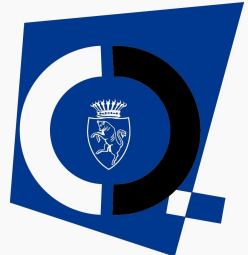
 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi di CENTRALE OPERATIVA</b> <b>Link alla Carta della Qualità - 2009:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigli_centraleop.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_vigli_centraleop.pdf</a>		
	aggiornata al: 8/04/2011	Pag. 1 di 1	

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	<b>Risultato 2009</b>	<b>Risultato 2010</b>
servizio di Centrale Operativa	Rispetto della copertura del servizio	Copertura del servizio 24 ore /24 Per tutti i giorni dell'anno per tutti i canali di contatto	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi