

**INDIRIZZI E ATTIVITA' DELLE
ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO**

ADICONSUM
SPORTELLLO di TORINO

Via Madama Cristina 50 – 10126 Torino

Tel. 011.56.13.666 – Fax 011.54.62.58

www.arpnet.it/adiconsum

adiconsumtorino@libero.it

ORARIO:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 9.00 – 15.00

Martedì e Giovedì 12.00 – 18.00

Chiusura dal 1 al 27 agosto

L'ADICONSUM fornisce al cittadino in difficoltà una prima assistenza telefonica su tutte le problematiche concernenti la materia della tutela dei consumatori, mediante la consulenza di operatori di sportello professionalmente preparati. Il servizio è svolto anche in maniera telematica attraverso e-mail inviate alla nostra casella di posta elettronica.

Nei casi più complessi il consumatore è invitato a presentarsi in sede per un esame più approfondito della vertenza.

Per offrire al cittadino-utente il miglior servizio possibile, l'ADICONSUM si avvale delle prestazioni di professionisti di settore giuridicamente e tecnicamente qualificati:

- un consulente legale interno specializzato in contrattualistica e materie consumeristiche;
- un consulente finanziario esperto della tutela del credito e del risparmio;
- un architetto esperto in problematiche e contratti immobiliari;
- un consulente esperto della normativa e contrattualistica assicurativa, nonché studioso delle tematiche ambientali;
- due studi legali esterni.

L'ADICONSUM può intervenire direttamente in caso di vertenze con le principali aziende erogatrici di servizi quali: TELECOM, ATM, ENEL, AMIAT, ACQUEDOTTO, AEM, ITALGAS, le quali hanno designato il proprio referente rappresentante, cui l'associazione fa riferimento.

Grazie ad accordi promossi e sottoscritti dall'ADICONSUM sono inoltre a disposizione del consumatore il “*Servizio di conciliazione presso la Camera di Commercio di Torino*” ed il “*Servizio di conciliazione ed arbitrato con Telecom Italia*”.

OSSERVATORIO E MONITORAGGIO DEI NUMERI TELEFONICI DI PUBBLICA UTILITA'.

Tale osservatorio è diretto a verificare l'efficienza e la regolarità di aziende erogatrici di servizi, uffici pubblici, biblioteche, teatri, musei.

MONITORAGGIO DEGLI IMPIANTI SPORTIVI E CULTURALI

L'ADICONSUM verificherà mediante sopralluoghi e mystery calls il rispetto degli orari e dei turni di apertura di impianti sportivi, piscine comunali, campi da tennis e da calcio.

Le rilevazioni consisteranno anche nella valutazione dell'informazione presso il cittadino.

CILTE
Centro Iniziativa Locale per la Terza Età

Via San Marino 10 – Torino
Tel. 011.3180909 – Fax 011.3182669
www.cilte.it info@cilte.it

Per il periodo estivo CILTE assicura i seguenti servizi:

1) "INFORMAZIONE SUI SERVIZI RIVOLTI ALLE PERSONE ANZIANE"

Sportello e servizio telefonico con conseguente azione di raccordo tra i cittadini, servizi pubblici socio-assistenziali e sanitari, Associazioni del Volontariato e non, organizzazioni del privato sociale che operano a favore della Terza Età.

ORARIO:
9.00 - 17.00
tutti i giorni

2) "TELEFONIA SOCIALE PER TUTTI I CITTADINI"

Servizio telefonico per compagnia, conforto, amicizia e sostegno psicologico per gli anziani rimasti in città.

ORARIO:
24 ore su 24

Su richiesta, si effettueranno telefonate per un sostegno costante e continuativo, anche per tutto il periodo estivo.

3) "TELESOCCORSO CILTE"

Basta premere un piccolo telecomando per chiedere aiuto alla Centrale Operativa CILTE, in funzione

24 ore su 24

Sono assicurati:

- pronto intervento di ambulanze
- consulti medici telefonici
- visite mediche a domicilio
- l'intervento dei Vigili del Fuoco o delle forze dell'ordine
- la presenza di una voce amica.

C.S.A.
Coordinamento Sanità e Assistenza
fra i movimenti di base
Comitato per la difesa dei diritti degli assistiti

Via Artisti, 36 – Torino
Tel. 011.8124469 – Fax 011.8122595
www.fondazionepromozionesociale.it

ORARIO:

9.00 - 12.30

dal lunedì al venerdì

Il CSA-Comitato per la difesa dei diritti degli assistiti svolgerà attività di **consulenza** sulla possibilità di opporsi alle dimissioni dalle strutture sanitarie (ospedali, case di cura convenzionate) di malati di Alzheimer e di anziani cronici non autosufficienti, secondo quanto previsto dalle norme di legge vigenti.

La consulenza è gratuita e viene fornita su appuntamento telefonico.

TELEFONO AMICO

Segreteria: C.so Unione Sovietica, 214/a - Torino

Telefono Amico Torino:

011.3195252

(4 linee a ricerca automatica)

Telefono Amico Cevita:

800848444

(numero verde gratuito)

L'organizzazione sarà disponibile per:

SERVIZIO TELEFONICO ATTIVO 24 ORE SU 24

Il servizio offre ascolto e sostegno contro solitudine, emarginazione e suicidio, nei momenti di crisi e disagio personali, garantendo la più assoluta riservatezza.

ANZICHE'

Idee, progetti, modalità di vita
alla ricerca del benessere

ANZIANO

Via Millio 20
Telefono e Fax: 011.3856692
e-mail: anziche-anziano@libero.it

ESTATE IN MOVIMENTO 2011

Via Millio 20

13 GIUGNO - 09 SETTEMBRE

| | lunedì | martedì | mercoledì | giovedì | venerdì |
|-------|---------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 15.00 | Giochi | Giochi | Giochi | Giochi | Giochi |
| 16.00 | Slow Move | Latin Gym | Ginnastica dolce | Ginnastica specifica per la schiena | Latin Gym e Balli di Gruppo |
| 17.00 | G.A.G. | Ginnastica specifica per la schiena | Stretching e automassaggio | Circuito e Tone Up | Laboratori misti |

L'AFA (Attività Fisica Adattata) si terrà in via Osasco 80 nei giorni mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Inoltre quest'anno le attività estive si svolgeranno anche presso il parco Ruffini (ritrovo presso il parco, area attrezzi sportivi, corso Trapani angolo corso Bistolfi)
da metà giugno a metà agosto
dalle 9.00 alle 10.30

Tutte le attività si svolgeranno gratuitamente
Quota assicurativa: per i Soci compresa nella tessera, per i non soci € 10,00

ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI PRESSO LA SEDE
TUTTI I GIORNI DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 18.00



CITTADINANZ@TTIVA

Tribunale per i diritti del malato – Procuratori dei Cittadini
Coordinamento Giustizia per i diritti

Via Cavour 31 - Torino
(presso ospedale San Giovanni Antica Sede)

Tel. 011.817.70.75 – Fax. 812.44.73
c.a.torino@libero.it

ORARIO ESTIVO

(chiusura dall'8 al 21 agosto)

lunedì, martedì, mercoledì e venerdì

15,00 – 18,00

Cittadinanzattiva è movimento di partecipazione civica che dal 1978 opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini.

Cittadinanzattiva offre gratuitamente ai cittadini informazioni e assistenza **negli ambiti della sanità, del consumo e dei servizi di pubblica utilità**. Il primo contatto può avvenire telefonicamente o di persona presso lo sportello; nei casi più complessi gli operatori provvedono a fissare un appuntamento condotto da un esperto affiancato da un legale.