

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di SPORTELLO UNIFICATO PER IL COMMERCIO Link alla Carta della Qualità - 2010: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_commercio.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2010
Sportello Accettazione istanze	Disponibilità degli sportelli	Almeno 5 sportelli aperti al pubblico	Standard rispettato nel 100% dei casi
Risposta al cittadino a richieste di informazione via email	Tempi di risposta	Risposta entro 10 giorni dalla richiesta.	Standard rispettato nel 80% dei casi