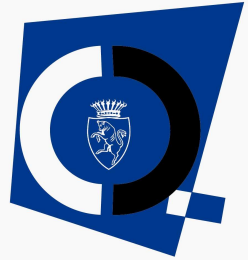
 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi SGRAVI Link alla Carta della Qualità - 2010: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sgravi.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2009	Risultato 2010
Servizio Sgravi	Gestione delle istanze	Risposta al cittadino entro 40 giorni dal ricevimento dell'istanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi