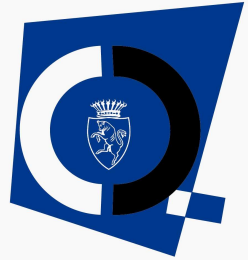
 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi RICORSI</b> <b>Link alla Carta della Qualità - 2010:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_ricorsi.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_ricorsi.pdf</a>		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2009</b>	<b>Risultato 2010</b>
Trasmissione del Ricorso al Prefetto	Trasmissione del Ricorso al Prefetto (sportelli) o dal ricevimento (registrazione in ufficio ricorsi ricevuti via posta) del medesimo.	Entro 60 giorni dal deposito	Standard rispettato nel 85% dei casi	Standard rispettato nel 98,8% dei casi
Notifica ricorso respinto dal Prefetto	Tempi di notifica	Entro 150 giorni dalla data dell'emissione dell'ordinanza	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi