



CITTA' DI TORINO

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità dei servizi SPORTELLI VERBALI, DISPOSITIVI TECNICI E CASSA

Link alla Carta della Qualità - 2010:

http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportelli_verbali.pdf

aggiornata al: 8/04/2011

Pag. 1 di 1



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2009	Risultato 2010
Sportelli del comando di polizia municipale	Sportelli aperti in orario di servizio	Almeno 3 sportelli verbali e dispositivi tecnici Almeno uno sportello cassa	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99,6% dei casi
Accesso agli atti	Tempi per l'accesso	Immediato se disponibile e comunque entro 30 giorni	Standard rispettato nel 96,8% dei casi	Standard rispettato nel 95,9% dei casi