



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2010
Pubblicazione bando	Pubblicazione tempestiva del bando	Pubblicazione entro 20 giorni dall'approvazione del bando dei Cantieri di Lavoro in Giunta Comunale	Standard rispettato nel 100% dei casi
Modalità di accoglienza delle domande	Potenziamento sedi durante il periodo definito dal bando	Vengono allestite almeno tre postazioni per erogazione di informazioni e accettazione delle domande	Standard rispettato nel 100% dei casi
Definizione ed esposizione della graduatoria provvisoria	Tempestività esame domande	L'esame delle richieste e la pubblicazione della graduatoria provvisoria viene effettuato entro 80 gg dal termine di presentazione delle domande	Standard rispettato nel 100% dei casi
Definizione ed esposizione della graduatoria definitiva	Celerità nelle verifiche per realizzazione graduatoria definitiva	Il riesame sulle osservazioni sulla graduatoria provvisoria e la pubblicazione della graduatoria definitiva viene eseguito entro 30 gg dal termine ultimo di presentazione delle stesse	Standard rispettato nel 100% dei casi
Liquidazione spettanze mensili (persone inserite nei Cantieri di Lavoro)	Regolarità e puntualità degli accrediti mensili	Messa a disposizione degli accrediti entro il 18 del mese successivo	Standard rispettato nel 100% dei casi