

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi DI SPORTELLO PER L'URBANISTICA E L'EDILIZIA Link alla Carta della Qualità - 2010: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sportello_edilizia_urbanistica.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2010
Sportello	Tempo di attesa per presentazione integrazioni documentali	Attesa massima 20 minuti	Standard rispettato nel 94% dei casi
	Tempo di attesa per protocollazione di nuove pratiche	Attesa massima 45 minuti	Standard rispettato nel 91% dei casi
Comunicazione del Responsabile del procedimento	Per istanze presentate allo sportello	Immediata, indicata sulla ricevuta di pagamento	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Per istanze presentate via fax o posta	Tramite e-mail, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi
Prenotazione appuntamento per operazioni di protocollo	Disponibilità di un appuntamento dal momento di richiesta on-line	5 giorni lavorativi	Standard rispettato nel 98% dei casi