

**SERVIZI SOCIALI PER I CITTADINI IN  
SITUAZIONI DI BISOGNO**



# ANZIANI

*A cura dell'Ufficio Domiciliarità della Divisione Servizi Sociali*

La necessità di offrire una rete di protezione a quella fascia di popolazione più fragile attraverso interventi mirati e basati sul coinvolgimento della realtà locale - in grado di conoscere ed avvicinare le situazioni di maggior bisogno e solitudine - ha condotto la Città di Torino ad assumere una serie di iniziative tra loro collegate con il fine di rafforzare la rete degli interventi di sostegno:

## SERVIZIO AIUTO ANZIANI

Via Mazzini 44 TO. Tel. 011 8123131

E – mail : [aiutoanziani@comune.torino.it](mailto:aiutoanziani@comune.torino.it)

Il Servizio è attivo tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica  
dalle ore 9.00 alle ore 17.00  
nelle altre fasce orarie risponde la Polizia Municipale

Questo Servizio già attivo in città fin dal '98 per rispondere a segnalazioni di violenze e truffe ai danni di anziani con il nome di Servizio Aiuto Anziani Vittime di Violenza, amplia la propria sfera di intervento sino a porsi come punto di riferimento per raccogliere le segnalazioni da parte, o a favore, di anziani soli. A tale servizio collaborano attivamente le associazioni AUSER, P.A CROCE GIALLO AZZURRA, SEA ITALIA, ANTEAS.

Il Servizio oltre ai già consolidati interventi di sostegno agli anziani vittime di violenze, ricevuta la segnalazione di uno stato di bisogno e/o solitudine, provvederà a seconda delle necessità evidenziate a:

1. Effettuare telefonate periodiche con fine di compagnia e vigilanza
2. Attivare interventi immediati per necessità urgenti avvalendosi dei volontari delle associazioni
3. Segnalare il caso ai Servizi Sociali Territoriali o Sanitari qualora sia necessaria una presa in carico di tipo professionale o segnalare direttamente alla rete del volontariato componente la Domiciliarità leggera (vedi riquadro successivo).
4. Collegamento con i Servizi Sociali di Territorio per i progetti speciali legati al potenziamento di interventi di volontariato e di prestazioni rese da Fornitori accreditati di prestazioni domiciliari nei confronti di anziani fragili individuati su appositi elenchi a cura dei Servizi Sociali di base e dei Distretti sanitari delle ASL Torinesi.

**In definitiva: le chiamate che arrivino al centralino di PRONTA ESTATE di o per conto di anziani in difficoltà richiedenti compiti elencati fra le competenze del SERVIZIO AIUTO ANZIANI dovranno essere girate al servizio stesso.**

## **DOMICILIARITA' LEGGERA:**

Rete di protezione locale nei confronti degli anziani dotati di un discreto livello di autonomia, ma che necessitano comunque di un supporto, vuoi per mancanza di una rete familiare di riferimento, vuoi per incapacità di svolgere autonomamente alcune funzioni legate alla vita quotidiana.

Ogni Circostrizione, sulla base dei propri piani operativi approvati, ha predisposto un gamma di interventi così riassumibili:

- compagnia
- telefonate di sostegno
- accompagnamento
- piccole spese e commissioni
- disbrigo pratiche
- informazioni
- eventi e proposte di socializzazione
- iniziative frutto della specifica progettazione locale

Alla **RETE DELLA DOMICILIARITA' LEGGERA** partecipano molte associazioni a dimensione circoscrizionale; fra quelle a dimensione cittadina citiamo:

**AUSER Volontariato Torino**  
Via Salbertrand 57/25 - Torino  
e-mail [segreteria@ausertorino.it](mailto:segreteria@ausertorino.it)  
[www.ausertorino.it](http://www.ausertorino.it)

**S.E.A. (Servizio Emergenza Anziani)**  
Via Corte d'Appello, 22 – Torino  
Tel. 011 4366013

**ANTEAS Torino**  
Via Madama Cristina, 50 – Torino  
Tel. 011 6520171  
e-mail [anteatorino@libero.it](mailto:anteatorino@libero.it)

**Attenzione:** I CITTADINI ULTRASESSANTACINQUENNI possono accedere agli interventi della **DOMICILIARITA' LEGGERA** telefonando al Numero del **SERVIZIO AIUTO ANZIANI 011 8123131** dalle 9 alle 17 dal lunedì alla domenica

Per i Servizi e le prestazioni più strutturate sotto elencate occorre rivolgersi ai **SERVIZI SOCIALI DI CIRCOSCRIZIONE**.

Servizi/interventi di:

- ASSISTENZA DOMICILIARE
- MENSE E PASTI CALDI A DOMICILIO
- TELESOCCORSO
- AFFIDAMENTO FAMILIARE
- RICOVERI DI TREGUA
- RESIDENZE PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI
- RESIDENZE PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

**ELENCO DEI SERVIZI  
SOCIO- ASSISTENZIALI  
DELLE CIRCOSCRIZIONI**

	<b>CIRCOSCRIZIONI</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>TELEFONO</b>
Circ. 1	<b>CENTRO - CROCETTA</b>	Via Giolitti 2 bis	011.4436102
Circ 2	<b>S. RITA – MIRAFIORI NORD</b>	Via Filadelfia 242	011.4428800
Circ 3	<b>SAN PAOLO - CENISIA</b>	Via De Sanctis 10 - 12	011.4437311
Circ. 4	<b>SAN DONATO -CAMPIDOGLIO - PARELLA</b>	Via Bogetto 3	0114431495
Circ. 5	<b>VALLETTE - LUCENTO MADONNA CAMPAGNA - BORGO VITTORIA</b>	Via Val della Torre 138	011.4421411
Circ. 6	<b>BARRIERA MILANO- FALCHERA – REBAUDENGO – REGIO PARCO</b>	Via Leoncavallo 17	011.4431211/12/13
Circ. 7	<b>AURORA – ROSSINI – VANCHIGLIA – MADONNA DEL PILONE</b>	Lungo Dora Savona 30	011.4434511/12
Circ. 8	<b>SAN SALVARIO-CAVORETTO- BORGO PO</b>	Via Ormea 45	011.4435870/72
Circ. 9	<b>LINGOTTO - NIZZA MILLEFONTI – FILADELFIA</b>	Via Vado 2	011.4437950
Circ.10	<b>MIRAFIORI SUD</b>	Via Farinelli 40/1	011 4432411

## **ADULTI IN DIFFICOLTA'**

Servizio Adulti in Difficoltà Via Bruino 4 - TEL. 011.443.15.10 – FAX 011.443.15.31

<i>PER INFORMAZIONI:</i>	TELEFONARE DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 8,30 ALLE ORE 16,30
<i>RICEVIMENTO PUBBLICO:</i>	MARTEDÌ, VENERDI DALLE ORE 9,30 ALLE ORE 12,30
<i>PRIMA ACCOGLIENZA:</i>	OGNI QUATTORDICI GIORNI, VENERDI' DALLE ORE 9.30 ALLE ORE 12.30

### **CASE DI PRIMA ACCOGLIENZA NOTTURNA (DORMITORI)**

Le case di ospitalità notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora.

Possono accedere alle Case e fruire dei servizi di pernottamento e accompagnamento sociale:

- I/le cittadini/e italiani/e
- I/le cittadini/e dell'Unione Europea e gli/le stranieri/e in possesso dei titoli di permanenza e soggiorno per motivi diversi da turismo, affari, studio nonché da altri titoli di permanenza e soggiorno per motivi diversi da quelli la cui concessione è subordinata al rilascio di garanzie in merito al possesso di mezzi di sostentamento autonomo in base ai criteri di accesso e permanenza previsti dalle norme vigenti.

I/le suddetti/e cittadini/e devono avere un'età compresa tra i 18 e i 65 anni non compiuti ed essere effettivamente senza dimora e privi/e di reddito.

Le Case sono APERTE TUTTO L'ANNO. L'accesso è consentito dalle ore 20.00 alle ore 22.00 e l'uscita avviene entro le ore 8.00 del giorno successivo. L'ospitalità è gratuita.

Le persone che intendono richiedere l'ospitalità devono recarsi presso una delle Case e verificare la disponibilità di un posto letto. Qualora non ci fosse disponibilità immediata la persona viene inserita in una lista d'attesa. I cittadini residenti a Torino possono fruire dell'ospitalità temporanea per 30 notti consecutive, i cittadini non residenti possono fruire dell'ospitalità temporanea per 7 notti. E' possibile riscrivere nella lista d'attesa per fruire nuovamente dell'ospitalità.

Le Case di Ospitalità sono situate in:

- VIA CARRERA, 181 - Tel. 011.71.23.34  
Gestita da Cooperativa Sociale Parella - 42 posti, solo uomini.
- VIA TRAVES, 7 - Tel 011.45.50.861  
Gestita dalla Cooperativa Sociale Animazione Valdocco - 24 posti, uomini e donne.
- STRADA DELLE GHIACCIAIE, 68 - Tel. 011.-05.88.798  
Gestita dalla Cooperativa Sociale Frassati - 24 posti, uomini e donne.

- VIA PACINI, 18- Tel. 011. 248.16.67  
Gestita dall'Associazione Gruppo Abele - 20 posti, solo donne.
- VIA OSOPPO, 51 Tel. 011.35.19.35  
Gestita dalla Cooperativa Sociale Animazione Valdocco - 13 posti solo donne.
- CORSO TAZZOLI, 76 - Tel 011.568.28.85  
Gestita dalle Cooperative Sociali Animazione Valdocco e Terra Mia" rivolta a quelle persone che per la prima volta richiedono accoglienza in un dormitorio - 8 posti, uomini e donne

### **AMBULATORIO SOCIO SANITARIO**

Via Sacchi 47/bis – tel. 011.596178

È un servizio attivo dal LUNEDÌ AL SABATO dalle ore 15.30 alle ore 18.30 ed è rivolto alle persone senza dimora e a rischio di grave emarginazione.

Affidato dal Comune di Torino alle Cooperative Sociali Animazione Valdocco e Terra Mia, si avvale della collaborazione dell'A.S.L.1 – medici del Servizio di Guardia Medica, del D.S.M. e del Ser.T e dei volontari della Croce Rossa italiana. Presso tale servizio vengono effettuate visite mediche, colloqui sociali, attività di cura della persona (docce, barba, cambio abiti.....)

### **SERVIZIO ITINERANTE NOTTURNO c.d. BOA URBANA MOBILE**

E' un servizio serale e notturno rivolto alle persone che dimorano in strada ed è gestito dalla Cooperativa Sociale Parella, il Servizio è attivo tutte le sere dell'anno dalle ore 20.00 alle ore 1.00. Gli operatori sociali percorrono di notte la città con particolare attenzione alle zone più frequentate dalle persone che sono alla ricerca di un luogo dove dormire.

### **SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE**

E' un servizio diurno rivolto alle persone senza dimora che vivono in strada ed è gestito dalle Cooperative Sociali Animazione Valdocco e Terra Mia in nome e per conto del Comune di Torino. Gli educatori durante il giorno frequentano i luoghi maggiormente utilizzati dalle persone in difficoltà e senza dimora. E' possibile rivolgersi a loro per avere informazioni sulle risorse cittadine oltre che aiuto e sostegno immediato. Base operativa del servizio è l'ambulatorio socio-sanitario.

