



CITTA' DI TORINO

SERVIZI ANAGRAFICI Sede Centrale

www.comune.torino.it/anagrafe

Presso il Salone Certificazione e Documentazione si ottengono:

- CERTIFICAZIONI e CARTE D'IDENTITÀ

Presso il Salone Iscrizioni si ottengono:

- ISCRIZIONI ANAGRAFICHE e CAMBI INDIRIZZO

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici

COME CONTATTARE IL SERVIZIO – ORARI

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono		Orari
Sportello	via della Consolata, 23 – 10122 Torino Accesso disabili e persone con difficoltà di deambulazione: via C.I. Giulio 22 – 10122 Mezzi pubblici: 3 - 10 - 11 - 12 - 16 - 46- 49 – 51 - 52 - 60 - 72 - 72/ - star 2		lunedì - giovedì 8.15 – 15.00 venerdì 8.15 – 13.50
Telefono	011 01125380		lunedì – venerdì 8.00 – 18.00 sabato 8.00 – 13.00
Fax	Iscrizioni anagrafiche	011 01125588	24 ore su 24
	Cambio indirizzo	011 01125221	
Posta	via C.I. Giulio 22 – 10122 Torino		
Sito	www.comune.torino.it/anagrafe		
E-mail	Info.anagrafe@comune.torino.it		
	Iscrizioni.anagrafe@comune.torino.it		
	Cambioindirizzo.anagrafe@comune.torino.it		

STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI

L'Anagrafe Centrale, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. In aggiunta agli standard della Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici, per l'Anagrafe Centrale valgono i seguenti:

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizi di sportello certificazioni e carte d'identità: rilascio o prenotazione	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)
Servizi di sportello cambi indirizzo	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)
Informazioni e assistenza Telefonica	Tempo di attesa	Attesa media 60 secondi

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza: dalle ore 11.00 alle ore 14.00 di ogni giorno, durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).

Il Sistema di gestione Qualità per i servizi anagrafici erogati presso gli Uffici Anagrafici della Sede Centrale è conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono pubblicati sul sito: www.comune.torino.it/cartaqualita



www.comune.torino.it/cartaqualita

Visualizza la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici:

www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_anagrafe.pdf