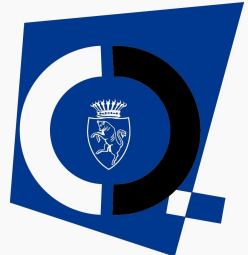
 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi di CONTACT CENTER</b> <b>Link alla Carta della Qualità - 2008:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigli_contactcenter.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigli_contactcenter.pdf</a>		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2009</b>	<b>Risultato 2010</b>
Comunicazione al cittadino	Primo contatto con il cittadino	Entro 5 giorni lavorativi	Standard rispettato nel 99,9% dei casi	Standard rispettato nel 99,9% dei casi
Reclami, suggerimenti	Tempi di risposta sui reclami di competenza della Polizia Municipale	Risposta entro 30 giorni.	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi