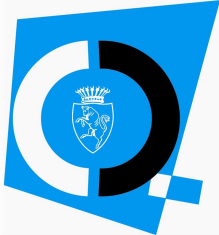


| | | | |
|--|--|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità dei servizi INFORMACITTÀ Link alla Carta della Qualità - 2008: http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/informacitta.pdf | | |
| | aggiornata al: 8/04/2011 | Pag. 1 di 1 | |

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2010 |
|-------------------------|--|--|--|
| Servizi Informacittà | ampiezza orario di ricevimento | 9,30 ore giornaliere dal lunedì al venerdì, 4 ore al sabato mattina | Standard rispettato nel 98,85% dei casi |
| Servizi di Informazione | Tempi di risposta per informazioni telefoniche o di persona | Risposta immediata o entro la giornata Per risposte più complesse risposta entro 5 giorni lavorativi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| Presentazione reclami | Tempi di risposta al reclamo | Entro 30 giorni dalla presentazione | Standard rispettato nel 100% dei casi |