# MINORI

Le iniziative estive rivolte ai minori vedono coinvolti in primo luogo i Settori: SISTEMA EDUCATIVO, GIOVENTU', SPORT E TEMPO LIBERO. La Divisione Servizi Sociali si occupa di garantire ai minori in carico l'accesso a tali iniziative attraverso i suoi Servizi Sociali Territoriali (vedi tabella pagine seguenti).

**Per situazioni di emergenza di minori residenti a Torino rivolgersi ai SERVIZI SOCIALI di Circoscrizione orario 9.00 – 17 dal lunedì al venerdì.**

**Per quanto riguarda i minori stranieri, rivolgersi all' Ufficio Minori Stranieri - Corso Regina Margherita 137 orario 9.00 – 17 dal lunedì al venerdì. Per informazioni Tel 011.4425660 – 011.4425661.**

## ***PRONTO INTERVENTO MINORI***

Il Pronto Intervento è un servizio cittadino rivolto prevalentemente ai minori stranieri non residenti. opera presso la sede di corso Regina Margherita 137 -telefono **011.442.5674** - dalle **8 alle 20 dal lunedì al venerdì.**

Il Pronto Intervento Minori **dopo le 20, il sabato e nei giorni festivi interviene per tutte le situazioni di minori, madri con bambino e donne sole maltrattate attraverso le Forze dell'Ordine o alla Polizia Municipale - Centrale Operativa.**

# STRANIERI

## Ufficio Stranieri e Nomadi

Via Bologna, 51 Tel. 011.4429433 – 011.4420544

Ricevimento pubblico:

nomadi:

martedì                      dalle 9,00 alle 12,30

stranieri per consulenza-informazioni:

lunedì                        dalle 14,00 alle 17,30

mercoledì                 dalle 14,00 alle 17,30

sportello richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale:

lunedì                        dalle 9,30 alle 12,30

mercoledì                 dalle 9,30 alle 12,30

presentazione richieste certificati idoneità abitativa:

martedì                      dalle 14 alle 16

giovedì                      dalle 14 alle 16

sportello ANCITEL per rinnovo permessi di soggiorno:

solo su appuntamento telefonico o c/o lo sportello informativo.

## DISABILI

Al fine di rispondere alle diverse ed articolate esigenze delle persone con disabilità, adulte e adolescenti (che di massima abbiano completato l'obbligo scolastico) l'Amministrazione Comunale organizza e gestisce interventi e servizi diurni e residenziali l'accesso ai quali è vincolato al relativo procedimento a cura dei SERVIZI SOCIALI DI TERRITORIO.

In particolare si segnalano iniziative e prestazioni il cui accesso può essere congruo al periodo estivo:

### MOTORE DI RICERCA – COMUNITA' ATTIVA

Il mondo dell'Associazionismo cittadino contribuisce a realizzare, per le persone con differenti abilità, un programma ricco di iniziative ed opportunità sportive, culturali, artistiche, sul sito sottoscritto si possono scaricare le attività dell'estate.

*Info: Tel 011.4425333 fax 011.4425644*

*www.comune.torino.it/pass/motore*

[motorediricerca@comune.torino.it](mailto:motorediricerca@comune.torino.it)

Le opportunità rivolte a cittadini con DISABILITA' MOTORIA O SENSORIALE sono fornite da:

### INFORMADISABILE

Via Palazzo di Città 13 – Tel 011.442.1631 per gli orari consultare le prossime pagine “Punti Informativi della Città”

### Servizio Residenziale di “PRONTO INTERVENTO”

esiste in città una comunità INTERVENTO TEMPORANEO oltre a posti disponibili in altri presidi residenziali, il servizio accoglie temporaneamente persone residenti in città, con disabilità intellettiva a cui possono essere associati handicap di tipo motorio o sensoriale.

*Nel periodo estivo il servizio viene implementato*

Anche per questo servizio il tramite per l'accesso è il Servizio Sociale competente per territorio