

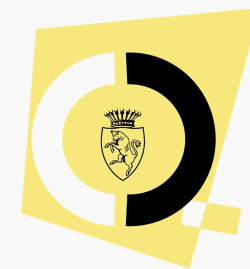
RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



Carta della Qualità dei servizi di AUTORIZZAZIONE IMPIANTI PUBBLICITARI

Link alla Carta della Qualità - 2011:

<http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/CIMP2011.pdf>



aggiornata al: 8/04/2011

Pag. 1 di 1

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2009 | Risultato 2010 |
|--|--|--|--|---|
| Presentazione domande procedura ordinaria | Tempo di attesa allo sportello | Inferiore a 60 minuti | Standard rispettato nel 97,5% dei casi | Standard rispettato nel 95% dei casi |
| | Tempo di rilascio dell'autorizzazione definitiva/diniego | Entro 90 giorni dalla richiesta salvo i casi in cui siano richiesti pareri di enti esterni e/o autorizzazione paesaggistica | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 93,75% dei casi |
| Presentazione domande procedura semplificata | Tempo di attesa allo sportello | inferiore a 60 minuti | Standard rispettato nel 97,5% dei casi | Standard rispettato nel 95% dei casi |
| | Tempo di rilascio dell'atto autorizzazione provvisoria | Contestualmente alla richiesta | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Tempo di rilascio autorizzazione definitiva/diniego | Entro 90 giorni dalla richiesta | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 99,5% dei casi |
| Presentazione domande pubblicità temporanea | Tempo di attesa allo sportello | Inferiore a 30 minuti | Standard rispettato nel 84,9% dei casi | Standard rispettato nel 90% dei casi |
| | Tempo di rilascio dell'autorizzazione | Contestualmente alla richiesta <i>se non sono necessari pareri tecnici</i> In caso contrario entro 30 giorni dalla richiesta | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| Presentazione domande di cessazione | Tempo di attesa allo sportello e rilascio atto conseguente | Inferiore a 30 minuti | Standard rispettato nel 91,5% dei casi | Standard rispettato nel 90% dei casi |
| Emissione avvisi di pagamento | Rispetto del calendario di distribuzione avvisi di pagamento | 20 giorni prima della scadenza della 1a rata | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |