

 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi di SPORTELLO DEL CITTADINO Link alla Carta della Qualità - 2008: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigli_sportcitt.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2009	Risultato 2010
Accesso al servizio	Tempo di attesa in sala d'aspetto	Massimo 30 minuti	Standard rispettato nel 99,5% dei casi	Standard rispettato nel 99,8% dei casi
	Richiamata a seguito di messaggio su casella vocale	Entro 24 ore lavorative	Standard rispettato nel 99,9% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi