



CITTA' DI TORINO

## SERVIZI ANAGRAFICI Sede Centrale

[www.comune.torino.it/anagrafe](http://www.comune.torino.it/anagrafe)

Presso il Salone Certificazione e Documentazione si ottengono:

- CERTIFICAZIONI e CARTE D'IDENTITÀ

Presso il Salone Iscrizioni si ottengono:

- ISCRIZIONI ANAGRAFICHE

Per la descrizione del servizio e le istruzioni per l'accesso consultare la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici

### COME CONTATTARE IL SERVIZIO – ORARI

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono	Orari
Sportello	via della Consolata, 23 – 10122 Torino Accesso disabili e persone con difficoltà di deambulazione: via C.I. Giulio 22 – 10122 Mezzi pubblici: 3 - 10 - 11 - 12 - 16 - 46- 49 – 51 - 52 - 60 - 72 - 72/ - star 2	lunedì – giovedì: 8.15 – 15.00 venerdì: 8.15 – 13.50
Telefono	011 01125380	lunedì – venerdì: 8.00 – 18.00 sabato: 8.00 – 13.00
Posta	via C.I. Giulio 22 – 10122 Torino	
Sito	<a href="http://www.comune.torino.it/anagrafe">www.comune.torino.it/anagrafe</a>	
E-mail	Info.anagrafe@comune.torino.it Iscrizioni.anagrafe@comune.torino.it Cambioindirizzo.anagrafe@comune.torino.it	

## STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI

L'Anagrafe Centrale, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi. In aggiunta agli standard della Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici, per l'Anagrafe Centrale valgono i seguenti:

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizi di sportello certificazioni e carte d'identità: rilascio o prenotazione	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)
Servizi di sportello cambio di residenza	Tempi di attesa agli sportelli	Attesa massima 70 minuti (1)
Informazioni e assistenza Telefonica	Tempo di attesa	Attesa media 60 secondi

(1) I tempi di attesa agli sportelli potrebbero subire dilatazioni nei periodi di maggiore affluenza, in particolare durante le ferie estive, natalizie e in occasione di ponti festivi, oppure in conseguenza di variazioni significative della normativa vigente (ad es. sanatorie).

Il Sistema di gestione Qualità per i servizi anagrafici erogati presso gli Uffici Anagrafici della Sede Centrale è conforme alla norma UNI EN ISO 9001. [www.comune.torino.it/progettoqualita](http://www.comune.torino.it/progettoqualita)



Visualizza la Carta della Qualità dei Servizi Anagrafici:  
[www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)