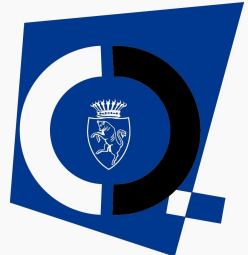
 CITTA' DI TORINO	RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
	Carta della Qualità dei servizi RATEIZZAZIONI Link alla Carta della Qualità - 2010: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_rateizzazioni.pdf		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2009	Risultato 2010
Servizio Rateizzazione	Disponibilità del piano di rateizzazione e dei bollettini postali	Entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza	Standard rispettato nel 88,7% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi
	Eventuale risposta negativa all'istanza di rateizzazione	Entro 45 giorni dal deposito	Standard rispettato nel 85,4% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi