarvi il museo ferroviario torinese. L'area dell'ex stazione è strategica per insediarvi attività qualificanti sotto il profilo socio – culturale ed aggregativo e contribuire così a depotenziare le rilevanti tensioni che gravano sull0intera area mercatale.

Area via Cecchi.

È anch'essa area centrale e di grande problematicità sociale aggravata da una totale mancanza di spazi di fruibilità ludica ed aggregativa per giovani ed anziani.

Occorre che l'ex officina comunale di via Cecchi in situazione di sostanziale chiusura venga assegnata alla VII Circoscrizione e vi sia realizzato un Centro per Giovani ed Anziani.

Le dimensioni del complesso consentono di ipotizzare una presenza contestuale e di sperimentare modalità innovative di gestione e d'estesa apertura alla cittadinanza in risposta alle indicazioni emerse dalla relazione finale, vi è inoltre l'opportunità di realizzarvi spazi finalizzati ad esigenze specifiche dei servizi socio-assistenziali circoscrizionali.

Area di San Pietro in Vincoli.

L'area storicamente situata lungo l'asta della Dora è stata penalizzata dalla presenza di spazi ex produttivi in disuso da decenni, vive una fase di significativa riqualificazione edilizia da parte dei privati cui deve affiancarsi un'azione pubblica di sua valorizzazione sotto il profilo della vivibilità interna e di una maggiore visibilità cittadina.

È essenziale realizzarvi, a tempi brevi, la nuova sede della biblioteca "Dina Rebaudengo" in un edificio di proprietà comunale in affaccio sulla Dora (complesso Deiro). La biblioteca, ora ospitata in corso Vercelli e che s'è affermato per l'alto livello d0efficienza e rilevanti risultati socio-culturali, potrà costituire, in abbinamento con l'ex Cimitero di San Pietro in Vincoli e con spazi riqualificati nell'ex Arsenale e nella stessa area mercatale, il nucleo centrale per la realizzazione di un efficiente polo culturale ed artistico in una zona a lungo caratterizzata da marginalità e degrado e da una negativa immagine complessiva cui occorre ora ovviare valorizzandone il tessuto sociale in fase di progressiva e rapida trasformazione.

Area Bologna.

È l'area su cui è più urgente concentrare l'analisi per l'individuazione concreta di obiettivi che si possono raggiungere all'interno del progetto di recupero dell'ex stabilimento industriale Nebiolo in fase di progettazione esecutiva.

Case popolari.

Riaffermata l'esigenza e la positività dell'insediamento di case popolare (esigenza ampiamente documentata nella relazione finale) si prende atto della disponibilità manifestata dall'ATC ad accogliere specifiche istanze circoscrizionali finalizzate al soddisfacimento di bisogni socio– assistenzali emersi nei gruppi di lavoro.

In particolare occorre prevedere:

- la realizzazione di alloggi per famiglie con portatori di handicap (in numero da definire fra Assessorato ed ATC),
- la realizzazione a piano terra di una comunità alloggio per disabili gravi (demandiamo la specificità ai tavoli cittadini e sollecitiamo la presa in carico dell'Assessorato quanto concerne l'iter di definizione progettuale e di finanziamento d'attivazione del servizio) dove ospitare portatori di handicap gravi sperimentando l'assegnazione di alloggio nello stesso stabile alla famiglia per facilitane la visita in comunità.
- la realizzazione di alloggi per nuclei monoparentali e di alloggi per madri sole con figli.

È essenziale attivare una procedura di assegnazione dei nuovi alloggi che, nel rispetto delle procedure di legge, contemperi l'accoglimento di utenza con specifiche problematicità assistenziali con l'esigenza di un assetto complessivo di degli assegnatari tale da evitare l'avvio di processi di ghettizzazione ed auto emarginazione per l'eccessiva problematicità complessiva dell'insediamento.

La VII Circoscrizione, col sostegno del tessuto associativo presente sul territorio, si impegna ad avviare interventi volti a favorire una rapida armonizzazione fra nuovi insediati e tessuto preesistente evitando pericolose e aprioristiche fratture.

Edifici destinati a servizi circoscrizionali.

Parte dell'ex Nebiolo verrà recuperata e destinata a servizi di ambito circoscrizionale, indicativamente un Centro polivalente per giovani ed anziani (la città ha conferito ad "Avventura Urbana" un incarico professionale per una progettazione partecipata coi cittadini mirata ad individuare i servizi da realizzarvi: la VII Circoscrizione è in attesa delle risultanze di questo lavoro).

Più in generale è possibile ipotizzare un insieme di presenze e di spazi fruibili (all'interno del complesso ATC ed all'esterno nei locali circoscrizionali e nelle aree verdi) capaci di dare risposta ad esigenze individuali accertate e di rispondere all0esigenza di un significativo miglioramento della vivibilità nell'ambito circostante l'ex Nebiolo. Per raggiungere tale obiettivo è necessario un impegno collettivo nella corretta realizzazione l'intervento ATC, nella realizzazione dei nuovi servizi circoscrizionali, e nella battaglia culturale ed ideale per rimuovere eventuali sacche di pregiudizio e di chiusura logistica e corporativa.

Edificio di via Bologna 74

L'assegnazione di tale grande edificio al Comando del Corpo dei Vigili Urbani trova il pieno consenso della VII Circoscrizione che da tempo ne richiedeva un recupero ed n utilizzo qualificato per l'intera città. La presenza del Comando oltre ad esplicare un ruolo di deterrenza (accentuato dal raddoppio del commissariato di P.S.) nei confronti della macro e micro criminalità, riafferma la valenza cittadina dell'intera area e ne valorizza il tessuto residenziale e commerciale.

Area Rossini – Italgas – Vanchiglia.

Le concrete possibilità di riqualificazione di questa vasta area sono principalmente legate alla trasformazione in atto dell'area Italgas in Campus universitario ed in sede di servizi all'utenza dell'Italgas stessa. Tale processo interessa un'area di vaste dimensioni e riapre l'affaccio sulla Dora (è prevista anche una passerella ciclopedonale su corso Farini). Le destinazioni previste e gli interventi in cantiere sono tali da innescare processi di riqualificazione dell'area mercatale Santa Giulia dopo il diniego del demaio militare alla dismissione dell'ex opificio.

Occorre trarre conforto da alcuni risultati raggiunti:

- ampliamento ospedale "Gradenigo",
- realizzazione del parcheggio Fontanesi,
- razionalizzazione ambulatorio Cavezzale,
- nuova sede dei servizi di neuropsichiatria,
- comunità alloggio (progetto neonati di corso Casale 85).

Altri obiettivi sono da perseguire nell'immediato:

- assegnazione in gestione alla locale Associazione di volontariato e di protezione civile dei bagni pubblici Vanchiglia per migliorarne le modalità di funzionamento potenziandolo al servizio di fasce deboli e dei numerosi cittadini extracomunitari.
- Apertura sul territorio di Vanchiglia di un centro diurno per anziani visto l'elevato numero di anziani residenti in zona. La sede dovrebbe essere lo stabile di Via Cesare Balbo 23

Vanchiglietta.

È l'area che per tipologia residenziale e per una significativa presenza di servizi presenta meno problematicità dell'intero territorio circoscrizionale.

Segnaliamo fra le ultime realizzazioni:

- l'entrata in funzione della nuova sede del Centro Anziani in corso Belgio 91
- la definizione degli spazi in assegnazione all'0associazionismo ed al volontariato nell'ex Don Michele Rua,
- la prevista realizzazione della "Casa della gioia" e l0apertura di un centro diurno integrato e spazio anziani in area Mongrando
- l'apertura in corso Belgio della nuova sede di "Informasette".

Zona collinare ed in destra del Po

È un'area molto vasta e dalle complesse problematiche sociali aggravate dalla frammentazione del territorio in borgate ed insediamenti sparsi ed isolati con la presenza di ridotte ma significative situazioni di problematicità sociale ed assistenziale in un quadro di dispersione territoriale che rende particolarmente difficile l0intervento dei nostri servizi.

Non sono individuabili soluzioni progettuali ad hoc ma si condivide le metodologie di intervento attuate finora dai servizi che vanno rafforzati in personale e mezzi.

## CONCLUSIONI

Questa disamina, necessariamente lunga, evidenzia comela VII Circoscrizione e più specificatamente la IV Commissione possa operare nell'immediato su sei ambiti progettuali prioritari con significative ricadute sul territorio.

- realizzazione dell'intervento ATC nell'ex Nebiolo e necessità di definirne una sua finalizzazione ad alcuni specifici obiettivi concordati fra Assessorato e Circoscrizione VII,
- realizzazione, sempre nell'ex Nebiolo, dei nuovi servizi circoscrizionali (indicativamente Centro polifunzionale per anziani e ragazzi),
- realizzazione nell'ex officina comunale di via Cecchi di un centro polifunzionale per anziani e ragazzi,
- realizzazione della "Casa della gioia" previa definizione delle modalità d'intervento, d'accesso e di gestione,
- realizzazione del centro anziani in Vanchiglia.
- esternalizzazione ad opera dell'Associazione di volontariato e di protezione civile dei bagni pubblici di C.so Regina 33.
- Realizzazione di un centro anziani in zona collinare (sito da definire).

## C I R C O S C R I Z I O N E 7
## Aurora Vanchiglia Madonna del Pilone

La Legge nazionale 328/2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" definisce le politiche sociali come politiche rivolte alla generalità degli individui; esse mirano ad accompagnare gli individui e le famiglie lungo l'intero percorso della vita, in particolare a sostenere le difficoltà e le fragilità, rispondendo ai bisogni che insorgono nel corso della vita quotidiana e nei diversi momenti dell'esistenza in relazione all'età, alla presenza di responsabilità familiari o all'esigenza di

conciliare queste ultime con quelle lavorative, sostenendo e promuovendo le capacità individuali e le reti familiari.

Le modalità con cui la legge intende perseguire gli obiettivi di sostegno fanno riferimento ad una promozione di un sistema allargato di governo, vicino alle persone, con la partecipazione attiva di tutti i cittadini e di tutta la comunità.

In particolare viene riconosciuto un ruolo particolarmente importante al Terzo Settore con l'attribuzione ad esso di funzioni specifiche nella lettura dei bisogni, anche quelli nuovi ed emergenti, nella progettazione e gestione dei servizi alla persona.

La legge esprime i seguenti obiettivi strategici:

- Programmazione partecipata
- Potenziamento delle misure di contrasto alla povertà e dei servizi di accompagnamento al reinserimento sociale
- Valorizzazione delle iniziative delle persone, delle famiglie, delle forme di auto-aiuto, di reciprocità e di solidarietà organizzata
- Misure economiche per favorire la vita autonoma e la permanenza al domicilio di persone totalmente dipendenti
- Rafforzamento dei diritti dei minori attraverso interventi a sostegno di minori in situazioni di disagio anche tramite il sostegno al nucleo familiare
- Misure di sostegno alle responsabilità familiari e loro valorizzazione
- Interventi per la piena integrazione delle persone disabili
- Interventi per le persone anziane e disabili per favorirne la permanenza al domicilio

La legge affronta con attenzione prioritaria l'aspetto della integrazione istituzionale con strumenti specifici quali:

- Piano sociale nazionale (che spiega l'orientamento delle nuove politiche sociali definisce gli obiettivi di priorità sociale e organizza lo sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali)
- Piano regionale (declinazione del piano nazionale. Definisce le risorse, precisa le modalità di funzionamento e di verifica)
- Piano di Zona (i Comuni, d'intesa con le ASL, definiscono obiettivi, priorità e risorse, strategie di integrazione, nonché le modalità di collaborazione con i soggetti operanti nell'ambito della solidarietà locale)

In particolare la Città di Torino ha inteso avviare percorsi di programmazione partecipata attraverso gruppi di lavoro di settore a livello cittadino e gruppi di lavoro, articolati anch'essi intorno a tematiche specifiche, a livello circoscrizionale.

In data 28.02.2002 si è avviato il processo per la costruzione del Piano di Zona Circoscrizionale con la presenza dell'Assessore ai Servizi Sociali e alla Famiglia, il Presidente e la Giunta della Circoscrizione, il Direttore, i Servizi Sociali, i rappresentanti dell'ASL e i rappresentanti del Terzo settore. Il gruppo di lavoro coincide con la Conferenza dei Servizi Sociali di Cir-

coscrizione come previsto dalla Determina del Direttore Generale in tema di organizzazione dei servizi socio-assistenziali di Circoscrizione (determina n.22 del 20 marzo 2001).

## SCENARIO SOCIO URBANISTICO

La VII Circoscrizione si caratterizza in quanto, storicamente, tre diverse anime la compongono, particolarmente in relazione alla caratteristica del territorio, in parte collinare e attraversato da due fiumi.

Madonna del Pilone, fin dalla seconda metà dell'Ottocento, vide affiancarsi ai precedenti insediamenti rurali le ville padronali, mentre nell'area sottostante, prossima al canale Michelotti, si insediavano officine, fabbriche e tessiture che impiegavano molte centinaia di operai; nel Novecento, a seguito del trasferimento di numerose industrie, il territorio si caratterizzò come zona residenziale.

Oltre il fiume Po, il territorio di Vanchiglia, nell'Ottocento, si presentava come zona di scarico fognario e dunque insana e tristemente nota per la presenza di delinquenza minorile, un degrado a cui posero fine i successivi e significativi insediamenti industriali, in seguito soppiantati da abitazioni o recentemente riqualificati.

La terza area, quella di Aurora, si caratterizza sin dall'Ottocento per una forte presenza industriale; l'offerta di posti di lavoro nell'industria determinò le prime ondate migratorie dal Sud Italia, soprattutto dopo la seconda guerra mondiale, migrazioni che solo in parte modificarono il precedente tessuto sociale, in particolare intorno all'area di Porta Palazzo, che come tutti i grandi mercati è sempre stato luogo d'incontro e di mescolanza tra persone diverse. Più critica si presenta oggi la situazione delle nuove immigrazioni, sia per una situazione abitativa, in particolare nella zona di Aurora, estremamente precaria, sia per occasioni di lavoro necessariamente temporanee, in una fase di generale recessione, sia per le contraddizioni culturali insite nella mescolanza di etnie molto diverse tra loro.

### 1.1. Trend popolazione residente

| ETÀ | 31.12.1997 | 31.12.1999 | 31.12.2000 | 31.12.2001 | *Tasso di crescita%* |
|---|---|---|---|---|---|
| 0-5 | 3937 | 3910 | 3985 | 4130 | 4,90 |
| 6-14 | 5725 | 5711 | 5686 | 5689 | -0,63 |
| 15-17 | 2093 | 2030 | 1960 | 1946 | -7,02 |
| 18-59 | 52193 | 50644 | 50314 | 50310 | -3,61 |
| 60-74 | 16372 | 16520 | 16663 | 16608 | 1,44 |
| 75 e oltre | 7951 | 8203 | 8363 | 8593 | 8,07 |
| ***Totale*** | **88271** | **87018** | **86971** | **87276** | **-1,13** |

### Solitudine anziani ultra75

| | 31.12.1997 | 31.12.1999 | 31.12.2000 | 31.12.2001 |
|---|---|---|---|---|
| **Anziani soli** | 3807 | 3851 | 3878 | 3979 |
| **% anziani soli sul totale anziani** | 47,88 | 46,95 | 46,37 | 46,31 |

### Composizione nuclei familiari

| 1 componente | 2 componenti | 3 componenti | 4 componenti | 5 componenti | Oltre 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 36,69 % | 30,05 % | 19,36 % | 11,59 % | 1,73 % | 0,31 % |

### 1.2. Popolazione straniera residente al 31.12 2001

| Aurora | | | Vanchiglia | | | Madonna del Pilone | | | Circoscrizione | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *M* | *F* | **TOT** | *M* | *F* | **TOT** | *M* | *F* | **TOT** | *M* | *F* | **TOT** |
| *2853* | *2021* | **4894** | *855* | *740* | **1595** | *307* | *315* | **622** | *4015* | *3076* | **7091** |

### 1.3. Eventi significativi prevedibili

La prevista la costruzione di caseggiati di edilizia popolare pubblica, la cui alta concentrazione di assegnatari già in carico ai Servizi Sociali è fenomeno ricorrente, costituisce motivo di preoccupazione. La mancanza di una oculata ed equilibrata politica delle assegnazioni comporterà prevedibilmente un'alta concentrazione di disagio sociale difficilmente aggredibile dai servizi circoscrizionali. È inoltre previsto un progetto speciale di recupero urbano di uno stabile collocato nell'area di P.zza della Repubblica, destinato alla residenzialità di anziani soli o in coppia, che coinvolgerà la Circoscrizione nel percorso di integrazione degli anziani nel tessuto sociale.

### 2.1. Servizi Sociali

**PERSONALE**

| STAFF: | |
|---|---|
| **Responsabile dei Servizi Socio Assistenziali** | **1** |
| **Assistente Sociale Coordinatore** | **2** |
| **Coordinatore Socio-Educativo** | **4** |
| **Responsabile Ufficio Amministrativo** | **1** |

| | SERVIZIO SOCIALE CORSO VERCELLI | SERVIZIO SOCIALE V. MONGRANDO |
|---|---|---|
| Assistenti Sociali | 10 tempo pieno<br>1 part-time 30 ore | 7 tempo pieno<br>1 part-time 24 ore<br>2 part-time 18 ore |
| Impiegati amministrativi | 2 tempo pieno<br>2 part-time 30 ore<br>2 part-time 24 ore | 3 tempo pieno<br>1 part-time 30 ore |
| Educatori pubblici<br>Educatori convenzione minori<br>Educatori convenzione disabili | 8<br>4<br>1 | 1 per tutele<br>4<br>1 |
| Adest | 14 | 1 + 13 in convenzione |
| Addetti ai servizi Generali | 3 | 3 |

**SERVIZI DIURNI PER DISABILI**

| | CST Pubblico V.La Salle | CST Convenzionato V. Mongrando | SED V. Mongrando | Laboratorio V.La Salle | Laboratorio Porta Aperta | Laboratorio La Testarda |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Educatori | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 |
| Adest | 3 | 3 | 2 | 3 | | |

**SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI**

| | Comunità alloggio Porta Aperta V. Mongrando 32 | Comunità alloggio La Testarda C. Casale 85 |
|---|---|---|
| Educatori | 6 | 3 |
| Adest | 6<br>1 colf P.T | 6<br>1 colf P.T |
| Ospiti 15 | | |

**COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI**

| Lungo Dora Voghera 134 | | Lungo Dora Savona 30 | |
|---|---|---|---|
| ADEST 1 | ANZIANI 4 | ADEST 2 | ANZIANI 4 |

**COMUNITÀ ALLOGGIO MINORI 0-3 ANNI**

| CORSO CASALE 85 | |
|---|---|
| EDUCATORI 9 di cui 1 part-time 18 ore | MINORI 11 in progetto neonati |
| ADEST 4 | MINORI 1 in accoglienza diurna |

**Totale personale impegnato nei due distretti: 111 dipendenti**
**46 in convenzione**

**ATTIVITA DEI SERVIZI SOCIALI**

**Nuclei seguiti dai Servizi Sociali di base al 31.12.2001**

| | Aurora | Vanchiglia | Madonna del Pilone | Totale Circoscrizione |
|---|---|---|---|---|
| **Cartelle attive** | 784 | 491 | 176 | **1447** |
| **% nuclei assistiti su nuclei residenti** | 4,21 | 3,01 | 2,58 | **3,48** |

**Beneficiari di assistenza economica anno 2001**
1162 persone 819 nuclei

| *Anziani > 60 anni* | | *Invalidi > 60* | | *Adulti 18-59* | | *Minori 0-17* | | *Stranieri* | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Persone** | **Nuclei** | **Persone** | **Nuclei** | **Persone** | **Nuclei** | **Persone** | **Nuclei** | **Persone** | **Nuclei** |
| 394 | 374 | 115 | 109 | 372 | 323 | 138 | 114 | 187 | 94 |

**Anziani beneficiari di interventi di domiciliarità**

| Affidamenti | Assistenza domiciliare | Assegni di cura | Pasti a domicilio |
|---|---|---|---|
| 90 | 174 | 83 | 37 |

**Interventi a favore di persone disabili**

| ***Educativa Territoriale*** | | ***Borse lavoro*** | ***Strutture residenziali*** | ***Strutture diurne*** | | | ***Affida-menti*** | ***Assegni di cura*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pubblica Attuali 48<br>2001 71 | In convenzione 19 | 8 | 62 | CST e Laboratori 46 | Laboratorio di autono-mia 26 | lavoro guidato 18 | 18 | 14 |

**Interventi a favore di minori**

| *Educativa Territoriale* | *Centro diurno educativo* | *Centro diurno Aggregativo* | *affidamenti residenziali* | *affidamenti diurni* | *comunità alloggio* | *provvedimenti Autorità Giudiziaria* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | 10 | 6 | 89 | 73 | 49 | 131 |

## Progetti a favore di minori

### Luoghi neutri

Spazi protetti e opportunamente attrezzati per gli incontri, generalmente disposti dalle Autorità Giudiziarie, fra minori allontanati dalla famiglia e gli adulti significativi. Prevede la presenza stabile di educatori dei Servizi Sociali, mentre gli operatori del Servizio di Neuropsichiatria Infantile intervengono su situazioni specifiche. L'équipe assolve a compiti di protezione, osservazione

e valutazione delle capacità genitoriali. Il progetto è intercircoscrizionale (Circoscrizioni VI e VII) ed è in convenzione con l'ASL 4.
*Minori attualmente seguiti per la Circoscrizione 7 sono n.17; nel corso del 2001 n 23*

**Accompagnamento in percorsi professionali e lavorativi**

Rivolto a minori adolescenti seguiti in percorsi sia di formazione professionale propedeutica all'inserimento lavorativo, sia in "borse lavoro" presso imprese ed esercizi commerciali; per questi ragazzi non è aperta alcuna cartella di Servizio Sociale.
*N° ragazzi seguiti 20*

**Provaci ancora Sam**

Progetto cittadino articolato per circoscrizioni in collaborazione fra Assessorato ai Servizi Sociali, Assessorato Sistema Educativo, Provveditorato agli Studi, Organizzazioni di volontariato, Ufficio Pio Compagnia S. Paolo, per la prevenzione del disagio in alunni delle classi prime medie e per il recupero di minori che non hanno conseguito il diploma di terza media.

Ragazzi seguiti nel modulo *riparativo* (recupero diploma) *n 5*; ragazzi seguiti nel modulo *preventivo* (intervento su classi prime) *n 45*

**Accompagnamento solidale**

Progetto cittadino articolato per Circoscrizione che prevede l'affiancamento da parte di volontari a ragazzi in difficoltà scolastica. I Servizi Sociali hanno la responsabilità di attivare e verificare ogni singolo progetto.
*Attualmente seguiti n 27 ragazzi*

**Minori stranieri non residenti**

Minori domiciliati presso parenti entro 4° grado residenti nel territorio circoscrizionale. Seguiti da un educatore dell'Educativa Territoriale e da una Assistente Sociale per la definizione di un progetto.
*Casi seguiti da settembre 2000 n° 28*
*Casi attualmente seguiti n° 6*

**Adozione e affidamenti familiari**

In relazione alle competenze normative e alle linee operative definite dall'Amministrazione, i Servizi Sociali di base hanno competenze nell'attività di promozione, formazione e sostegno alle famiglie che si rendono disponibili ad accogliere i minori, e di valutazione delle famiglie stesse. Tale attività comporta l'organizzazione di interventi di sensibilizzazione del territorio, di percorsi formativi/ informativi per i cittadini, di gruppi di sostegno e autoaiuto.
*Selezione coppie aspiranti adozione: 30 concluse16 in corso*
*Selezione coppie aspiranti affidamento 11.*

## CONVENZIONI CON L'ASL

I servizi sociali della VII Circoscrizione operano da tempo in stretta connessione con i servizi sanitari dell' ASL 4, sia per la gestione comune di singoli casi, sia per la valutazione dei bisogni e la programmazione degli interventi. In particolare l'Ufficio di Coordinamento delle attività distrettuali dei Distretti dell'ASL 4, a cui è prevista la partecipazione costante e di diritto del Responsabile dei servizi sociali circoscrizionali, oltre che dei Dirigenti e Direttori delle strutture sanitarie, rappresenta il luogo in cui si svolgono le funzioni propositive e tecnico-consultive relativamente a:
coordinamento tecnico operativo fra le attività socio sanitarie di competenza dell'ASL, e quelle socio-assistenziali di competenza dei Comuni, svolte nell'ambito territoriale del Distretto;
monitoraggio e valutazione di tutte le attività poste in essere nell'ambito del programma delle attività territoriali distrettuali;
definizione dei presupposti tecnico-operativi per la stipulazione della convenzione per l'esercizio delle attività socio assistenziali a rilievo sanitario;
determinazione, nell'ambito del budget assegnato, delle risorse da destinare all'integrazione socio sanitaria".

**Unità Valutativa Minori**
È sede di valutazione comune della progettualità sociale e sanitaria relativa a minori disabili e con problematiche relazionali. Progetti valutati:
Anno 2000 n. 53
Anno 2001 (2 semestre) n. 11
Anno 2002 al 30/5 n. 21

**Unità Valutativa Handicap**
È sede di valutazione comune della progettualità sociale e sanitaria relativa agli adulti disabili. Progetti valutati
Anno 2001 n.87

**Unità Valutativa Geriatrica**
È sede di valutazione comune della progettualità sociale e sanitaria relativa ad anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti.
Anno 2001 Visitati 885 anziani (riferiti all'intero territorio dell' ASL 4)

## AREA PROGETTUALE CIRCOSCRIZIONALE

**Progetti ex legge 285/97 in convenzione ASL 4:**

- ***Interventi di sostegno della NPI ai luoghi neutri***
- ***Sostegno alle gravide e alla prima infanzia nella popolazione extracomunitaria.*** Promuove il benessere psicofisico della madri straniere e

nomadi, facilita l'armonico sviluppo psicofisico dei figli utilizzando la gravidanza e il puerperio come momenti di integrazione nella valorizzazione delle differenti culture di origine

- ***Presa in carico maltrattamenti e abusi. Progetto "Cappuccetto Rosso"*** Équipe multiprofessionale che svolge funzione di tutela dei minori vittime di violenza attraverso attività di sensibilizzazione, collaborazione e consulenza con scuole, famiglie e operatori dei servizi. Vigila sull'andamento dei singoli progetti e ha rapporti costanti con l'Autorità Giudiziaria.
- ***Prevenzione ed intervento sugli stati di malessere e di disagio della coppia e della famiglia. Progetto "Spazio Coppia"***. Équipe multiprofessionale che svolge interventi finalizzati all'ascolto, alla lettura e all'analisi delle problematiche emergenti con l'obiettivo di prevenzione, sensibilizzazione e aiuto alle coppie - famiglie in situazione di disagio e criticità.

**Progetti ex legge 285/97 di Circoscrizione**

- **Giochiamo a conte e filastrocche**: laboratorio finalizzato al recupero, rielaborazione e creazione di filastrocche, conte, girotondi, ninne nanne…, progetto in rete fra le scuole elementari Lessona, Aurora e De Amicis, Materna Perempruner, Associazione Il Campanile
- **Progetto sostegno alla genitorialità:** *Sportelli di ascolto e consulenza* e *Iniziative di sostegno e accompagnamento tra genitori.* Progeto in rete fra scuola media Marconi, circoli didattici Fontana e Muratori e scuole materne municipali di via Deledda 9 e via Varallo 33
- **Progetto ludoteca.**. Ludoteca gestita da insegnanti e genitori, costituitisi nell'associazione G.A.I.A, attorno a cui ruotano varie attività o eventi ricreativi e sportivi svolti in collaborazione con società e associazioni sportive. L'associazione è nata per favorire reti di scambio fra nuclei famigliari in un tessuto sociale che partendo dalla scuola si allarghi al territorio di Sassi, Mongreno, Reaglie.
- **Progetto Scu.Ter** (Scuola-Territorio) progetto di intervento dell'Associazione ACMOS presso le scuole medie superiori in Torino a sostegno della crescita personale degli alunni attraverso percorsi di discussione di problematiche di interesse comune e momenti di creatività espressiva (laboratorio teatrale e sessioni musicali)
- **Progetto S.M.S.** (Scuola-Mondo-Solidarietà): le Associazioni Il Campanile e ++Ttosto di stare a Kasa intervengono per proporre un percorso formativo ed un tirocinio pratico a studenti delle scuole medie superiori finalizzato a potenziare gruppi di mutuo aiuto intorno ai Centri Ragazzi della Circoscrizione.

Esiste un **protocollo di intesa fra Servizi Sociali, Servizi Culturali e Scuole del territorio**, deliberato dalla Circoscrizione, finalizzato a sviluppa-

re forme efficaci di collaborazione, comunicazione e progettazione interistituzionale a favore dei minori e delle loro famiglie.

Infine, a seguito della necessità di provvedere su tematiche specifiche, in un quadro complesso ma significativo che necessita di ulteriori momenti programmati e di raccordo, si intende sottolineare l'iniziativa legata alla politica attiva del lavoro nel quadro del decentramento dei Servizi per l'impiego ovvero alla apertura dello **"Sportello lavoro"** inaugurato il 4 novembre 2002.

**PROGETTI AREA DISABILI**

- **Progetto genitori.** Rivolto a genitori di soggetti disabili intellettivi frequentanti le strutture della Circoscrizione 7 ed articolato in:
  - Corsi di *parent training* (gruppi di 8/10 genitori gestiti da 2 educatori) in cui si affrontano fattori di criticità nella relazione figli/genitori con l'obiettivo di aumentare il senso di padronanza e di sicurezza nell'esercizio della genitorialità.
  - Sostegno ai genitori per l'elaborazione del "dopo di noi" e per l'avvicinamento ai servizi residenziali.
  - Spazi di ascolto individuali per aiutare nel processo di riconoscimento e soluzione di problemi e per approfondire e discutere i conflitti prospettando forme evolutive inizialmente supportate.

  Sede operativa n Lungo Dora Savona n° 30

- **Progetto sessualità.** Rivolto a disabili intellettivi lievi ed articolato in:
  - Corsi di educazione sessuale.
  - Gruppi di autocoscienza e di autoaffermazione
  - Spazi di ascolto individuali e di coppia.
  - Aiuto e facilitazione rapporti con il Consultorio.

  Sede operativa in Lungo Dora Savona 30

### 3.1. Processo di Piano

In occasione dell'avvio delle attività sono state convocate n. 160 realtà del territorio. L'articolazione dei tavoli e le risposte risultano articolate come di seguito riportate.

| Tavolo Tematico | Iscritti | Partecipanti stabili | Operatori presenti | Conduttore |
|---|---|---|---|---|
| Famiglia | 13 | 9 | 1 Assistente Sociale | Assistente Sociale Coordinatore |
| Disabili | 22 +ASL | 12 + ASL | 3 Educatori<br>1 Assistente Sociale | Coordinatore Socio Educativo |
| Anziani | 15 + ASL | 5 + ASL | 2 Assistenti Sociali | Assistente Sociale Coordinatore |
| Minori | 29 | 12 + ASL | 4 Educatori<br>1 Assistente Sociale | Coordinatore Socio Educativo |
| Stranieri Adulti | 26+ ASL | 11 +ASL | 1 Educatore<br>1 Assistente Sociale | Coordinatore Socio Educativo<br>Responsabile Unità Amministrativa |

Dopo il primo incontro, vista la comunanza delle problematiche rilevate, è stato deciso che il tavolo tematico sugli stranieri ed il tavolo tematico sugli adulti continuassero il lavoro insieme.

Tutti tavoli hanno visto la partecipazione della Responsabile dei Servizi Sociali circoscrizionali e di rappresentanti politici della Circoscrizione.

Dopo l'incontro plenario, i gruppi hanno fatto 4 incontri di due ore ciascuno. Alla conclusione del percorso si è realizzato un nuovo incontro plenario di restituzione e confronto sui risultati dei lavori svolti.

ALL.2: elenco dei partecipanti del Terzo Settore ai tavoli circoscrizionali

## PIANO DI ZONA CIRCOSCRIZIONE 7

### Tavolo adulti-stranieri

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Bisogno di sostenere le persone in difficoltà a mantenere il lavoro in modo continuativo<br>• Sostenere le persone di mezza età che non sono mai entrate nel mondo del lavoro<br>• Sostegno alle persone appartenenti a fasce deboli: con dipendenze, ex detenuti, donne sole<br>• Necessità di collocare le persone secondo la loro professionalità<br>• Sostegno alle donne sole con figli (in particolare straniere) Possibilità di accedere a nidi e scuole materne.<br>• Regolarizzare la situazione e permettere l'accesso al lavoro dei minori stranieri che hanno frequentato corsi di formazione nel nostro paese<br>• Reperire un alloggio stabile<br>• Alimentazione adeguata<br>• Recuperare del vestiario<br>• Acceso alle strutture sanitarie<br>• Accoglienza e ascolto<br>• Sostegno economico per persone con reddito poco superiore al tetto stabilito per i sussidi comunali<br>• Necessità centri di aggregazione per persone sofferenti di depressione<br>• Necessità di una rete di relazioni (soprattutto per donne sole con figli) | • Costruzioni e potenziamento della rete volontariato/servizi<br>• Sostegno alla domiciliarità<br>• Reperimento/sensibilizzazione volontari anche singoli<br>• Differenziazione e valorizzazione delle culture straniere<br>• Accompagnamento/sostegno ai percorsi formativi e lavorativi/burocratici e amministrativi<br>• Sostegno alla genitorialità con particolare attenzione ai nuclei monoparentali con figli piccoli<br>• Creazione spazi aggregativi<br>• Sostegno agli stati di malessere psicologico<br>• Servizi di bassa soglia<br>• Creazione di eventi positivi che favoriscano la vivibilità del territorio | • **Tutor**: reperimento di volontari, debitamente formati, che possano accompagnare e sostenere le famiglie o i singoli in difficoltà nell'affrontare la vita quotidiana (es. pagamento bollette, affitto, ricerca del lavoro,disbrigo pratiche amministrative ecc.,) al fine di evitare il sorgere o l'aggravarsi di situazioni problematiche<br>• **Counseling/sostegno** alle famiglie o al singolo inteso come incentivazione ed allargamento ad altri servizi, (sia pubblici che di volontariato già presenti nel territorio della Circoscrizione 7) dell'azione di ascolto e di sostegno e, se necessario, l'invio a servizi specialistici<br>• **Coordinamento del lavoro di rete** (integrato tra terzo settore e settore pubblico) per la costruzione di una banca dati con funzione di monitoraggio delle risorse e degli interventi regolati da protocolli di intesa | **SERMIG**:<br>• Sportello informa lavoro con accompagnamento nella ricerca del lavoro<br>• Partecipazione al progetto della Provincia di Torino per mettere in rete le offerte di lavoro<br>• Adesione al progetto EQUAL E.A.S.Y. proposto da Immaginazione e lavoro in collaborazione con Circoscrizione., Apoliè e altri.<br>• Individuazione di volontari disponibili ad una presa in carico<br>• Centro di ascolto)<br>• Ospitalità notturna: 105 posti maschili (permanenza max 1 mese), 38 posti femminili (permanenza max 15 gg.) Accoglienza residenziale su progettazione (in particolare donne sole con figli)<br>• Disponibilità di alcuni appartamenti per accoglienze temporanee di nuclei famigliari<br>• Manutenzione alloggi<br>• Poliambulatorio (riceve senza appuntamento il lun,mart,giov,ven, dalle 17 alle 19)<br>• Tutoraggio da parte di alcuni volontari di inserimenti lavorativi<br>• Medici specialisti su appuntamento<br>• Sussidi economici per persone con redditi di poco superiori ai limiti della delibera comunale<br>• Attività varie per persone con depressione o handicap lieve |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Bisogni di manutenzione dell'abitazione (in modo particolare adulti soli, nuclei a basso reddito e anziani)<br>• Alloggi di emergenza temporanea<br>• Necessità di un tutor che "accompagni"<br>• Tutela dei minori stranieri non accompagnati, anche attraverso un "aggancio" precoce.<br>• Problema sicurezza segnalato come particolarmente grave in zona Aurora (Porta Palazzo, C.so Giulio Cesare, C.so Regina) e Vanchiglia<br>• Integrazione tra genitori italiani e stranieri<br>• Comprensione culturale attraverso il commercio<br>• Bisogno di aggancio e contatti con altri stranieri e le loro associazioni<br>• Servizi di riferimento per persone con permesso di soggiorno ma prive di residenza<br>• Mediazione culturale nella scuola<br>• Integrazione tra genitori italiani e stranieri<br>• Bisogno di informazione e accompagnamento sul funzionamento dei servizi pubblici<br>• Informazioni sulla casa<br>• Informazione e accompagnamento alla ricerca del lavoro<br>• Informazioni dedicate alle donne sole con figli<br>• Informazioni dedicate agli stranieri irregolari su salute e eventuali possibilità di regolarizzazione | | | • Disponibilità di utilizzo locali per riunioni di associazioni di italiani e stranieri<br>• . Aiuto nel disbrigo di pratiche<br><br>**PARROCCHIA S.GIULIO D'ORTA**.<br>• Sportello informalavoro per italiani e stranieri. Compilazione curriculum e scheda di rilevazione domanda, aiuto e orientamento per la ricerca del lavoro<br>• Corsi di alfabetizzazione informatica<br>• Progetto futuro di un corso per assistenza alla persona.<br>• "Amici del sabato": Servizio rivolto in modo particolare a persone senza fissa dimora e stranieri irregolari. Si forniscono pacchi di viveri, vestiario, interventi di infermieri per medicazioni e terapie. (Aperto il sabato mattina, a settimane alterne per clochard e stranieri.)<br>• Conoscenza, tramite le attività offerte, di gruppi di stranieri senza permesso di soggiorno, in particolare provenienti dai paesi dell'est europeo<br>• Disponibilità a fornire ospitalità a gruppi per feste e riunioni. "<br>• Informazioni varie durante gli orari di apertura degli sportelli |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| | | | **COOPERATIVA SOCIALE SENZA FRONTIERE**<br>• Accompagnamento al lavoro per conto della Provincia e come privato sociale<br>• Insegnamento uso computer 1° e 2° livello.<br>• Mediazione culturale per svolta per dipartimento materno infantileASL4.<br>• Attività di mediazione culturale in convenzione con C.R.F. (ospedale Maria Adelaide)<br>• Attività di doposcuola e appoggio rivolta a minori stranieri.<br>• Appoggio e sostegno a donne sole con minori<br>• Attività di mediazione interculturale nelle sedi dei servizi socio assistenziali della circoscrizione VII<br>• Formazione e agenzia mediatori interculturali<br>• Spazio culturale e sede per manifestazioni, ritrovi e momenti di discussione sull'immigrazione. Rassegna di film sull'immigrazione a Torino e in Italia<br>• Sede di circolo ARCI "Fuori luogo<br>• sportello giuridico sui temi: famiglia, lavoro, immigrazione, dipendenze.<br>• lunedì e giovedì 9-12.30<br>• mercoledì e venerdì 15,30 – 19<br>• Sportello di assistenza previdenziale (pratiche relative alle pensioni INPS e altre, controllo dei contributi versati delle pensioni erogate e degli assegni famigliari |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| | | | **CONFERENZA S.VINCENZO E VOLONTARIATO VINCENZIANO S.GIOACCHINO**<br>• Ricerca di occasioni di lavoro anche in collaborazione con altri gruppi di volontariato<br>• Aiuto nella compilazione di pratiche burocratiche (casa, affitti ridotti, pratiche sanitarie)<br>• Distribuzione di derrate alimentari, vestiario, medicinali ed eventuali terapie iniettive<br>• Aiuti economici<br><br>**COTTOLENGO**<br>• Risposta ai bisogni primari:<br>**Mensa: –** circa 550 al dì.<br>(distribuzione pasti prevista per periodo limitato a 6 mesi per stranieri irregolari)<br>• Dormitorio 16 posti maschile<br>• 2 posti riservati a minori segnalati dall'ufficio stranieri<br>• Ospitalità a stranieri irregolari convalescenti<br>• Distribuzione mensilmente su progetto di pacchi viveri<br>• Distribuzione vestiario<br>• Possibilità di recuperare attrezzature e vestiario adatto donne sole con bimbi piccoli<br>• Docce calde per uomini italiani e stranieri<br>• Ambulatorio con possibilità di effettuare visite specialistiche e terapie<br>• Servizio religioso<br>• Centro d'ascolto in contatto con "Casa dell'Accoglienza". Sostegno, orientamento, rete (lunedì e venerdì mattina)<br>• -Ascolto e aiuto agli indigenti -Si forniscono cibo, vestiario, eventuali interventi di infermieri per -medicazioni, terapie, ecc. |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| | | | • Per progetti particolari anche aiuti in denaro. (Sportello aperto il giovedì mattina)<br>• Segretariato sociale e colloqui di ascolto professionale, (2 Assistenti. Sociali, Adest, volontari.)<br><br>**CITTADINANZA ATTIVA e TRIBUNALE DIRITTI DEL MALATO**<br>• Attività di ascolto e ricreative rivolte ai cittadini<br>• Sportelli di informazione e per la tutela dei diritti in ambito sanitario.<br>**S.P.I.- CGIL**<br>• Soggiorni per anziani a prezzi vantaggiosi<br>• Eventuali aiuti economici finalizzati al pagamento di bollette o di affitto)<br>• Sportello di assistenza fiscale (compilazione mod. 730 e Unico, bollettini I.C.I. Red, ISEE, controllo cartelle esattoriali<br>**Collocazione territoriale delle sedi del Sermig, della Piccola Casa della Divina Provvidenza – Cottolengo- e della Parrocchia di San Gioacchino**<br><br>**Progetto "The Gate** |

## Tavolo anziani

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| **Sostegno, orientamento, rassicurazione:**<br>• per affrontare iter burocratico/amministrativi sempre più complessi,<br>• per "orientarsi" all'interno delle strutture sanitarie<br>• per decodificare linguaggi e informazioni (amministrative e sanitarie)<br>• per assistenza nelle terapie particolarmente invasive (chemio, dialisi ….)<br>• per svolgimento azioni quotidiane (spesa, commissioni…)<br>• per facilitare vita di relazione (visita a parenti, visita al camposanto….)<br>**Rispondere alla condizione di solitudine o alla presenza di una rete familiare o amicale debole ed è quindi fortemente connotato come bisogno relazionale**:<br>• essere ascoltati<br>• avere una presenza amica<br>• trascorrere tempo libero, uscire<br>• essere nei "pensieri" di qualcuno<br>**Rispondere ai bisogni di aiuto per**:<br>• igiene personale<br>• appoggio alla non autosufficienza<br>• muoversi nonostante le barriere architettoniche<br>• vivere in ambienti puliti<br>**Rispondere ai bisogni di alleviare i familiari che si occupano costantemente di anziani non autosufficienti per**:<br>• Gestione quotidiana del malato<br>• Offrire spazi di tempo | • Costruzioni e potenziamento della rete volontariato/servizi<br>• Sostegno alla domiciliarità<br>• Reperimento/sensibilizzazione volontari anche singoli<br>• Accompagnamento/sostegno ai percorsi burocratici e amministrativi.<br>• Accompagnamento alle strutture sanitarie<br>• Sostegno alle famiglie degli anziani non autosufficienti<br>• Accompagnamento leggero | • **Campagna affidi** nel territorio della Circoscrizione 7 volta al reperimento di volontari con l'obiettivo di:<br>- publicizzare l'intervento<br>- portare a conoscenza i contenuti dell'affido<br>- formazione dei volontari, singoli o famiglie che si propongono<br>- (obiettivo primario)<br>- sostegno degli affidatari che si renderanno disponibili<br>• **Formazione dei volontari** (vedi tavolo "Adulti- stranieri")<br>• **Tutor** (vedi tavolo "Adulti-stranieri")<br>• **Attivazione di gruppi di auto-aiuto**<br>• **Coordinamento del lavoro di rete** (vedi tavolo "Aadulti-stranieri" | • **Servizio Assistenza Domiciliare** Coop. Valdocco<br>• **Servizio Emergenza Anziani**<br>• **AUSER**<br>• Ambulatorio Infermieristico **Parrocchia S. Giulio d'Orta**<br>• **Servizio Assistenza Domiciliare** Coop. Valdocco<br>• **Servizio Emergenza Anziani**:<br>visite a domicilio per dialogo, momenti di gioco alle carte.<br>All'esterno per passeggiate e visite a parenti/familiari.<br>Servizio di telefonia sociale.<br>Visite ad anziani in strutture residenziali<br>• **Parrocchia S. Giulio d'Orta** Sostegno morale e ascolto<br>• **Servizio Assistenza Domiciliare** Coop. Valdocco<br>• Assistenza domiciliare<br>• Prestazioni integrative<br>• **Servizio Emergenza Anziani** in particolare per aiuto domiciliare e gestione casa. Pochi interventi per cura persona.<br>• **Parrocchia S. Giulio d'Orta** solo per gestione casa su situazioni particolari<br>• **Servizio Assistenza Domiciliare** Coop. Valdocco<br>• Assistenza domiciliare<br>• Servizi di tregua<br>• **Servizio Emergenza Anziani**<br>• Servizi di tregua<br>• **AUSER**<br>• Servizi di tregua |

## Tavolo disabili

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Attività di tempo libero (diurne, pomeridiane e serali)<br>• Ampliamento sfera amicale<br>• Attività sportive<br>• Educazione/consulenza sfera affettivo/sessuale<br>• Affidi diurni<br>• Inserimenti lavorativi presso piccole industrie e commercianti del territorio<br>• Accompagnamento (tempo libero, visite medico/riabilitative, pratiche burocratiche<br>• supporto psicologico<br>• sostegno pedagogico per prevenire e gestire le conflittualità familiari<br>• sostegno alla comprensione dei bisogni dei propri figli<br>• sostegno alla famiglia perché possa esplicitare bisogno<br>• informazione sui servizi e sulle possibilità del tempo libero per i figli<br>• avvicinamento ai servizi residenziali per il "dopo di noi"<br>• confronto e condivisione dei problemi attraverso la partecipazione a gruppi di Auto Mutuo Aiuto (AMA)<br>• spazi aggregativi – ludici per genitori | • Aumentare le opportunità di socializzazione e di tempo libero<br>• Sostegno alla domiciliarità<br>• Sostegno/accompagnamento per affrontare percorsi burocratici/amministrativi<br>• Favorire stage formativi | • Creazione di occasioni/spazi di incontro diurni, pomeridiani e serali<br>• Sensibilizzazione delle realtà sportive ad accogliere soggetti disabili<br>• Campagna affidi (vedi tavolo "Anziani")<br>• Tutor (vedi tavolo "Adulti-stranieri")<br>• Counseling (vedi tavolto "Adulti-stranieri")<br>• Sensibilizzazione area commercio/piccole imprese per inserimento lavorativo dei soggetti disabili<br>• Coordinamento lavoro di rete(vedi tavolo "Adulti-stranieri") | **ANFFAS**<br>Attività ludico-ricreative<br>Gruppi di auto-mutuo-aiuto<br>Consulenza fiscale e legale<br>Sportello di informazione<br>Organizzazione di seminari e convegni<br>**ASSOCIAZIONE AREA**<br>Centro di aggregazione, attività ricreative, corsi per uso PC.<br>Counseling-orientamento e sostegno psicologico da parte di professionisti<br>**OMNIA**<br>Laboratorio artistico<br>**ASSOCIAZIONE JUDO CLUB 21**<br>Corso di Judo<br>**ASSOCIAZIONE UTIM**<br>Consulenza legale e fiscale, sportello di informazione<br>Organizzazione di seminari e Convegni<br>**COOP.VALDOCCO,SOLARIA, MARGINE, VILLA LAURO**<br>Laboratori vari<br>**ED.TERR.HANDICAP VALDOCCO**<br>Corso di educazione affettivo-sessuale |

## Tavolo famiglia

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Conoscenza delle risorse informali e formali presenti sul territorio della Circoscrizione e delle loro modalità di utilizzo da parte delle famiglie<br>• Conoscenza delle attività svolte dai servizi per indirizzare le persone<br>• Informazione sull' esistenza e sulla natura dell'intervento di affidamento familiare attuato dai servizi sociali<br>• Mettere in RETE Servizi sociali, servizi Sanitari e volontariato per una maggiore conoscenza reciproca e per un migliore utilizzo delle risorse<br>• Conoscenza delle realtà culturali dei paesi di provenienza delle persone straniere che vivono in Circoscrizione<br>• accompagnamento nella ricerca di lavoro e casa per nuclei, soprattutto di stranieri, in difficoltà<br>• accompagnamento nella gestione quotidiana delle spese familiari il cui carente assolvimento porta a pesanti situazioni debitorie, sfratti, mancanza di energia elettrica, gas ecc…<br>• custodia di bambini piccoli in età da nido che non trovano posto<br>• sostegno, solidarietà ed accompagnamento ai genitori soli, spesso donne straniere<br>• sostegno per difficoltà educative nei confronti dei figli, sia per la gestione del tempo libero che per la gestione dei compiti | • Costruzioni e potenziamento della rete volontariato/servizi<br>• Sostegno alla domiciliarità<br>• Reperimento/sensibilizzazione volontari anche singoli<br>• Differenziazione e valorizzazione delle culture straniere<br>• Accompagnamento/sostegno ai percorsi formativi e lavorativi/burocratici e amministrativi<br>• Sostegno alla genitorialità con particolare attenzione ai nuclei monoparentali con figli piccoli<br>• Creazione spazi aggregativi | • **Campagna per l'affidamento** (vedi tavolo "Anziani")<br>• **Tutor** (vedi tavolo "Adulti-stranieri")<br>• **Counseling/sostegno** (vedi tavolo "Adulti-stranieri")<br>• **Ludoteca:**uso spazi scolastici esistenti<br>• **Coordinamento del lavoro di rete** (vedi tavolo "Adulti-stranieri") | **VALDOCCO**<br>Sportello informativo informale<br>Promozione azioni di solidarietà<br>Reciproca fra le famiglie<br>**PARROCCHIA SAN GIOACCHINO**<br>Centro di ascolto al martedì e giovedì dalla 15 alle 17<br>• Centro di ascolto, distribuzione pacchi, presenza delegata dell'Ufficio Pio San Paolo<br>**PARROCCHIA S.GIULIO D'ORTA**<br>Sportello informa-lavoro lunedì 17/19, consulenza legale, servizio infermieristico tutti i giorni 9/11<br>Sportello informa – lavoro, pronto intervento nelle situazioni di emergenza: Doposcuola ad accesso libero con animatori e insegnanti lunedì/mercoledì/venerdì dalle 15 alle 17, intervento di una psicologa tre volte alla settimana, progetto pace, incontri di gruppo per genitori |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • sostegno, formazione e preparazione alla genitorialità, sia per coppia di nuova formazione che per coppie con figli che presentano qualche difficoltà<br>• sostegno per affrontare difficoltà educative e di gestione nei confronti di famiglie che hanno figli pre adolescenti ed adolescenti, con problematiche di natura alimentare e/o di dipendenza, o figli già adulti che hanno difficoltà ad autonomizzarsi<br>• sostegno relazionale e psicologico sia per individui, coppie e famiglie in difficoltà<br>• sostegno ai genitori separati / divorziati ed alle coppie miste<br>• sostegno alle famiglie d'origine nell'affidamento<br>• sostegno e pronto intervento nelle situazioni di emergenza per le famiglie monoparentali o in difficoltà<br>• informazione, confronto, sostegno e socializzazione tra famiglie affidatarie e adottive | | | **ASSOCIAZIONE GRUPPI VOLONTARI PER L'ADOZIONE E L'AFFIDAMENTO V ANDORNO 35/b SPAZIO GENITORI** "<br>Centro di ascolto<br>Via Saint Bon 68: martedì/sabato dalle 9 alle 12, mercoledì 15/17: Centro di ascolto martedì e sabato dalle 9 alle 12, mercoledì dalle 15 alle 17, accesso libero e gratuito per tutti, gruppi di auto mutuo aiuto per genitori separati e divorziati, per famiglie con figli che hanno problemi alimentari, dipendenze, formazione per giovani coppie e genitori con figli piccoli, conferenze mensili a tema per famiglie, formazione e supervisione per i volontari<br>**ALFABETO:**<br>Centro di psicologia per ascolto, aiuto, sostegno e invio ad altri servizi<br>**ASSOCIAZIONE GRUPPI VOLONTARI PER L'ADOZIONE E L'AFFIDAMENTO:GRUPPI DI AUTO-AIUTO PER FAMIGLIE ADOTTIVE E AFFIDATARIE, SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE D'ORIGINE, APPOGGIO NEI WEEK-END AI MINORI IN COMUNITÀ** |

## Tavolo minori

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Bisogno di spazi di incontro extra scolastici<br>• bisogno di sostegno per orientamento per scelte imminenti, di vita e di lavoro<br>• Intervento su giovani stranieri con problemi di alcolismo attraverso strutture che – lavorando in rete – possano aggregare i ragazzi considerando le loro particolari caratteristiche<br>• Affidi diurni e residenziali<br>• Accesso facilitato (economico ed informativo) per ragazzi seguiti dai Servizi Sociali alle risorse di tempo libero del territorio<br>• Maggiore e capillare organizzazione per informare sulle possibilità e risorse del territorio<br>• sportelli di ascolto anonimi<br>• Attività educative per bambini non inseriti in strutture educative (materne, nidi) in particolare per bimbi stranieri con mamme sole e con orari maggiormente flessibili ed articolati, pre serali festivi | • Costituzione/ampliamento di strutture che aiutino le famiglie – specialmente quelle mononucleari – per l'accesso ad impieghi che l'attuale mercato del lavoro propone con orari flessibili sia nelle giornate feriali che in quelle prefestive o festive, tali strutture dovranno avere compiti non solo di badanza ma anche essere luoghi che favoriscano la socializzazione e lo scambio interculturale a partire dall'insegnamento precoce della lingua.<br>• Messa in rete delle agenzie sociali del territorio al fine sia di ottimizzare le risorse secondo le proprie competenze che di fornire alle famiglie una precisa mappatura delle possibilità presenti sul territorio.<br>• Sensibilizzazione e promozione di percorsi per l'attivazione di esperienze di auto mutuo aiuto fra le famiglie e potenziamento del volontariato civico.<br>• Fornire alle famiglie – con particolare attenzione alle famiglie con un solo genitore e senza rete famigliare allargata (come succede spesso alle donne straniere sole con figli – servizi prolungati oltre l'orario scolastico insieme alla costituzione di luoghi e situazioni finalizzati alla socializzazione extrascolastica. | • Costituzione di "micro nidi" o esperienze similari in orari preserali e festivi.<br>• Apertura di una ludoteca anche per il territorio di Aurora<br>• Ludoteche con orari maggiormente prolungati<br>• Interventi di mediazione per l'insegnamento della lingua<br>• Costituzione di momenti regolari di coordinamento per agenzie sociali territoriali<br>• **Coordinamento Scuola/Servizi**<br>• Promozione di azioni di sostegno fra genitori a partire dai luoghi naturali di aggregazione (ad esempio nidi e scuole).<br>• Campagna affidi legata allo specifico territoriale<br>• Interventi per il prolungamento degli orari scolastici attraverso iniziative ricreative e socializzanti.<br>• Realizzazione centri per aggregazione adolescenti con forte connotazione di autogestione | **PARROCCHIA S.GIULIO D'ORTA**<br>SCUOLA MATERNA (3 – 6 anni con orari consueti)<br>Gruppi di "REVISIONE DI VITA"-<br>Incontri con uno psicologo (per genitori) ed in allestimento sportello nelle scuole<br>Attività di catechismo<br>Progetto Accompagnamento Solidale<br>Gruppi giovani e adulti (alla pari) per incontri su problemi specifici della loro vita<br>Sportello INFORMALAVORO<br>**COOPERATIVA VALDOCCO**<br>Servizio Educativa Territoriale<br>Centro Diurno Educativo (in accreditamento<br>**COMUNITÀ CASA NOSTRA**<br>• Corsi per volontari, un' opportunità per sperimentare attività di volontariato finalizzato all' affido e adozione e per sostegno mamme in<br>**ASSOCIAZIONE GAIA**<br>• Coinvolgimento genitori in un coro e per la preparazione di feste e loro preparazione)<br>Ludoteca aperta tre giorni la settimana ed attività correlate<br>Programma di gite ed iniziative sul territorio |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| • Solidarietà e vicinanza soprattutto per famiglie monoparentali, in particolare per donne straniere e con precedenti percorsi di devianza<br><br>• Ludoteche con orari continuati | • Proporre ai ragazzi spazi per l'aggregazione extrascolastica (con accesso facilitato per i minori seguiti dal Servizio Sociale)<br><br>• Lotta all'emarginazione e dispersione scolastica – interventi per l'orientamento scolastico e futuro lavorativo sulle fasce di minori a rischio di emarginazione<br><br>• Coordinamento con Ufficio Stranieri ed Organizzazioni di volontariato per valutare possibilità di intervento su minorenni stranieri con problemi di alcoolismo.<br><br>• Aiuto alla famiglia per la comprensione dei problemi specifici del figlio o delle difficoltà di relazione, intervento finalizzato all'indirizzo<br><br>• Realizzare servizio di Accompagnamento alle strutture preposte. | • Protocollo di intesa fra Servizio sociale, Associazioni, cooperative, parrocchie per il progetto di messa in rete degli sportelli e delle azioni per accompagnamento alla formazione professionale e sostegno a percorsi di avvicinamento al lavoro<br><br>Sportelli di ascolto/counselling (ad esempio nelle scuole, nelle parrocchie, sul territorio) capaci di individuare ed eventualmente indirizzare casi per cui fosse necessario un intervento specifico | **COOPERATIVA SENZA FRONTIERE**<br>• Progetto con Consultorio pediatrico e famigliare per mediazione culturale<br>Scuola di italiano per minori stranieri<br>Corso uso computer<br>Sportello mediazioni culturale varie nazionalità<br>Proiezioni film su tema immigrazione<br>**ASSOCIAZIONE IL CAMPANILE**<br>• Centro Diurno Aggregativo, *Cogli l'estate* e soggiorni estivi<br>Centro Ragazzi Progetto Provaci Ancora Sam Preventivo<br>Centro Ragazzi CECCHI POINT<br>Sportello INFORMALAVORO<br>Contatti e incontri con genitori coinvolti nei progetti gestiti<br>**ORATORIO VALDOCCO**<br>Estate Ragazzi e Centro Diurno Aggregativo<br>Centro Ragazzi ESTADO'<br>Allestimento spettacolo teatrale alla scuola media Morelli per rappresentazione in altre scuole o rassegne<br>Progetto Provaci Ancora Sam<br>Progetto Giovani: LUDOBUS (animazione. Itinerante.) FURGONET (furgone multimediale per pubblicizzazione Progetto Giovani e x feste)<br>STORIE DI VITA (progetto video)<br>**ASSOCIAZIONE IL TUO PARCO**<br>Percorsi di conoscenza ambientale con scuole |

| I problemi, bisogni e criticità | Gli obiettivi del Piano | Le azioni da mettere in opera | Le risorse dei diversi attori |
|---|---|---|---|
| | | | **++TTOSTO DI STARE A KASA**<br>Progetto Adolescenti Giovani CENTRO RAGAZZI di via Bardassano Associazione<br>Progetto PROVACI ANCORA SAM preventivo e Progetto Accompagnamento Solidale<br>ESTADO' e INCATRAMATE NOTE (azioni di sostegno a giovani gruppi musicali (legge 285) e Attività di Giochi di ruolo<br>**ASSOCIAZIONE MURALES**<br>PROGETTO ZONA: minori segnalati e non dai Servizi. Sociali per socializzazione anche in orario serale, abilità sociali, uso locali Circoscrizione. 7 e non PROGETTO "PROVACI ANCORA SAM" RIPARATIVO presso CTP via Bologna (per licenza terza media e orientamento lavorativo)<br>**IPAB – COMITATO DIFESA DEL FANCIULLO**<br>Progetti individuali di accompagnamento all'autonomia (per 8 situazioni) -<br>**PLESSO MARCONI-CIRCOLO DIDATTICO FONTANA E MURATORI**<br>Progetto sportello di ascolto nelle scuole L.285/97<br>**SCUOLE STATALI: MARCONI, FONTANA, MURATORI MUNICIPALI: DELEDDA, VIA VARALLO**<br>Progetto sostegno genitorialità e accompagnamento svolto da genitori (legge 285/97) |

*TEMATICHE DI RILIEVO CITTADINO*

**TAVOLO DISABILI**
- una comunità alloggio
- una convivenza guidata
- una convivenza guidata per coppie
- incremento di posti nei servizi di tregua e di pronto intervento
- lavoro

**TAVOLO FAMIGLIA**
- Micro-nidi
- Ludoteche
- Casa
- Lavoro
- Ampliamento servizio pubblico terapia di coppia e della famiglia
- Ampliamento aree verdi

**TAVOLO ADULTI E STRANIERI**
- Regolarizzazione degli stranieri clandestini
- Casa
- Salute
- Sostegno economico alle persone con reddito superiore al tetto stabilito dalla attuale delibera economica
- Centri di aggregazione
- Alloggi di emergenza temporanea
- Sicurezza
- Ampliamento mediazione culturale nelle scuole

**TAVOLO ANZIANI**
- Casa
- Strutture per non autosufficienti
- Revisione e uniformità dei criteri di accesso alle prestazioni della divisione assistenza

**TAVOLO MINORI**

- Attività educative per bambini non inseriti in strutture educative (materne, nidi) in particolare per bimbi stranieri con mamme sole e con orari maggiormente flessibili ed articolati, pre serali festivi
- Ludoteche con orari continuati
- Apertura nel distretto Aurora di una ludoteca
- Intervento su giovani stranieri con problemi di alcolismo attraverso strutture che – lavorando in rete – possano aggregare i ragazzi considerando le loro particolari caratteristiche

PONTILLO CARLO
ASL 4
Lungo Dora Savona 26

TORINO

CAZZOLI STEFANIA
Associazione Informa
Via Cremona 1

TORINO

PRESTA MARIO
Radio Soccorso Torino
Corso Regio Parco 15

TORINO

MINIOTTI CHIARA
Cooperativa " Solaria "
Corso casale 413

TORINO

MOSCONE ELIO
Anffas – Onlus di Torino
Via Carrera 58/1

TORINO

BRONDINO - FERRERO
"Villa Lauro"
Strada del Lauro 62

TORINO

KRYSTYNA JACYNA
Cooperativa sociale "La te-
starda" Corso Casale 85

TORINO

VARVELLI MARCO
Comitato spontaneo Borgo
Vanchiglia e sponde del Po
Via Vanchiglia 29/a

TORINO

TROISI ARMIDA
Gruppi VolontariatoVincenziano
Parrocchia S. Gioacchino
Corso Giulio Cesare 12

TORINO

TRIBUNALE DEL MALATO
Via della Rocca 20

TORINO

AMBROSIO GIULIANO
Parrocchia S. Giulio d'Orta
Corso Cadore 17/3

TORINO

CUGLIANDRO ROSANNA
Via Lodi 1

TORINO

SCHLOTTER CELINE
Cooperativa "Il margine"
Corso Principe Oddone 96

TORINO

TIZIANA GENNA
Associazione "Area"
Corso Regina Margherita 55

TORINO

ONLUS – FOCUS
Corso Regina Margherita 216

TORINO

Comitato spontaneo Vanchiglia
– Vanchiglietta
Via Andorno 35/b

TORINO

ENRICO DA VIA'
"+ttosto che stare a kasa "
Via Tarino 13

TORINO

BIGONI DONATELLA
Associazione Culturale "Omnia"
Via Marco Polo 17

TORINO

CAIMOTO LUCIANO
"Judo Club 21 "
Strada Traforo di Pino 8

TORINO

NORBERO BORGIS
Associazione "Idea civile"
Consorzio ICS
Via La Salle 6

TORINO

FRANCESCO MERLO
Associazione "Scuola Yoshin
Ryu"
Lungo Dora Colletta 53

TORINO

DEORSOLA ADRIANA
Via Napione 33

TORINO

ORLANDINI ANTONIO
Corso XI Febbraio 13

TORINO

MANFREDI NICOLA
Via Priocca 19

TORINO

FORNERO LUISELLA
Parrocchia S. Giulio d'Orta
Corso Cadore 17/3

TORINO

YOUNIS TAWFIK
Centro Culturale Italo-arabo
"Dar al Hikma"
Via Fiocchetto 15

TORINO

MORIONDO BRUNA
Cooperativa "La ragnatela"
Corso Moncalieri 494/8

TORINO

NORMA GIOIA BAUSANO
Conferenza S. Vincenzo
Parrocchia
Via Casalborgone 16

TORINO

BAGATELLA MATTEO
ASL 4
Lungo Dora Savona 24

TORINO

BERTOLUSSO ROSANGELA
Casa Accoglienza Cottolengo
Via Andreis 26

TORINO

ASSOCIAZIONE MURALES
Corso Tazzoli 204

TORINO

ELENA FABRIS
Cooperativa sociale "Strana idea"
Via Magenta 61

TORINO

FRANCESCA ROSSOTTO
Associazione "Zenigata"
Via Magenta 61

TORINO

ISTITUTO ISLAMICO
D'ITALIA
Moschea della pace
Corso Giulio Cesare 6

TORINO

AZIZ
Associazione dei commercianti e
artigiani del Marocco
"Mediterraneo"
Corso Giulio Cesare 8

TORINO

COOPERATIVA SOCIALE
"SENZA FRONTIERE"
Corso Brescia 14/c

TORINO

TONOLI - SABBATINI
S.P.I. C.I.G.L.
Via Oropa 35

TORINO

GOISIS ELENA
SERMIG
Piazza Borgo Dora 61

TORINO

PEROCINO – ARISIO
Parrocchia S. Giulio d'Orta
Corso Cadore 17/3

TORINO

BARBONI MARITA
Associazione "Il tuo parco"
Viale Michelotti 166

TORINO

BASTIANELLA ANNA MARIA
Associazione "Casa Nostra"
Corso Casale 246

TORINO

CLAUDIA SERRA
Circolo Movimento Naturale
Via Bellini 6

TORINO

MARIAJOSÈ FAVA
Associazione Acmos - Onlus
Corso Cadore 42

TORINO

BERTA SARA
Cooperativa Sociale "Piccola
Comunità"
Via Cottolengo 24 bis

TORINO

PAGLIA DAVIDE
Associazione "Il Campanile"
Via Monza 6

TORINO

MARENGO MARGHERITA
Scuola elementare “Fontana”
Via Buniva 19

TORINO

LUISON FRANCESCA
Cooperativa Sociale Aurora
Via Cottolengo 24

TORINO

CAROLLO - QUATTROCCHI
Istituto “Charitas “
Corso Quintino Sella 79

TORINO

GAGLIANO - DE BARTOLI - IBBA
Associazione Murales
Corso Tazzoli 204

TORINO

AMBROSIO GIULIANO
Sindacato C.I.S.L.
Via Barbaroux 43

TORINO

DEL LUNGO SILVIA
Direzione Didattica “G. Parini”
Corso Giulio Cesare 26

TORINO

MAURIZIO COIZZI
Parrocchia San Giulio d’Orta
Corso Cadore 17/3

TORINO

PANERO FABIO
Parrocchia “S. Giulio d’Orta
Corso Cadore 17/3

TORINO

LUISON FRANCESCA
Cooperativa Sociale Aurora
Via Cottolengo 24

TORINO

ROSANNA PIZZI
Associazione “Gaia”
C/o scuola elementare
“V. Amedeo II”
Strada Mongreno 55

TORINO

MARCOLONGO - GRASSO
V.B.S. - Volontari per un borgo Sociale
Piazza Toti 14a

TORINO

GENNARI
Gruppo volontari
per affidamento ed adozioni
Via Andorno 35

TORINO

MEDINA - CERRINI
Associazione “Spazio genitori”
Via Saint Bon 68

TORINO

Cooperativa Animazione Val-docco
Via Le Chiuse 29

TORINO

BIGONI DONATELLA
Associazione culturale OMNIA
Via Marco Polo 17

TORINO

THEA ALBERTO
Comitato difesa dei fanciulli
Strada Volpiano 31

TORINO

MASSIMO BOSCARO
Oratorio salesiano
“S. Francesco di Sales”
Via M. Ausiliatrice 32

TORINO

AGNETIS – CHIATTO - SORBI
S.E.A.
Via Verbano 2

TORINO

COSTADONE - SUPPA - ZUF-FANTI -
PIOVAN - RICCO
Associazione “Alfabeto”
Via Artisti 24 c/o ASL 4

TORINO

GIUSEPPINE GANIO MEGO – PRINCIPE DANIELA
Parrocchia S. Giulio d’Orta – Corso Cadore 17/3

TORINO

CONTI – OFFREDO
The Gate
Piazza delle Repubblica 4

TORINO